

Rapport d'exploitation annuel 2023 - CACPL

WiiiZ

1 janv. 2023

31 déc. 2023

16/02/2023



SOMMAIRE

PARTIE I – Données & Usages

1. [Nombre de bornes publiques par territoire](#)
2. [Nombre de bornes privées par territoire](#)
3. [Nombre de bornes pour 1000 habitants \(10 communes les plus peuplées\)](#)
4. [Bilan général WiiiZ 2023](#)
5. [Bilan général CACPL 2023](#)
6. [Comparatif entre les 5 EPCI – Mensuel](#)
7. [Comparatif entre les 5 EPCI – Trimestriel](#)
8. [Répartition géographique du nombre de récharges sur le réseau WiiiZ](#)
9. [Evolution du nombre de charges Annuel 2023 CACPL](#)
10. [Données de charges par commune Annuel 2023 CACPL](#)
11. [Données de charges par station Annuel 2023 CACPL](#)
12. [Top 20 stations & communes cumulant le plus de charge réseau WiiiZ – 2023](#)
13. [Répartition du nombre de charges en fonction des jours et heures de la journée – Annuel 2023 – CACPL](#)
14. [Evolution du nombre de charges par type de prise – Annuel 2023 – CACPL](#)
15. [Evolution du nombre d'abonnés WiiiZ – Annuel 2023](#)

PARTIE II – Exploitation & Maintenance

1. [Données de la hotline technique WiiiZ – Annuel 2023](#)
2. [Données mails pôle Relation Client \(RC\) WiiiZ – Annuel 2023](#)
3. [Evolution de la fréquentation du site internet WiiiZ – Annuel 2023](#)
4. [Evolution de la fréquentation de l'application WiiiZ – Annuel 2023](#)
5. [Evolution des Demandes d'Intervention \(DI\) sur l'année 2023](#)
6. [Evolution des Ordres de Travail \(OT\) sur l'année 2023](#)
7. [Recettes encaissées CACPL sur 2023](#)
8. [Renseignements commerciaux et techniques](#)



izivia
GROUPE EDF

WiiiZ
Faites le plein d'énergie



**CANNES
PAYS DE
LÉRINS**

PARTIE I – DONNEES & USAGES



1. Nombre de bornes publiques par territoire

Nombre total de bornes publiques WiiiZ

Site ^	Stations	Bornes	PdC
CACPL	53	62	117
CAPG	50	62	119
CASA	64	70	134
CCAA	31	33	66
ECAA	25	26	52
Total général	223	253	488

Nombre bornes publiques installées en 2023

+ Site	Stations	Bornes	PdC
CACPL	3	3	6
CAPG	1	1	2
CASA	9	9	18
CCAA	3	3	6
ECAA	19	19	38
Total général	35	35	70

Borne publique : borne de recharge installée sur la voirie et en parking, accessible à tous.

PdC (selon AFIREV) : Point de charge, Un point de recharge (en anglais Charging Point ou EVSE) est une interface qui permet de recharger un seul véhicule électrique à la fois, associée à un emplacement de stationnement. Il comporte au moins un socle pour prise et/ou un câble attaché avec connecteur pour véhicule (cas des recharges rapides).

Borne (selon AFIREV) : est un appareil fixe raccordé à un point d'alimentation électrique, comprenant un ou plusieurs points de recharge et pouvant intégrer des dispositifs de communication, de comptage, de contrôle ou de paiement notamment.

Station (selon AFIREV) : est une zone géographique comportant une borne associée à des emplacements de stationnement, alimentée par un même point de livraison du réseau public de distribution d'électricité ou par une même installation locale de production ou de stockage d'énergie et exploitée par un seul opérateur.

2. Nombre de bornes privées par territoire

Nombre total de bornes privées WiiiZ

Site ^	Stations	Bornes	PdC
CACPL	1	4	8
CAPG	1	7	14
CASA	4	8	15
CCAA	1	1	2
Total général	7	20	39

Nombre bornes privées installées en 2023

+ Site	Stations	Bornes	PdC
CACPL	1	1	2
Total général	1	1	2

Borne privée : borne à usage privée pour les flottes de véhicules des EPCI .

PdC (selon AFIREV) : Point de charge, un point de recharge (en anglais Charging Point ou EVSE) est une interface qui permet de recharger un seul véhicule électrique à la fois, associée à un emplacement de stationnement. Il comporte au moins un socle pour prise et/ou un câble attaché avec connecteur pour véhicule (cas des recharges rapides).

Borne (selon AFIREV) : est un appareil fixe raccordé à un point d'alimentation électrique, comprenant un ou plusieurs points de recharge et pouvant intégrer des dispositifs de communication, de comptage, de contrôle ou de paiement notamment.

Station (selon AFIREV) : est une zone géographique comportant une borne associée à des emplacements de stationnement, alimentée par un même point de livraison du réseau public de distribution d'électricité ou par une même installation locale de production ou de stockage d'énergie et exploitée par un seul opérateur.

Communes	Population	Nombre de bornes	Nombre de bornes pour 1 000 habitants
Antibes Juan Les pins	74 262	21	0,3
Cannes	71 785	23	0,3
Grasse	47 837	28	0,6
Le Cannet	41 999	14	0,3
Vallauris - Golfe Juan	28 818	9	0,3
Mandelieu-la Napoule	21 318	13	0,6
Mougins	21 164	9	0,4
Villeneuve-Loubet	17 739	6	0,3
Valbonne - Sophia Antipolis	13 162	14	1,1
Mouans-Sartoux	10 556	11	1,0

Observations :

- Le taux d'équipement d'un territoire ne dépend pas que du nombre d'habitants, mais doit répondre à une logique de contexte :
 - Activités professionnelles et commerciales,
 - Zones résidentielles,
 - bornes installées par d'autres opérateurs,
 - fréquentation bornes alentour, ...

A l'échelle nationale :

Dans le dernier baromètre de l'Avere (Association nationale pour le développement de la mobilité électrique) en novembre 2023 nous sommes à 114 386 Points de Charge ouverts au public, soit 168 Points de Charge pour 100 000 habitants (68M de français).

Donc 1,68 Points de Charge pour 1 000 habitants.

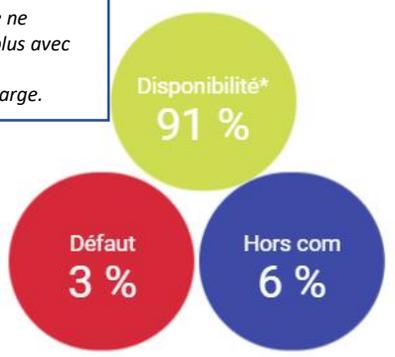
Les pouvoirs publics se sont donné un objectif de dépasser les 100 000 Points de Charge ouverts au public en 2021. Cet objectif a donc été atteint avec du retard.

4. Bilan général WiiiZ 2023



Valorisation des Sessions 2023/01/01 - 2023/12/31

Hors com : borne ne communiquant plus avec la supervision.
PdC : Point de charge.



- Sur une durée de vie moyenne, le véhicule thermique va émettre entre 30 et 40 tonnes de CO2, selon le kilométrage.
- Le CO2 épargné représente l'équivalent de 29 véhicules thermiques retirés de la circulation sur toute leur durée de vie.

** le rapport entre le nombre de charges ayant réussies les seuils AFIREV (Association Française pour l'itinérance de la Recharge Électrique des Véhicules) et le nombre total de charges effectuées

¹ Une charge réussie AFIREV fait plus de 500W et dure plus de 120s

² Les valeurs moyennes présentées sont calculées sur les charges réussies AFIREV seulement

³ 1km d'autonomie délivrés = 120g de CO2 évité

⁴ Avec une consommation de 15kWh tous les 100km

Moyenne nationale, Données AFIREV S1 2023 :

- Disponibilité : 74%
- Défaut : 7,8% des points de charge ne fonctionnent pas au moins 7 jours consécutifs.
- Résultats du réseau WiiiZ bien au-dessus de la moyenne nationale.

Utilisation Moyenne 2023/01/01 - 2023/12/31

Bornes Normales

Jusqu'à 7 kW

- 4 points de charge
- 6 049 kWh délivrés au total
- 18 kWh par charge réussie
- 03:11:54 durée par charge réussie
- 82,25 charges réussies par PdC

Bornes Accélérées

Jusqu'à 24 kW

- 478 points de charge
- 2 694 005 kWh délivrés au total
- 20 kWh par charge réussie
- 02:53:22 durée par charge réussie
- 275,13 charges réussies par PdC

Bornes Rapides

Jusqu'à 150 kW

- 6 points de charge
- 26 075 kWh délivrés au total
- 19 kWh par charge réussie
- 01:04:29 durée par charge réussie
- 234,29 charges réussies par PdC

Valorisation des Sessions

2023/01/01 - 2023/12/31

Hors com : borne ne communiquant plus avec la supervision.
PdC : Point de charge.

Disponibilité*
91 %

Défaut
4 %

Hors com
4 %

Nb charges réussies
51 980

Taux de réussite**
92 %

Occupation***
32 %

Énergie totale délivrée
1 112 935 kWh

Énergie moyenne² délivrée
21,39 kWh

Puissance moyenne² délivrée
6,98 kW

Durée totale de charge
6 641 jours

Durée moyenne² de charge
03:03:55

Tonnes de CO2 épargnées³
890 T

Distance totale réalisée⁴
7 416 636 km

** le rapport entre le nombre de charges ayant réussies les seuils AFIREV (Association Française pour l'itinérance de la Recharge Électrique des Véhicules) et le nombre total de charges effectuées

¹ Une charge réussie AFIREV fait plus de 500W et dure plus de 120s

² Les valeurs moyennes présentées sont calculées sur les charges réussies AFIREV seulement

³ 1km d'autonomie délivrés = 120g de CO2 évité

⁴Avec une consommation de 15kWh tous les 100km

Utilisation Moyenne

2023/01/01 - 2023/12/31

Bornes Normales

Bornes de Mandelieu – Rond point de la Canardière



Jusqu'à 7 kW

4 points de charge
6 052 kWh délivrés au total
18 kWh par charge réussie
03:19:10 durée par charge réussie
82,25 charges réussies par PdC

Bornes Accélérées



Jusqu'à 24 kW

113 points de charge
1 106 443 kWh délivrés au total
21 kWh par charge réussie
03:03:51 durée par charge réussie
457,17 charges réussies par PdC

Bornes Rapides

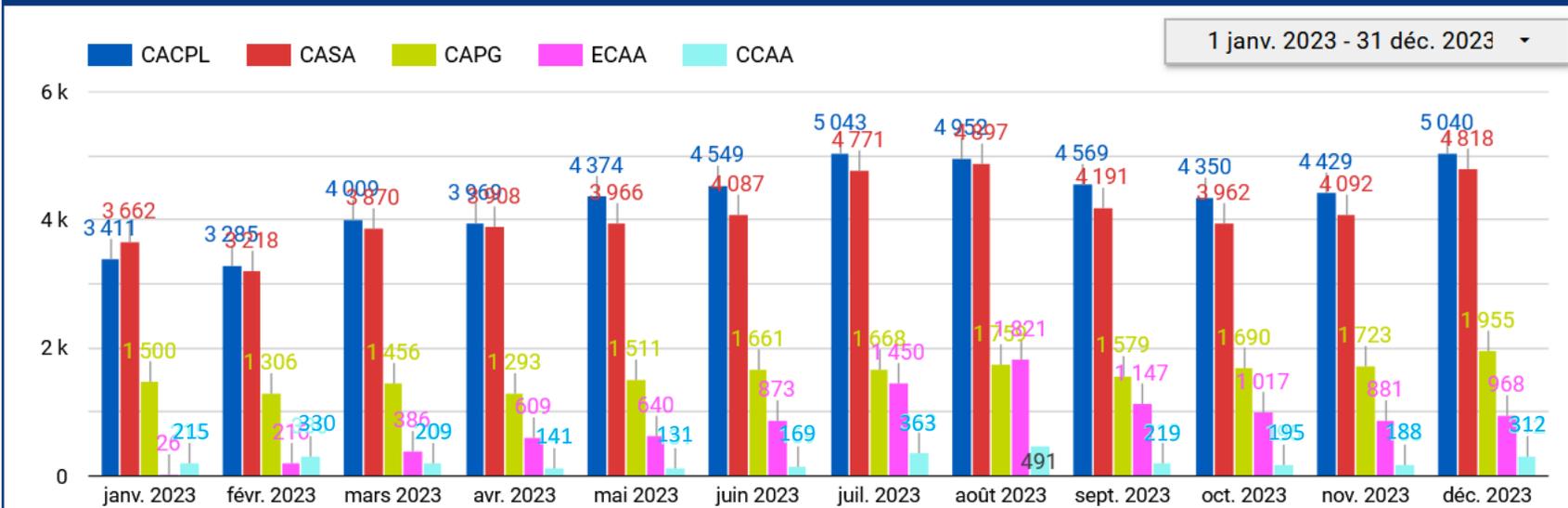


Jusqu'à 150 kW

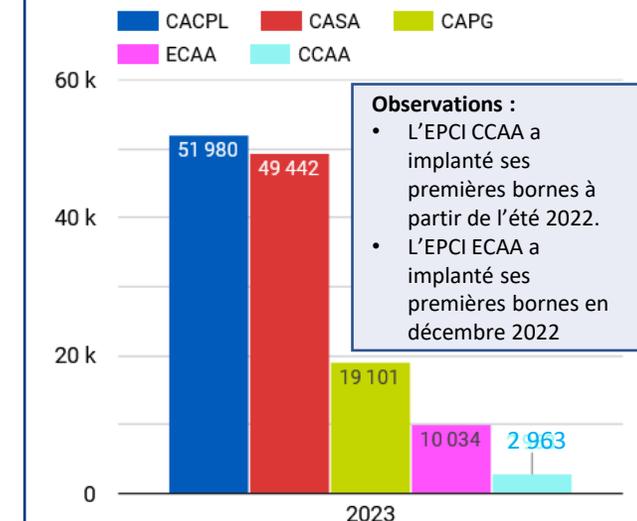
0 points de charge
0 kWh délivrés au total
0 kWh par charge réussie
0 durée par charge réussie
0 charges réussies par PdC

6. Comparatif entre les 5 EPCI- Mensuel

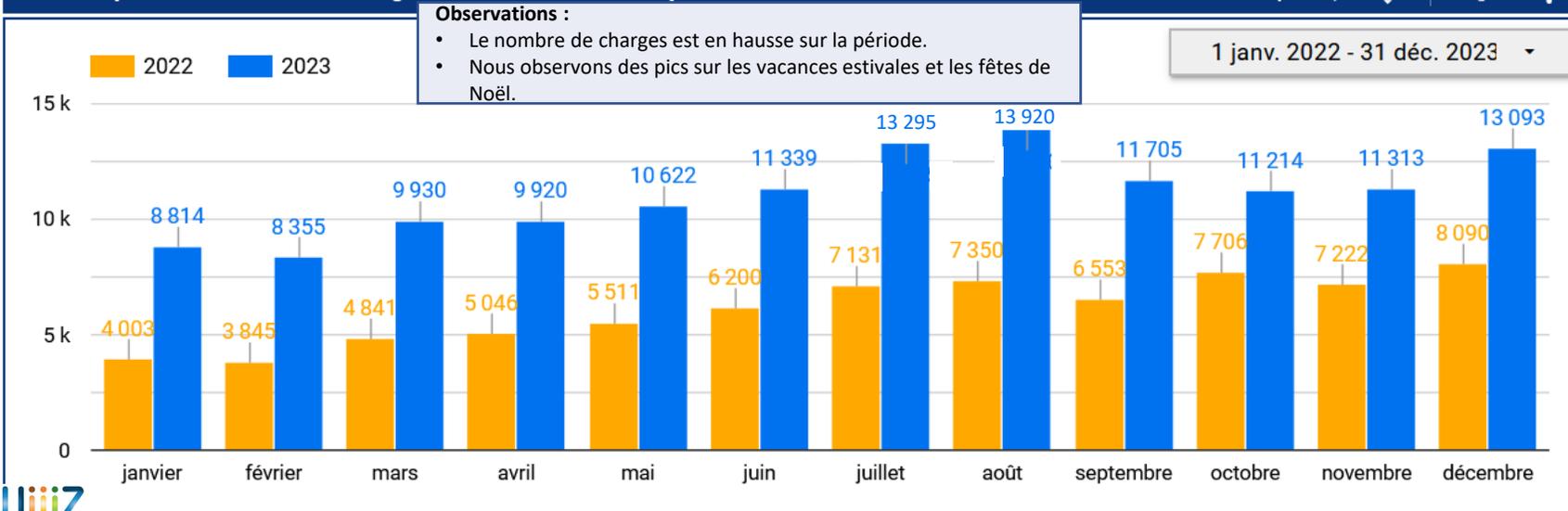
Évolution des charges réussies cette année



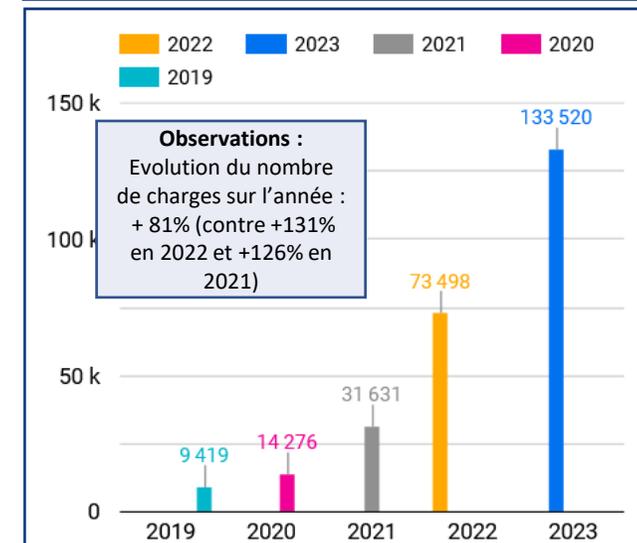
Total annuel



Comparatif du nombre de charges réussies avec l'année précédente

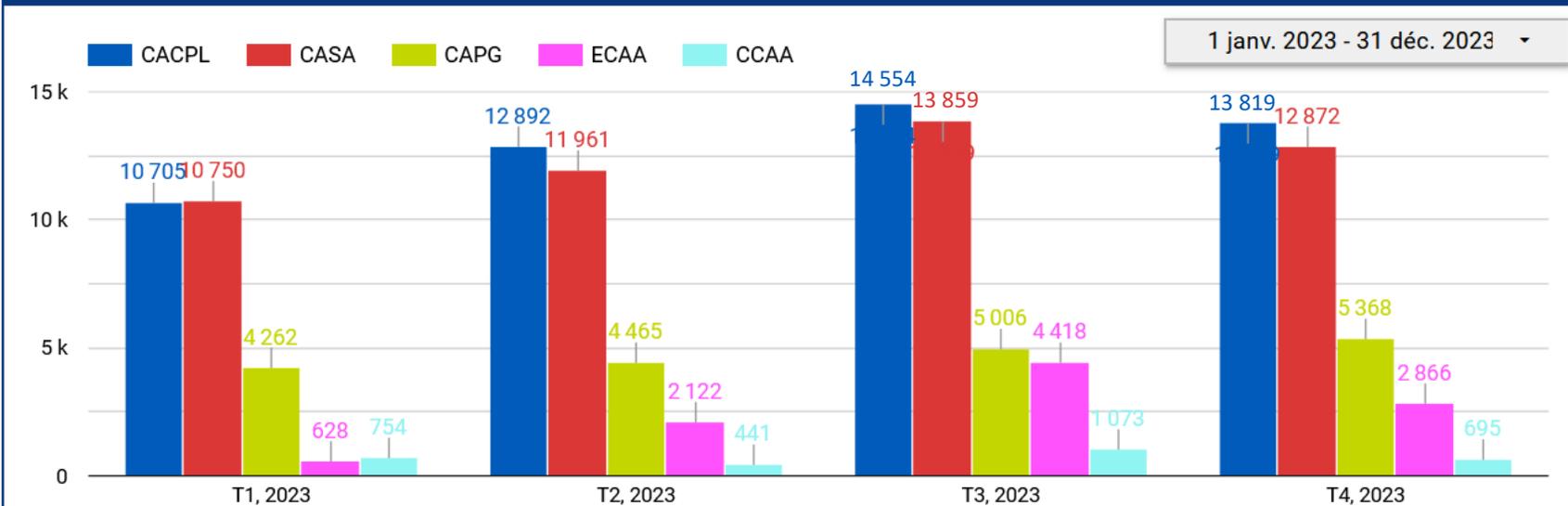


Total annuel

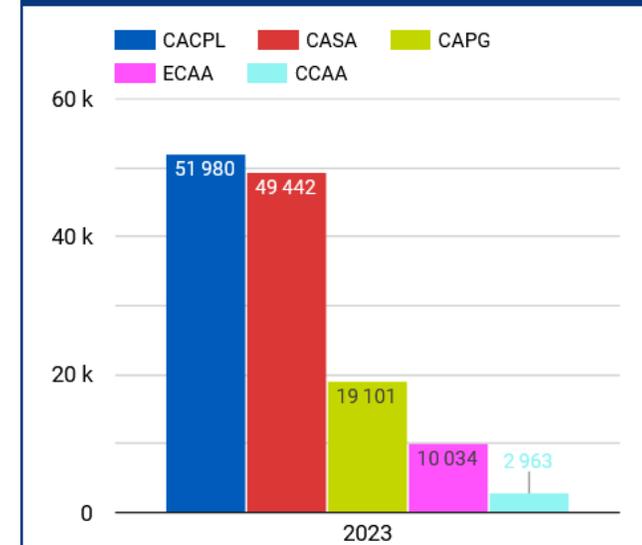


7. Comparatif entre les 5 EPCI - Trimestriel

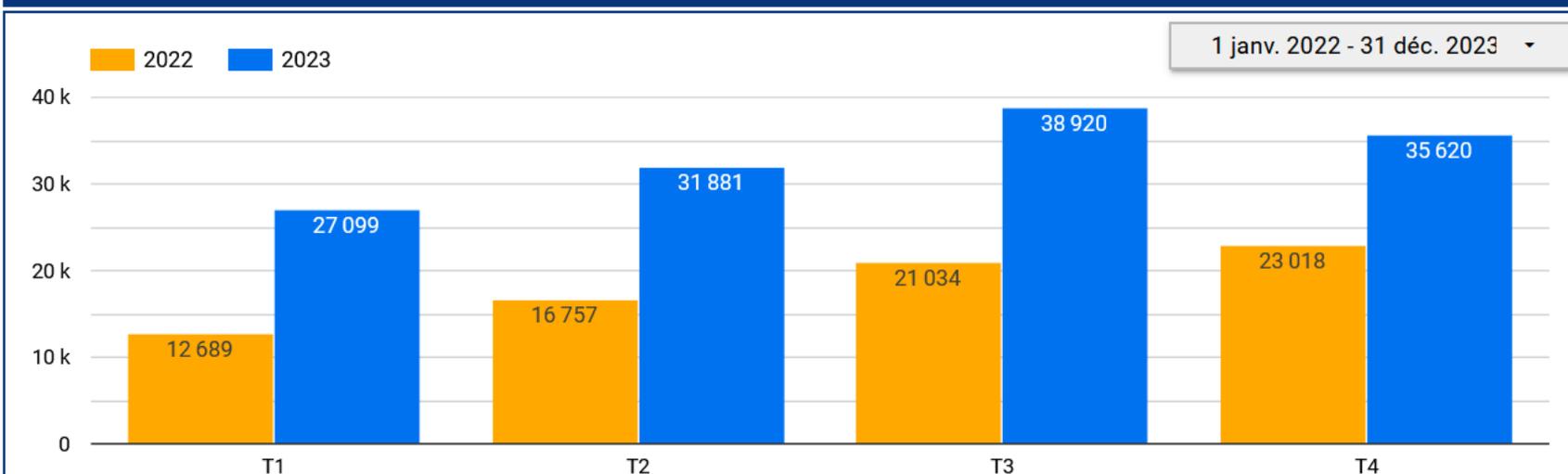
Évolution des charges réussies cette année



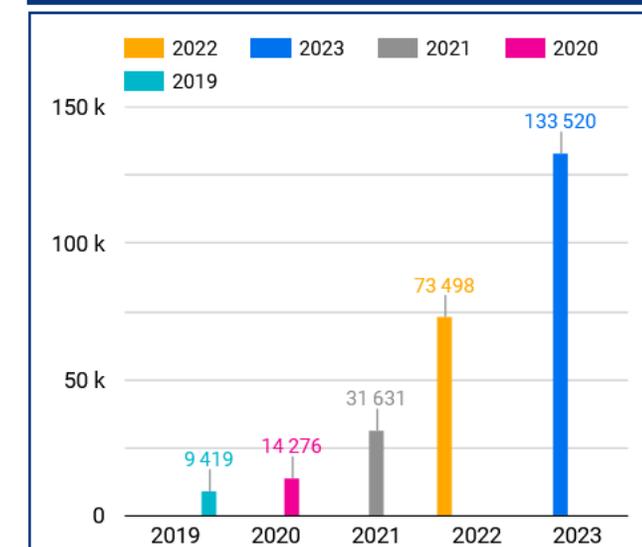
Total annuel



Comparatif du nombre de charges réussies avec l'année précédente

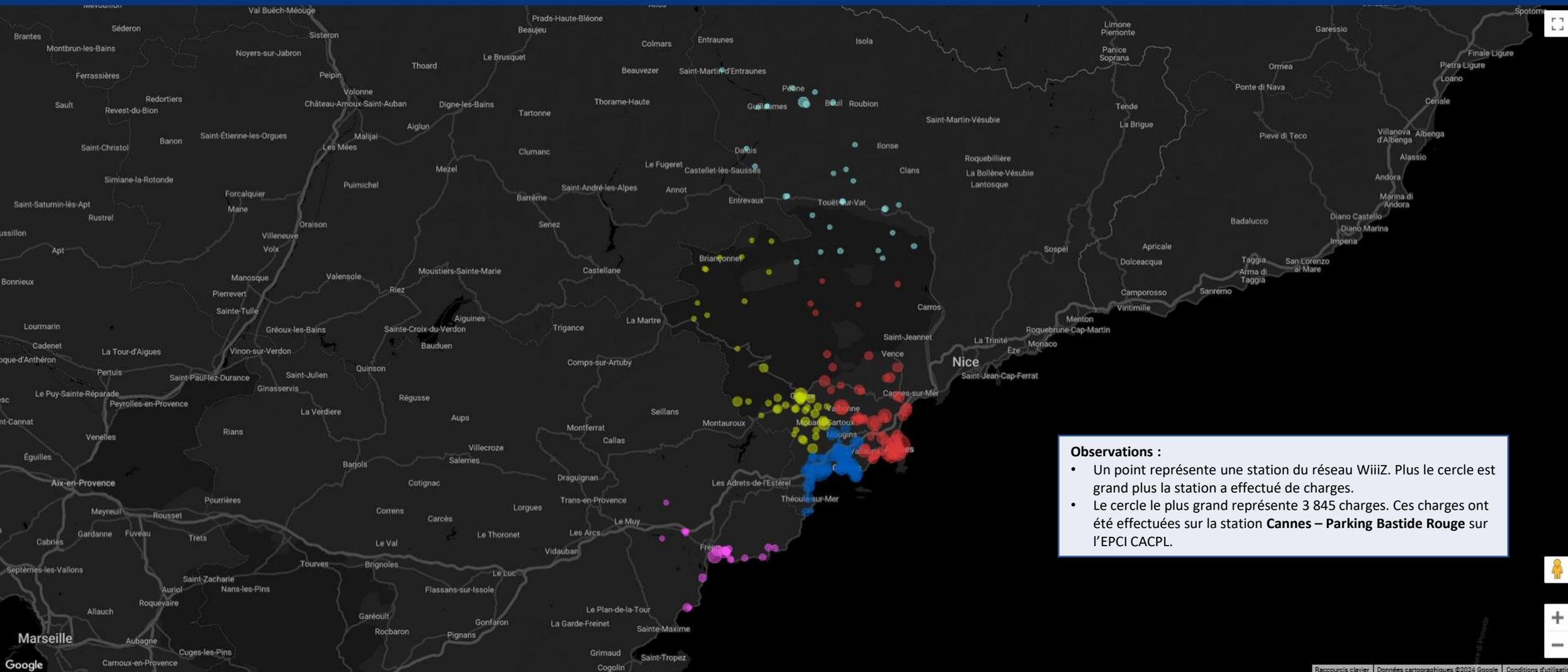


Total annuel



8. Répartition géographique du nombre de charges effectuées en 2023 sur le réseau WiiiZ

Carte des charges



Observations :

- Un point représente une station du réseau WiiiZ. Plus le cercle est grand plus la station a effectué de charges.
- Le cercle le plus grand représente 3 845 charges. Ces charges ont été effectuées sur la station **Cannes – Parking Bastide Rouge** sur l'EPCI CACPL.

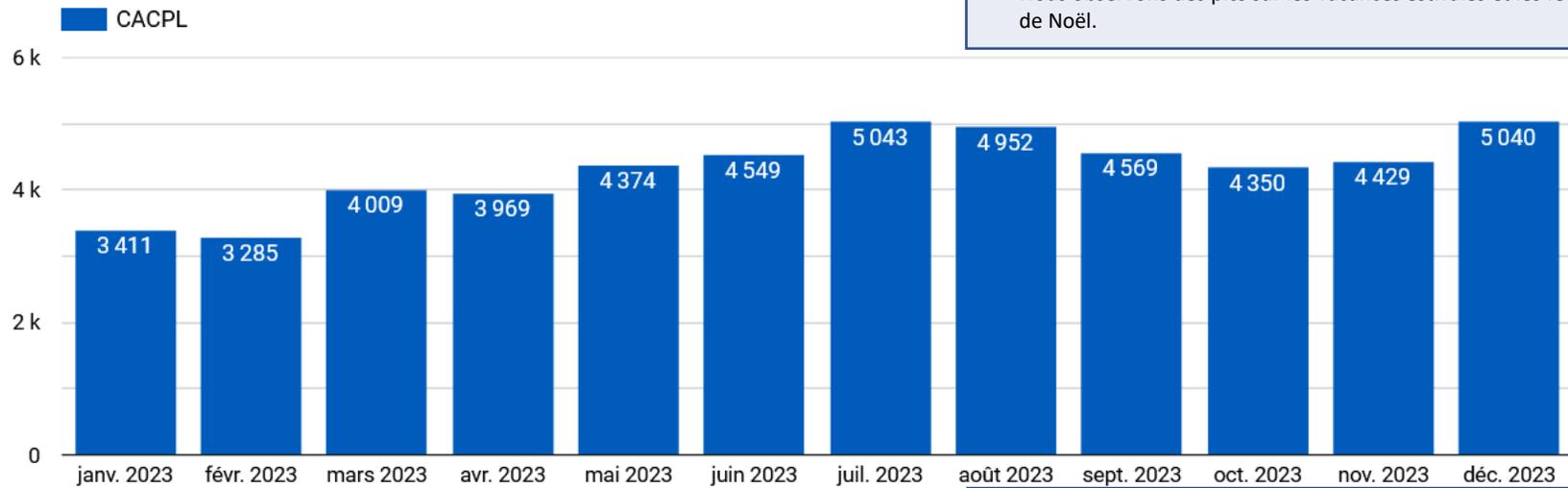
Nombre de charge... 3 894

Site

● CACPL ● CASA ● ECAA ● CAPG ● CCAA

9. Evolution du nombre de charges Annuel 2023 CACPL – (1/2)

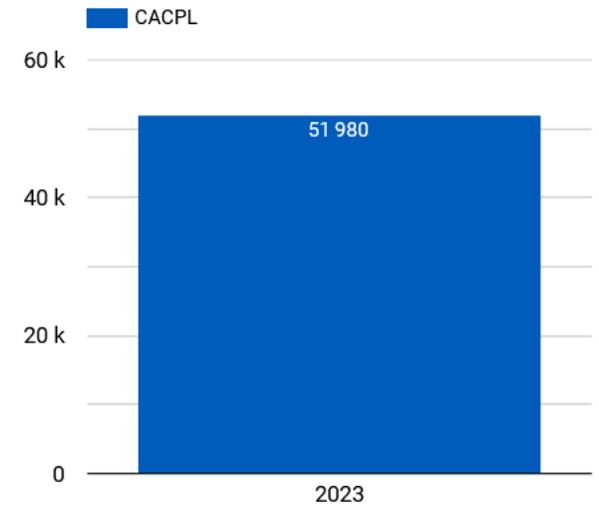
Évolution des charges réussies cette année



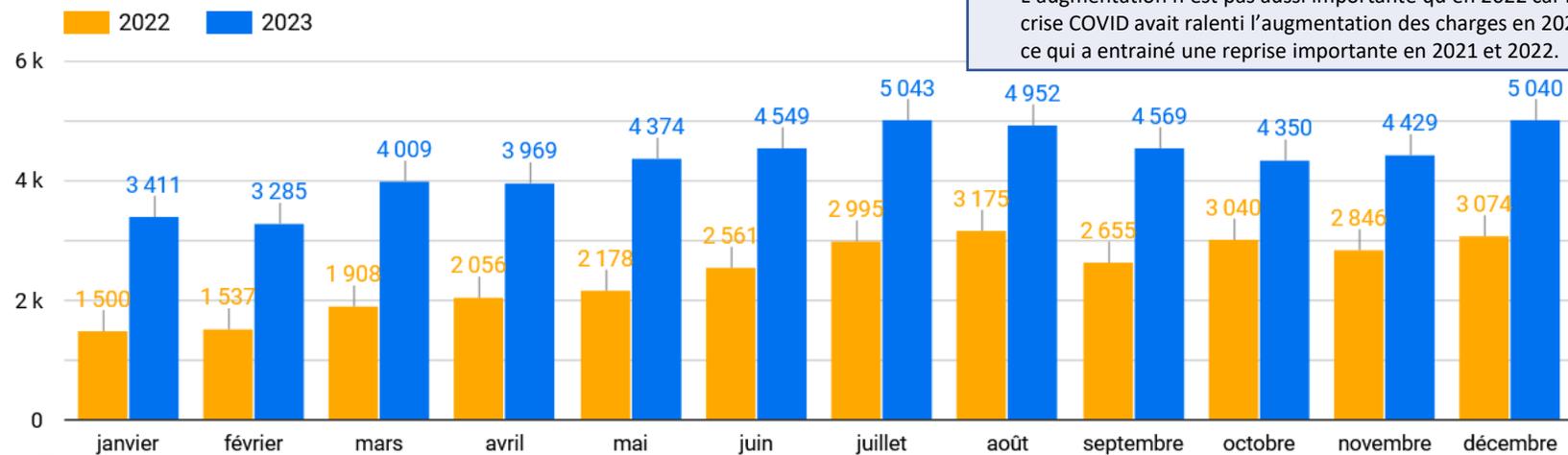
Observations :

- Le nombre de charges est en hausse sur la période.
- Nous observons des pics sur les vacances estivales et les fêtes de Noël.

Total annuel



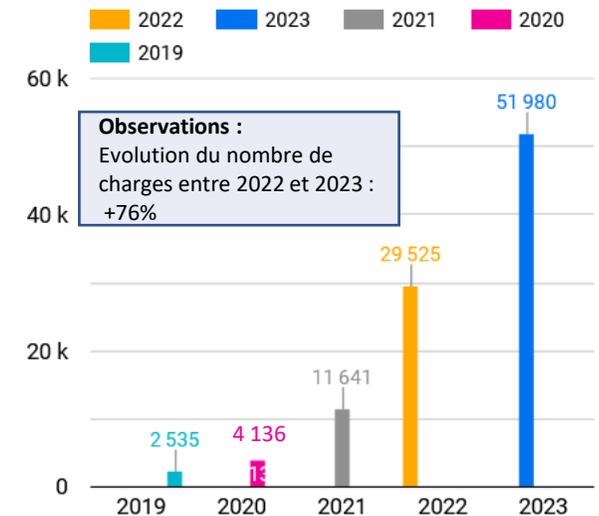
Comparatif du nombre de charges réussies avec l'année précédente



Observations :

- Nette augmentation globale des charges.
- Augmentation du nombre de charges entre janvier et décembre 2023 : + 48% (contre +103% en 2022).
- L'augmentation n'est pas aussi importante qu'en 2022 car la crise COVID avait ralenti l'augmentation des charges en 2020, ce qui a entraîné une reprise importante en 2021 et 2022.

Total annuel

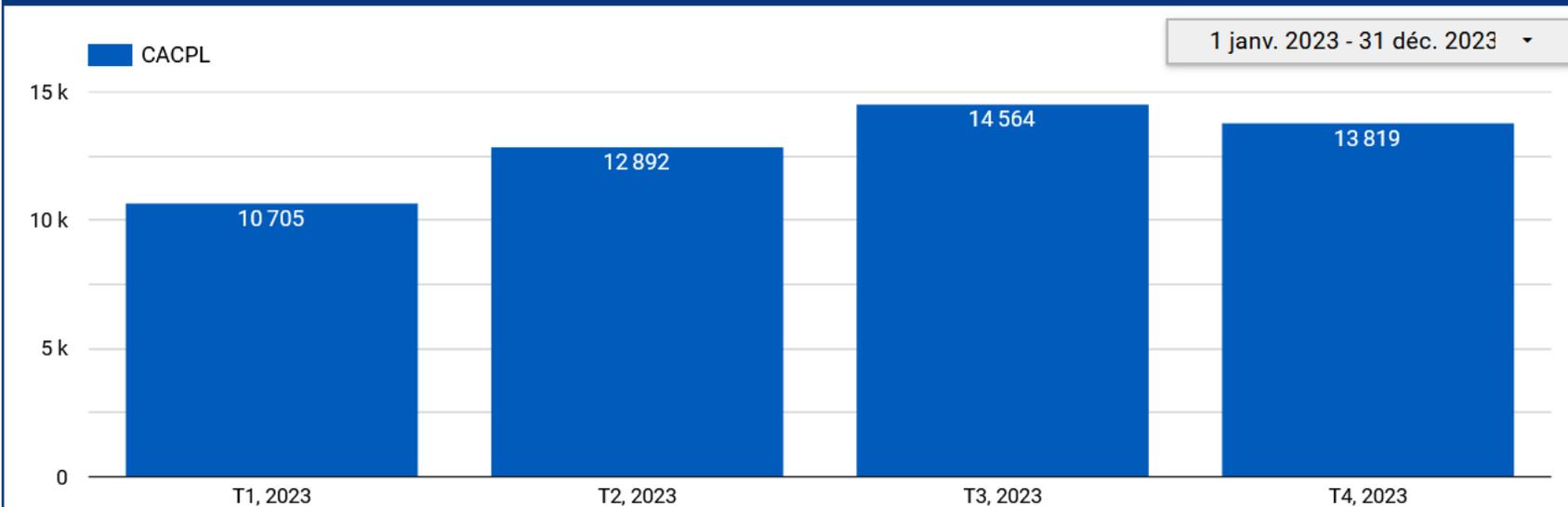


Observations :

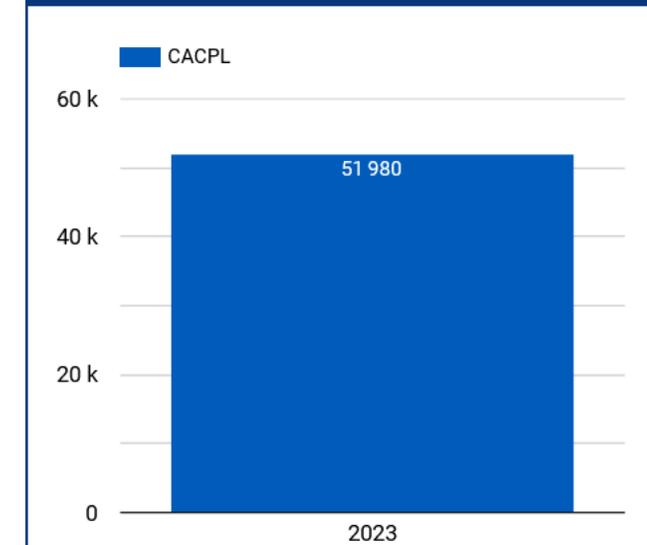
Evolution du nombre de charges entre 2022 et 2023 : +76%

9. Evolution du nombre de charges Annuel 2023 CACPL – (2/2)

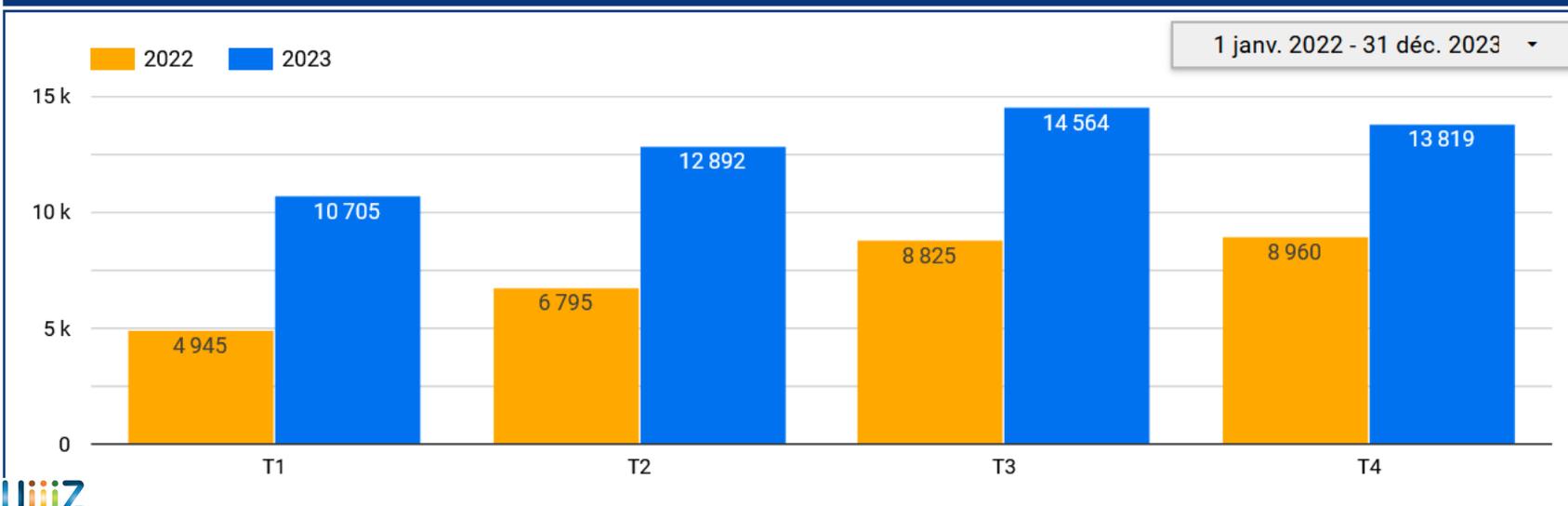
Évolution des charges réussies cette année



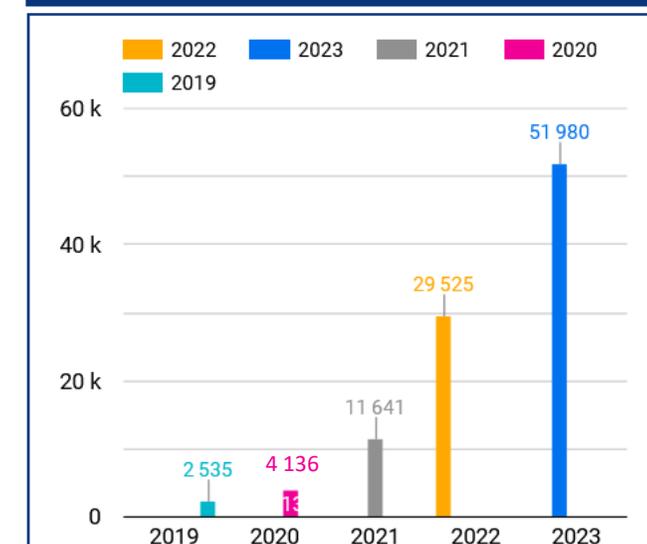
Total annuel



Comparatif du nombre de charges réussies avec l'année précédente



Total annuel



Communes cumulant le plus de charges



Communes	Nb_Bornes	Nb_Charges réussies	Energie KWh	Ernergie MOY kWh	Durée MOY	Taux Occupation
CANNES	23	25 521	523 090	20	02:50:44	25%
LE CANNET	14	9 856	239 963	24	03:42:18	21%
MANDELIEU-LA-NAPOULE	13	7 745	162 452	21	02:48:52	13%
MOUGINS	9	7 089	152 728	22	03:08:08	20%
THEOULE-SUR-MER	3	1 769	24 273	19	02:34:58	17%

Observations :

Taux d'occupation le plus élevé :

- Cannes dû à la densité de population et au tourisme.

Mises en service pendant la plage sélectionnée

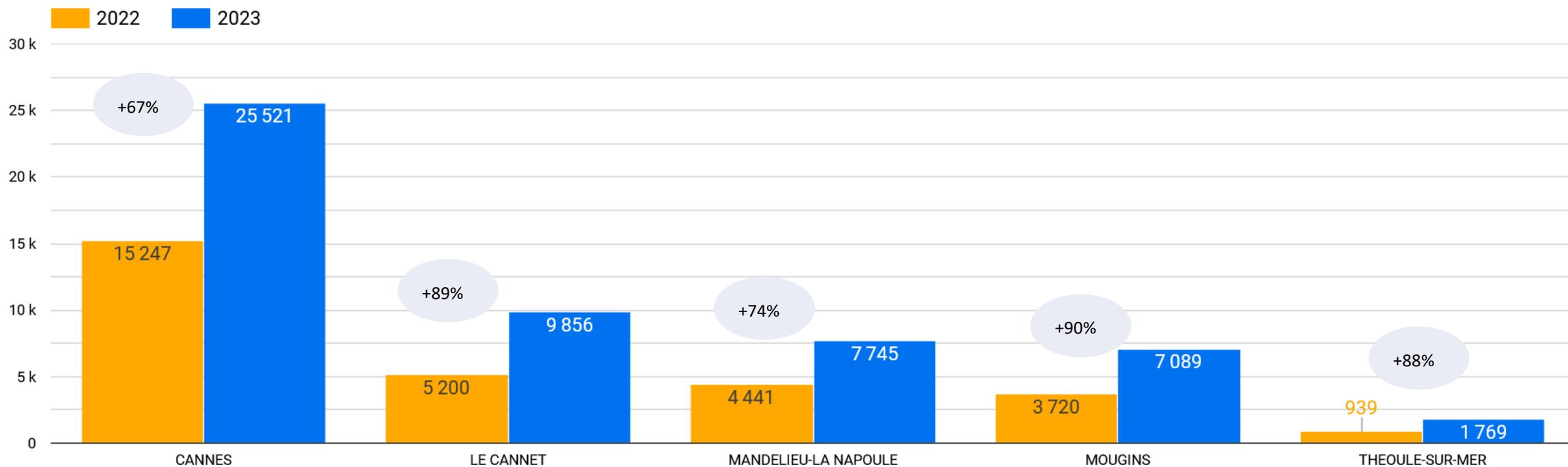
Site	Commune	Station	Stations	Bornes	PdC
CACPL	LE CANNET	LE CANNET - PARKING CANEOPOLE	1	1	2
	MOUGINS	PARKING DU VAL DE MOUGINS	1	1	2
		MOUGINS - PARKING DES OISEAUX	1	1	2
Total général			3	3	6

Observations :

En 2023, trois nouvelles bornes, 2 à Mougins et 1 à Le Cannet, ont été mises en service sur le territoire de la CACPL.

1 janv. 2022 - 31 déc. 2023

Comparatif du nombre de charges par commune

**Observations :**

- Augmentation moyenne des charges de +82%

10. Données de charges par commune Annuel 2023 CACPL – (3/3)

1 janv. 2023 - 31 déc. 2023

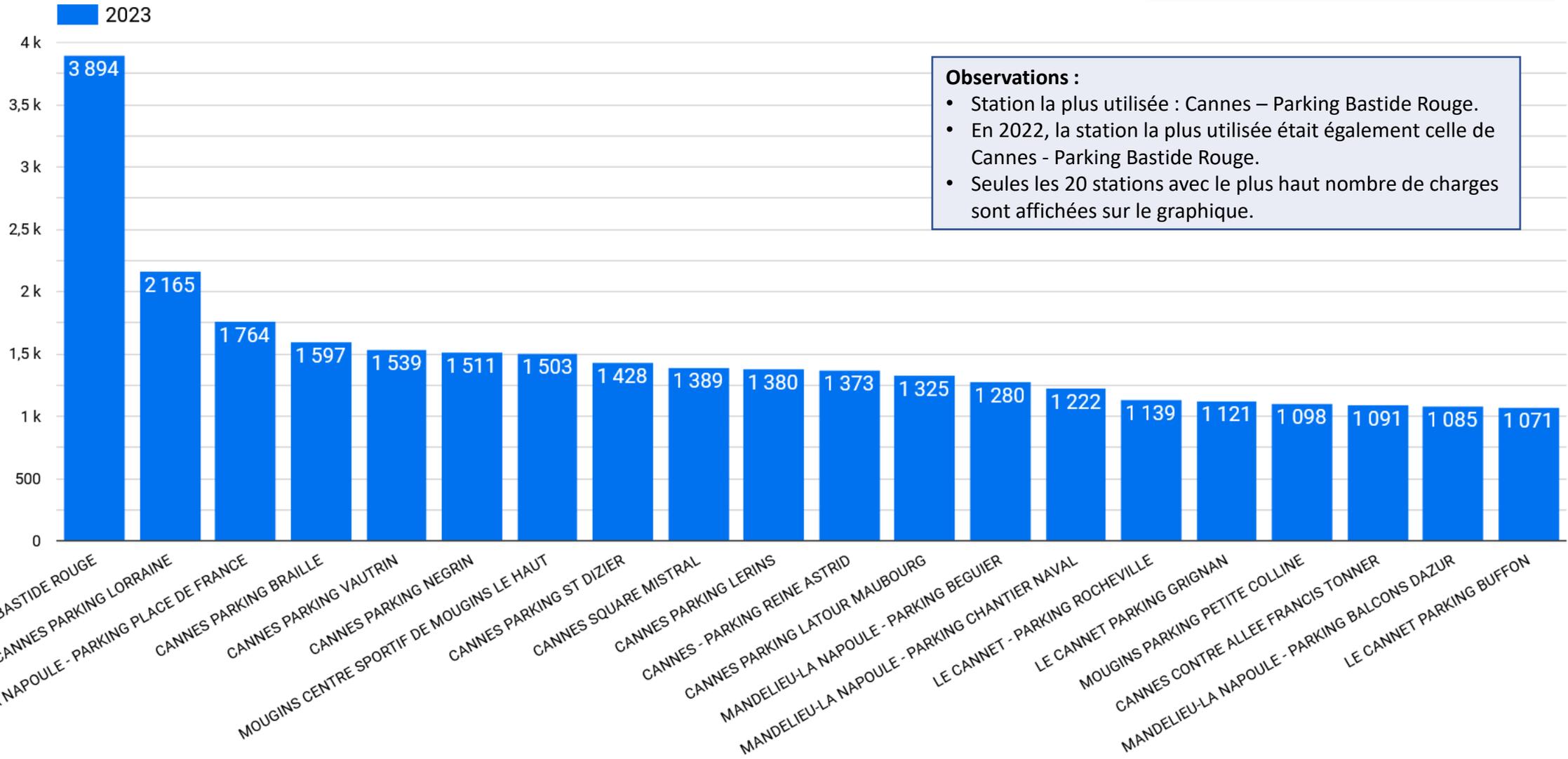
Évolution du nombre de charges réussies par commune

+ Commune	janv. 2023	févr. 2023	mars 2023	avr. 2023	mai 2023	juin 2023	juil. 2023	août 2023	sept. 2023	oct. 2023	nov. 2023	déc. 2023	Total
THEOULE-SUR-MER	66	73	107	169	146	183	259	252	167	141	111	95	1 769
MOUGINS	473	366	564	473	545	617	676	608	606	672	724	765	7 089
MANDELIEU-LA NAPOULE	521	500	607	688	715	699	735	654	650	646	612	718	7 745
LE CANNET	699	682	825	699	729	754	887	824	858	828	970	1 101	9 856
CANNES	1 652	1 664	1 906	1 940	2 239	2 296	2 486	2 614	2 288	2 063	2 012	2 361	25 521
Total général	3 411	3 285	4 009	3 969	4 374	4 549	5 043	4 952	4 569	4 350	4 429	5 040	51 980

11. Données de charges par station Annuel 2023 CACPL – (1/5)

Comparatif du nombre de charges par station

1 janv. 2023 - 31 déc. 2023

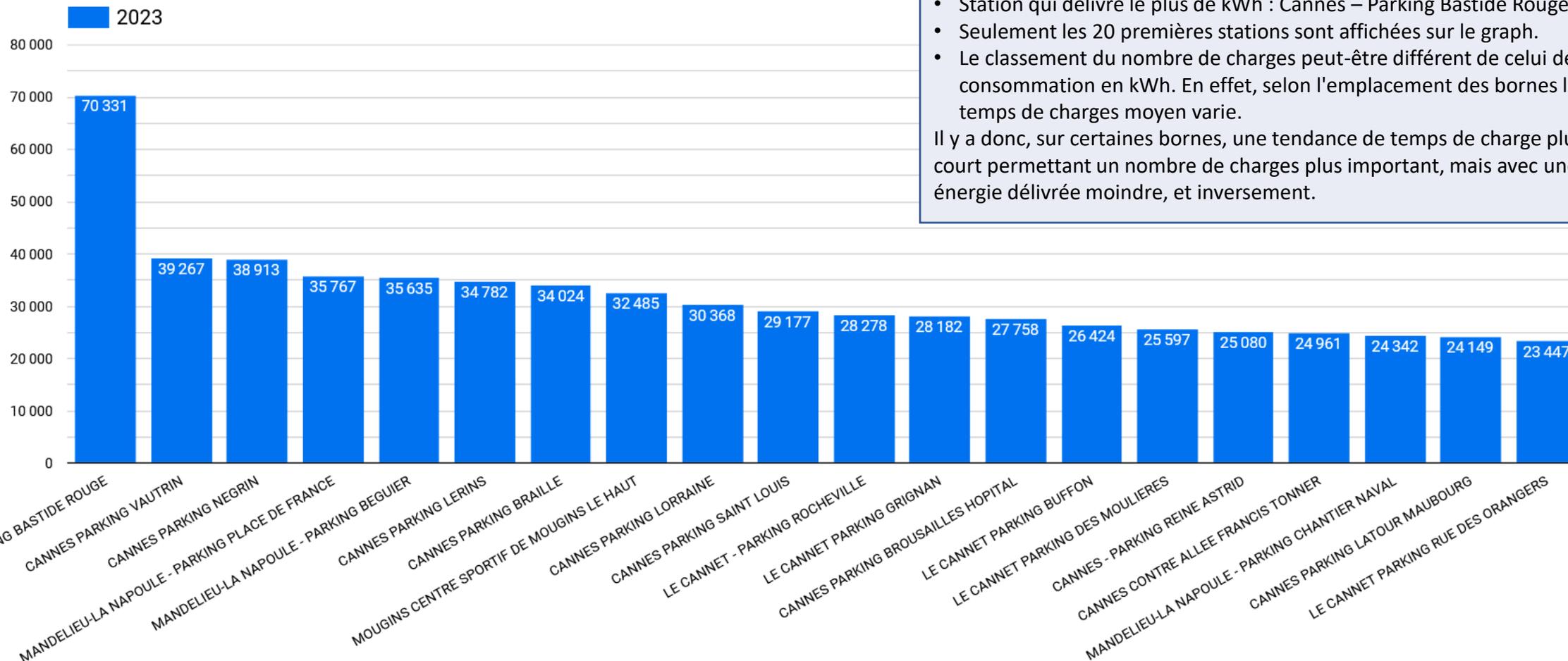
**Observations :**

- Station la plus utilisée : Cannes – Parking Bastide Rouge.
- En 2022, la station la plus utilisée était également celle de Cannes - Parking Bastide Rouge.
- Seules les 20 stations avec le plus haut nombre de charges sont affichées sur le graphique.

11. Données de charges par station Annuel 2023 CACPL – (2/5)

Energie consommée (Kwh) par station

1 janv. 2023 - 31 déc. 2023

**Observations :**

- Station qui délivre le plus de kWh : Cannes – Parking Bastide Rouge.
- Seulement les 20 premières stations sont affichées sur le graph.
- Le classement du nombre de charges peut-être différent de celui de la consommation en kWh. En effet, selon l'emplacement des bornes le temps de charges moyen varie.

Il y a donc, sur certaines bornes, une tendance de temps de charge plus court permettant un nombre de charges plus important, mais avec une énergie délivrée moindre, et inversement.

11. Données de charges par station Annuel 2023 CACPL – (3/5)

1 janv. 2023 - 31 déc. 2023

Évolution du nombre de charges réussies par station

Site	Station	janv. 2023	févr. 2023	mars 2023	avr. 2023	mai 2023	juin 2023	juil. 2023	août 2023	sept. 2023	oct. 2023	nov. 2023	déc. 2023	Total général
CACPL	CANNES - AEROPORT MANDELIEU	31	25	29	20	13	25	19	22	27	29	37	40	317
	CANNES - PARKING BASTIDE ROUGE	243	313	311	263	319	314	294	361	299	342	409	426	3 894
	CANNES - PARKING MIGNO	34	40	54	60	53	48	71	47	35	34	35	66	577
	CANNES - PARKING RD POINT ROMANO	20	12	31	46	70	67	117	104	82	43	43	41	676
	CANNES - PARKING REINE ASTRID	66	67	92	97	127	135	156	166	134	102	128	103	1 373
	CANNES CONTRE ALLEE FRANCIS TONNER	63	68	74	69	96	107	107	105	79	94	105	124	1 091
	CANNES PARKING BRAILLE	95	99	103	119	128	156	138	150	155	145	130	179	1 597
	CANNES PARKING BROUSAILLES HOPITAL	105	105	138	110	120	138	157	136	125	87	100	117	1 438
	CANNES PARKING CORREIA	70	54	51	55	70	43	75	76	68	75	56	70	763
	CANNES PARKING LATOUR MAUBOURG	112	106	91	107	120	134	132	118	108	102	66	129	1 325
	CANNES PARKING LERINS	91	65	85	80	117	111	143	154	146	124	126	138	1 380
	CANNES PARKING LIEGEARD	28	22	27	46	47	55	93	109	70	43	28	42	610
	CANNES PARKING LORRAINE	168	144	171	182	182	176	183	192	178	196	182	211	2 165
	CANNES PARKING NEGRIN	124	118	112	126	148	155	138	122	141	120	99	108	1 511
	CANNES PARKING PALM BEACH	25	41	62	64	99	98	122	128	86	64	8	34	831
	CANNES PARKING PICAUD	22	19	22	55	41	53	78	89	75	32	37	40	563
	CANNES PARKING SAINT LOUIS	62	70	93	95	91	77	96	108	106	93	83	80	1 054
	CANNES PARKING ST DIZIER	83	91	106	124	134	150	128	131	120	95	108	158	1 428
	CANNES PARKING VAUTRIN	112	105	128	118	137	134	157	136	128	115	129	140	1 539

11. Données de charges par station Annuel 2023 CACPL – (4/5)

1 janv. 2023 - 31 déc. 2023

Évolution du nombre de charges réussies par station

Site	Station	janv. 2023	févr. 2023	mars 2023	avr. 2023	mai 2023	juin 2023	juil. 2023	août 2023	sept. 2023	oct. 2023	nov. 2023	déc. 2023	Total général
	CANNES SQUARE MISTRAL	98	100	126	104	127	120	82	160	126	128	103	115	1 389
	LE CANNET PARKING DES FADES	36	26	35	33	40	46	45	35	33	34	59	59	481
	LE CANNET - PARKING CANEOPOLE	-	3	13	8	15	30	19	32	19	-	-	3	142
	LE CANNET - PARKING PALESTRE	98	76	128	96	106	36	-	47	81	80	96	93	937
	LE CANNET - PARKING ROCHEVILLE	85	97	98	76	72	104	119	105	99	100	90	94	1 139
	LE CANNET PARKING BASTIERES	28	20	32	26	27	39	30	34	44	35	46	44	405
	LE CANNET PARKING BUFFON	57	70	84	72	63	82	113	101	91	87	105	146	1 071
	LE CANNET PARKING DES MOULIERES	61	80	65	85	88	88	87	75	92	92	88	99	1 000
	LE CANNET PARKING GRIGNAN	95	73	91	77	89	92	105	92	78	84	112	133	1 121
	LE CANNET PARKING LES LENTISQUES	31	26	55	46	38	31	45	44	69	68	79	98	630
	LE CANNET PARKING RUE DES ORANGERS	58	63	58	61	74	70	98	82	99	95	107	114	979
	LE CANNET PARKING STADE JEANPIERRE	66	57	71	44	48	56	83	81	74	86	89	110	865
	LE CANNET PARKING VAL DAZUR	50	50	60	49	46	57	68	58	46	44	56	68	652
	LE CANNET PARKING MAIRIE ANNEXE LES PARADISIE...	34	41	35	26	23	23	75	38	33	23	43	40	434
	MANDELIEU-LA NAPOULE - PARKING BALCONS DAZUR	45	58	80	117	103	108	138	134	106	73	71	52	1 085
	MANDELIEU-LA NAPOULE - PARKING BEGUIER	87	79	115	107	98	100	98	146	116	114	109	111	1 280
	MANDELIEU-LA NAPOULE - PARKING CHANTIER NAVAL	83	90	91	118	124	105	106	122	101	105	76	101	1 222
	MANDELIEU-LA NAPOULE - PARKING MERMOZ 1	70	45	45	50	68	70	57	38	59	61	64	59	686
	MANDELIEU-LA NAPOULE - PARKING MERMOZ 2	20	23	28	30	26	28	32	23	22	24	40	40	336

11. Données de charges par station Annuel 2023 CACPL – (5/5)

1 janv. 2023 - 31 déc. 2023

Évolution du nombre de charges réussies par station

Site	Station	janv. 2023	févr. 2023	mars 2023	avr. 2023	mai 2023	juin 2023	juil. 2023	août 2023	sept. 2023	oct. 2023	nov. 2023	déc. 2023	Total général
	MANDELIEU-LA NAPOULE - PARKING PLACE DE FRAN...	134	121	126	132	167	173	143	29	142	187	174	236	1 764
	MANDELIEU-LA NAPOULE - PARKING ROBINSON THE...	63	62	98	109	91	77	131	121	86	68	54	83	1 043
	MANDELIEU-LA NAPOULE - ROND-POINT DE LA CANA...	19	22	24	25	38	38	30	41	18	14	24	36	329
	MOUGINS - PARKING DES OISEAUX	-	-	-	-	-	-	-	-	-	16	20	14	50
	MOUGINS - PARKING SCENE 55	26	21	33	32	32	38	57	42	39	22	29	37	408
	MOUGINS CENTRE SPORTIF DE MOUGINS LE HAUT	132	89	127	70	118	149	135	124	135	134	146	144	1 503
	MOUGINS PARKING CC TOURNAMY 700	-	-	65	49	57	73	102	94	101	126	159	167	993
	MOUGINS PARKING DU MOULIN DE LA CROIX	52	53	57	62	49	71	92	94	59	57	44	62	752
	MOUGINS PARKING PETITE COLLINE	87	79	90	92	99	80	83	86	83	100	100	119	1 098
	MOUGINS PARKING PISCINE DES CAMPÉLIERES	60	38	62	70	79	92	81	57	74	75	101	83	872
	MOUGINS PARKING SALLE OMNISPORTS DU FONT DE...	90	53	69	54	53	65	65	59	71	83	87	63	812
	PARKING DU VAL DE MOUGINS	26	33	61	44	58	49	61	52	44	59	38	76	601
	THEOULE PARKING PLACE GENERAL BERTRAND	49	46	60	90	79	84	126	129	80	65	56	40	904
	THEOULE PORT DE LA FIGUEIRETTE	12	20	37	67	53	77	115	104	72	62	38	41	698
	THEOULE-SUR-MER PARKING VERT BISSON	5	7	10	12	14	22	18	19	15	14	17	14	167
Total général		3 411	3 285	4 009	3 969	4 374	4 549	5 043	4 952	4 569	4 350	4 429	5 040	51 980

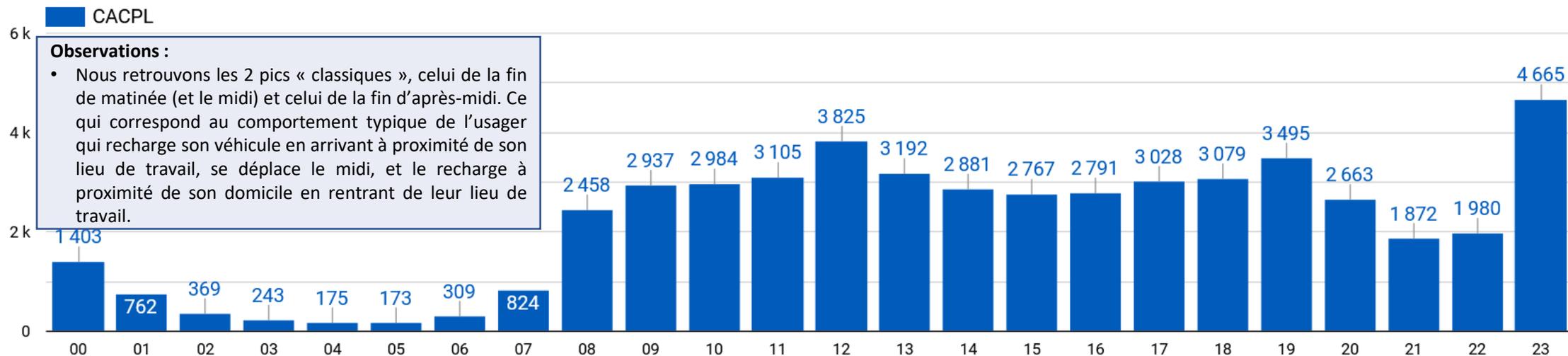
12. Top 20 stations & communes cumulant le plus de charges réseau WiiiZ - 2023

Stations cumulant le plus de charges	
Station	Nombre charges réussies
CANNES - PARKING BASTIDE ROUGE	3 894
ANTIBES PARKING ST ROCH	3 454
CANNES PARKING LORRAINE	2 165
ANTIBES PARKING FOCH	2 043
VALBONNE PARKING VALIS BONNA	1 836
BIOT PARKING ST PHILIPPE	1 785
MANDELIEU-LA NAPOULE - PARKING PLACE DE FRANCE	1 764
ANTIBES - PARKING PLAGE DU PONTEIL	1 652
CANNES PARKING BRAILLE	1 597
FREJUS - PARKING SQUARE ROLAND GARROS	1 595
BIOT PARKING BACHETTE	1 587
CANNES PARKING VAUTRIN	1 539
CANNES PARKING NEGRIN	1 511
MOUGINS CENTRE SPORTIF DE MOUGINS LE HAUT	1 503
ANTIBES PARKING MAUPASSANT	1 498
ANTIBES PARKING JULES GREC	1 466
ANTIBES PLACE GENERAL DE GAULLE	1 460
CANNES PARKING ST DIZIER	1 428
GRASSE - PARKING NOTRE DAME DES FLEURS	1 423
CANNES SQUARE MISTRAL	1 389

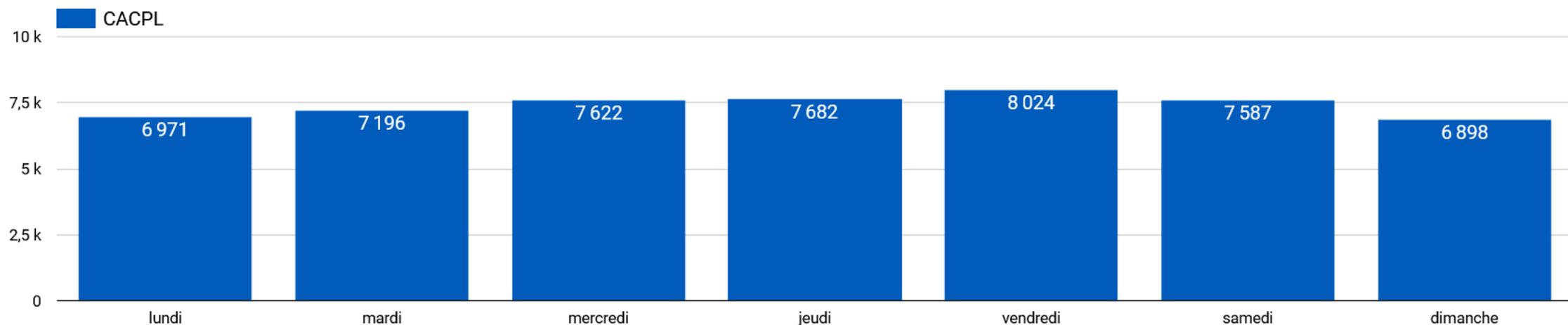
Communes cumulant le plus de charges		
Commune	Nb_Bornes	Nb_Charges réussies
CANNES	23	25521
ANTIBES	22	20357
LE CANNET	14	9856
GRASSE	21	9280
MANDELIEU-LA NAPOULE	13	7745
VALBONNE	9	7277
MOUGINS	9	7089
SAINT-RAPHAEL	13	5580
VALLAURIS	6	5017
BIOT	7	4702
VILLENEUVE-LOUBET	6	4488
FREJUS	4	3216
MOUANS-SARTOUX	11	2898
THEOULE-SUR-MER	3	1769
LA COLLE-SUR-LOUP	2	1434
PEYMEINADE	3	1393
VALBERG	4	1315
LA ROQUETTE-SUR-SIAGNE	2	1273
ROQUEFORT-LES-PINS	2	1217
CHATEAUNEUF-GRASSE	1	1089

13. Répartition du nombre de charges en fonction des jours et heure de la journée – Annuel 2023 - CACPL

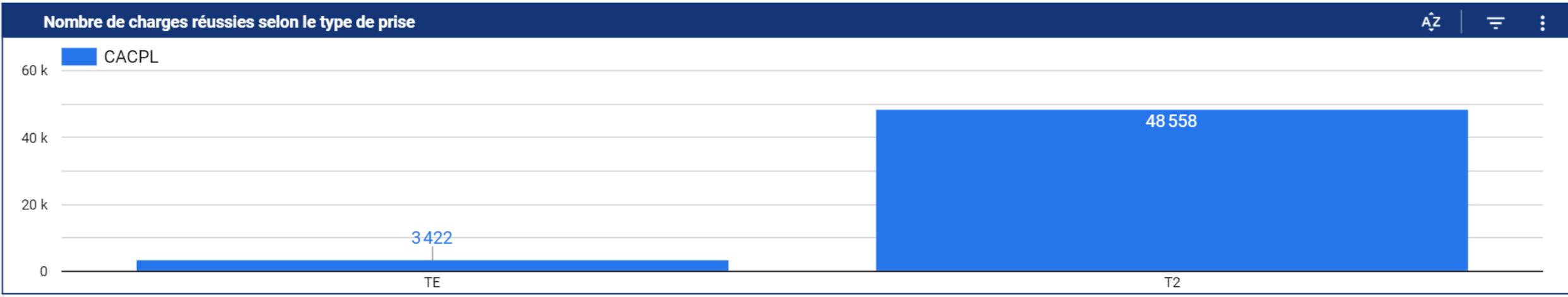
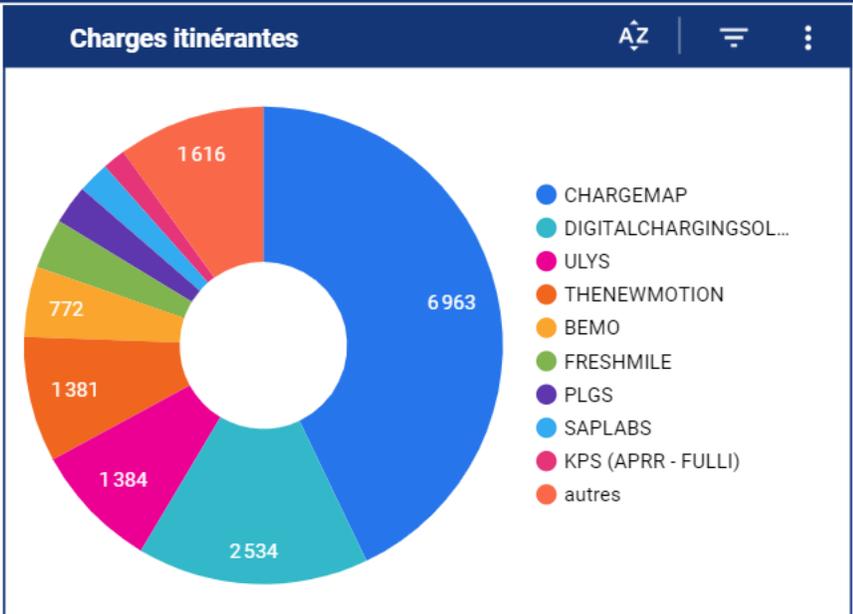
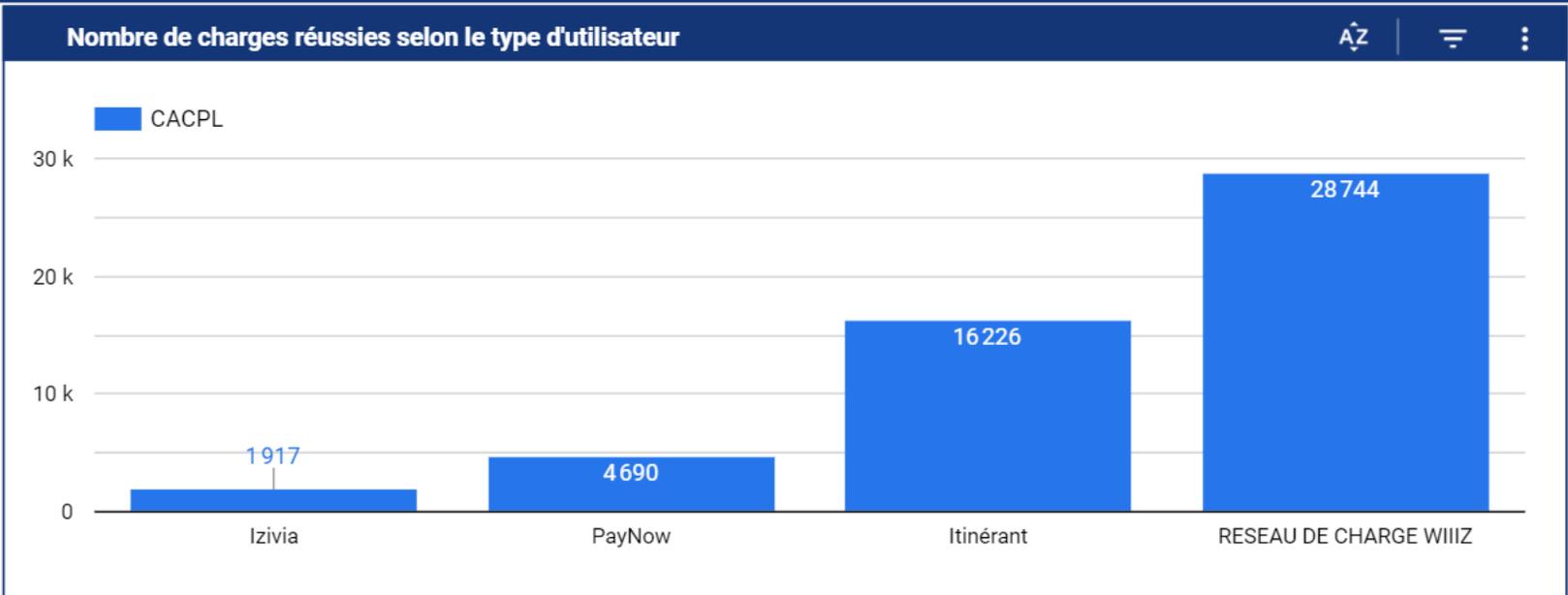
Nombre de charges réussies¹ par heure et par site



Nombre de charges réussies¹ par jour de la semaine et par site



14. Evolution du nombre de charges par type de prise – Annuel 2023 - CACPL

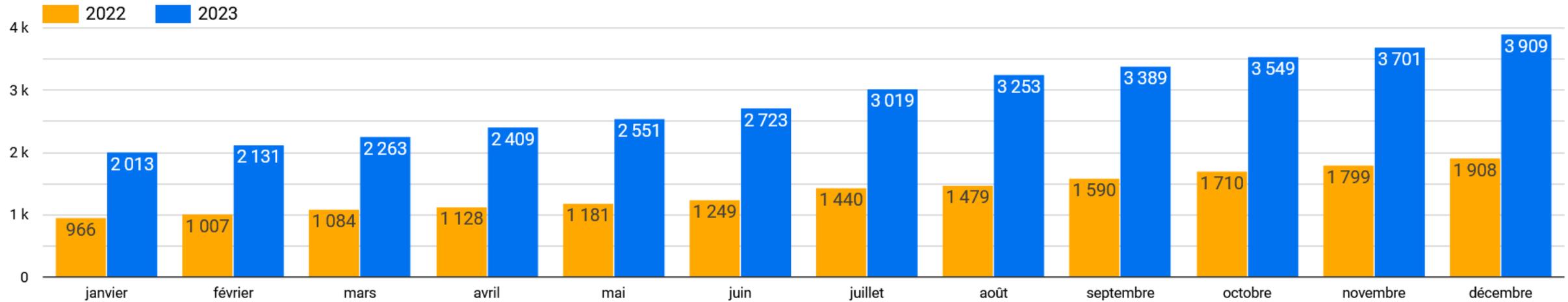


Paynow : chargement à l'acte via CB
 Itinérant : utilisateurs qui se chargent via d'autres opérateurs de mobilité
 Réseau de charge WIIIZ : utilisateurs abonnés au réseau WIIIZ
 IZIVIA : Utilisateurs ayant un compte IZIVIA

TE : prise domestique
 T2 : connecteur réservé à la charge lente et semi rapide
 CCS : connecteur réservé à la charge rapide en courant continu
 CHADEMO : connecteur réservé à la charge rapide en courant continu

15. Evolution du nombre d'abonnés WiiiZ – Annuel 2023

Évolution du nombre total d'abonnés



1 janv. 2022 - 31 déc. 2023

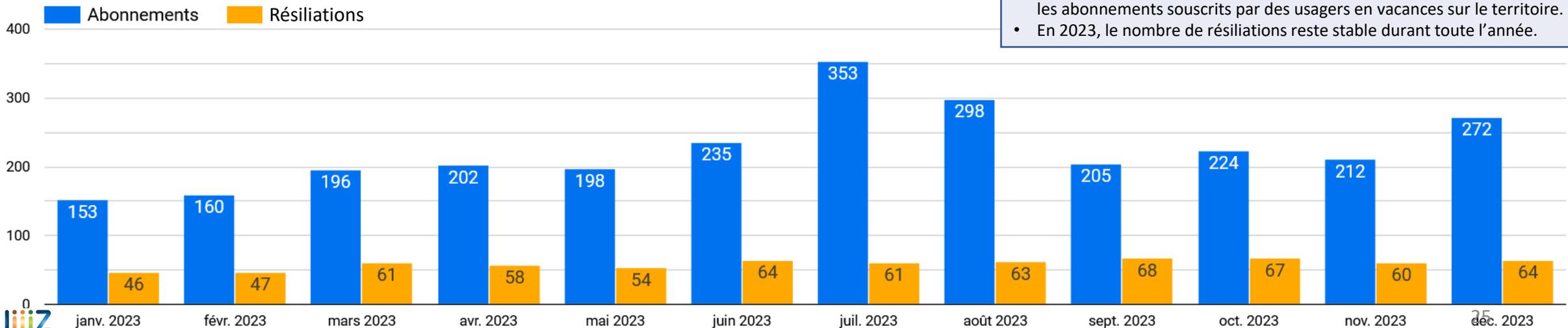
Observations :

Evolution du nombre d'abonnés sur l'année 2023 : +78% (contre +97% en 2022 et 126% en 2021).

Abonnements & Résiliations :

- Pics d'abonnements durant les mois de juillet et août, qui représentent les abonnements souscrits par des usagers en vacances sur le territoire.
- En 2023, le nombre de résiliations reste stable durant toute l'année.

Évolution des abonnements et résiliations

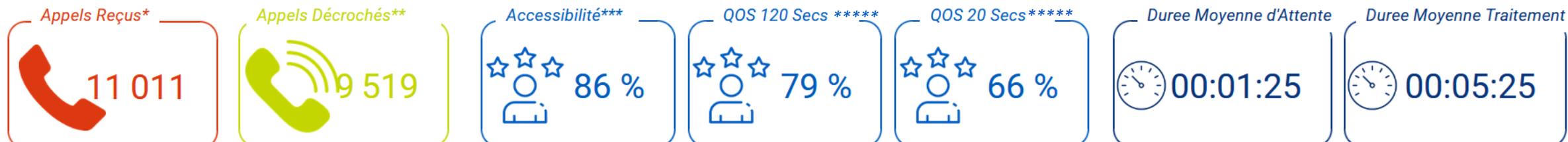


PARTIE II – EXPLOITATION & MAINTENANCE



1. Données de la hotline technique WiiiZ – Annuel 2023 (1/2)

Statistiques Appels



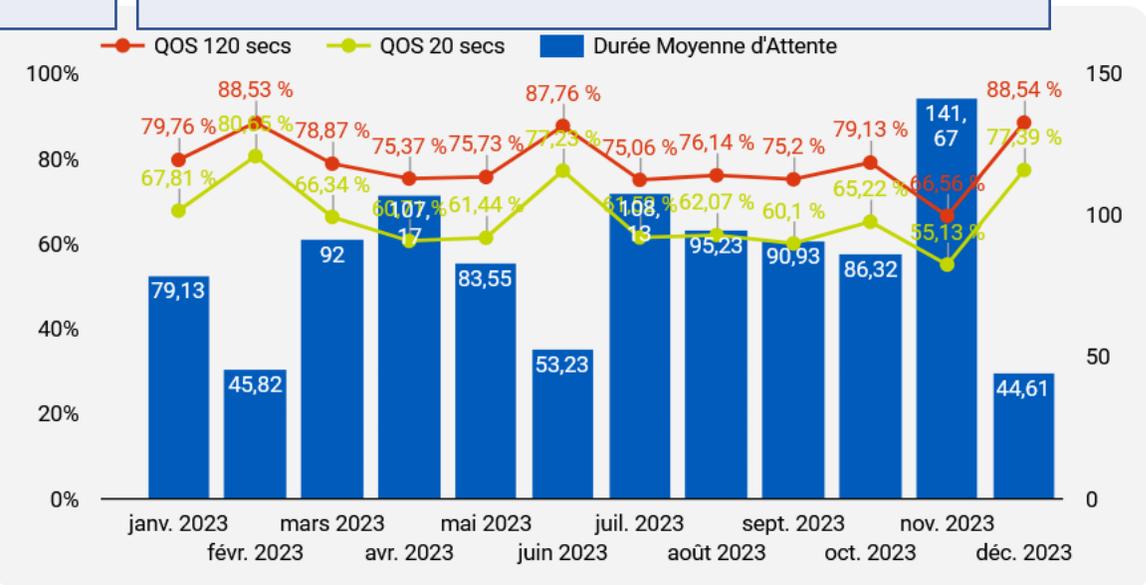
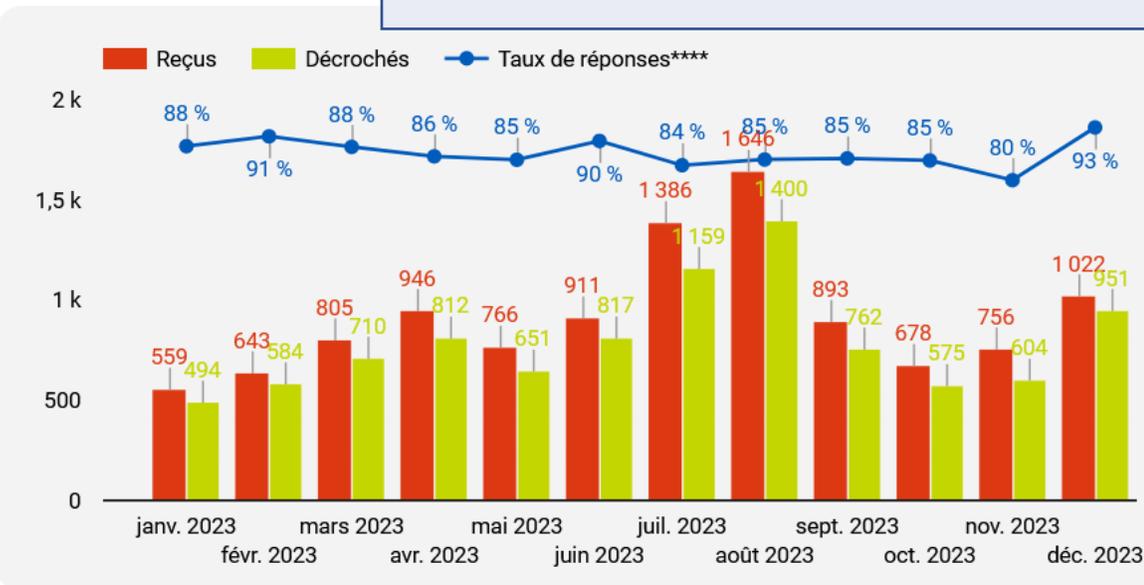
Observations :

- Pic d'appels reçus durant la période estivale, embauche d'opérateurs hotline courant juin afin de garder le taux de réponse stable durant l'été.
- 6% des appels concernent des sujets commerciaux (renseignements sur les tarifs, les formules, le parcours d'inscription, etc.)

Comparaison à d'autres réseaux en voirie public :

- On observe ce même pic d'appels durant la période estivale.
- Accessibilité : entre 85% et 94%.
- QOS 20 Secs : 68%.
- QOS 120 Secs : 78%.

Evolution Mensuelle



*Totalité des appels entrants à la RC sur la période

**Totalité des appels décrochés sur la période

***Taux des appels décrochés par rapport aux entrants

****Pourcentage des appels traités

*****La QOS correspond à la qualité de service. Nombre d'Appels décrochés en moins de 20 Secondes et en moins de 120 Secondes

1. Données de la hotline technique WiiiZ – Annuel 2023 (2/2)

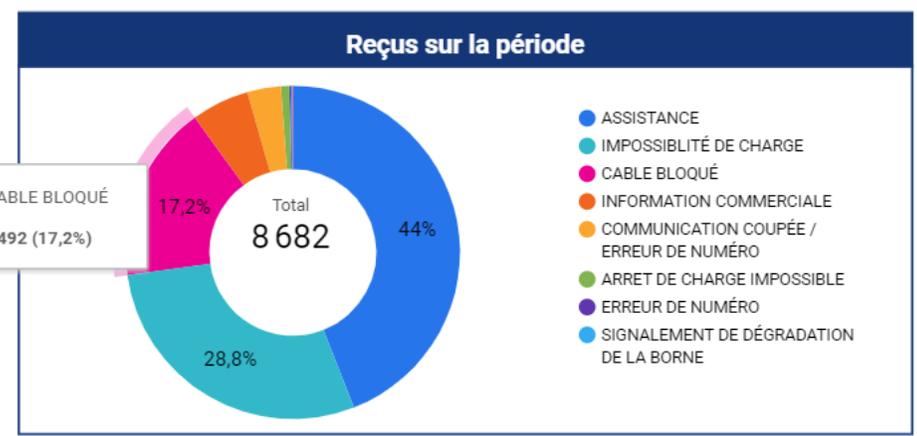
Statistiques Appels



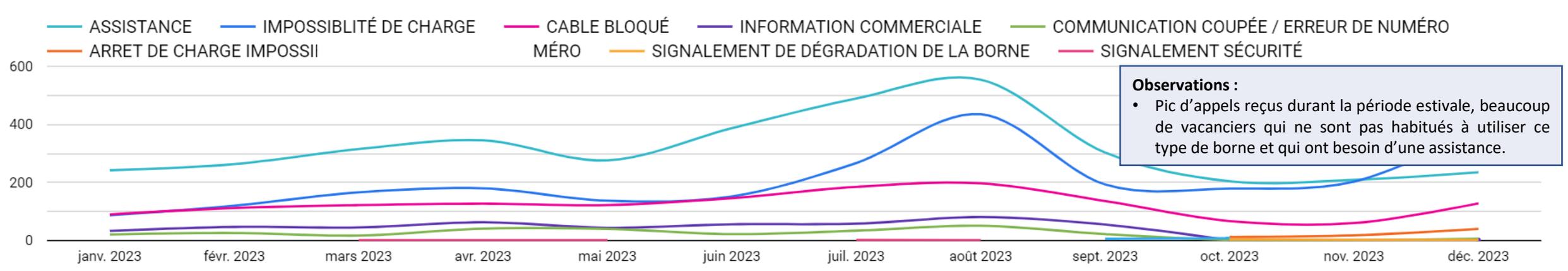
*Totalité des appels dont un motif a été attribué
 **Pourcentage des appel d'usagers ayant leur problème résolu à la fin de l'appel.

2023/01/01 - 2023/12/31

Parc	MOTIF	Nombre d'Appels Qualifiés
WIII Z	ASSISTANCE	3 822
WIII Z	IMPOSSIBILITÉ DE CHARGE	2 497
WIII Z	CABLE BLOQUÉ	1 492
WIII Z	INFORMATION COMMERCIALE	485
WIII Z	COMMUNICATION COUPÉE / ERREUR DE NUMÉRO	283
Total général		8 682



1 janv. 2023 - 31 déc. 2023 Evolution du Nombre d'Appels Recus (12 mois Glissants)



2. Données mails pôle Relation Client (RC) WiiiZ – Annuel 2023

2023/01/01 - 2023/12/31

Sollicitations RC (Ancien outil de mailing)

1 janv. 2023 - 31 juil. 2023

Mails Reçus



Mails Cloturés



1 janv. 2023 - 31 juil. 2023

Observations:

- Le nombre de courriels clôturés est supérieur au nombre de courriels reçus en raison du traitement des courriels datant de 2022 au cours de cette période.

Observations:

- En juillet 2023, un nouvel outil de mailing a été mis en place afin de gagner en réactivité et diminuer les délais de réponse aux usagers.
- Ce nouvel outil Salesforce nous permet donc de regrouper les mails liés à une seule et même réclamation dans une requête. Le suivi est donc plus efficace.
- Pour plus de compréhension du nouvel outil, se référer à l'Annexe 1.
- Au cours de cette période 512 mails ont été clôturés comprenant certains mails de 2022

Sollicitations RC (Nouvel outil de mailing)

1 juil. 2023 - 31 déc. 2023

Requetes Reçues

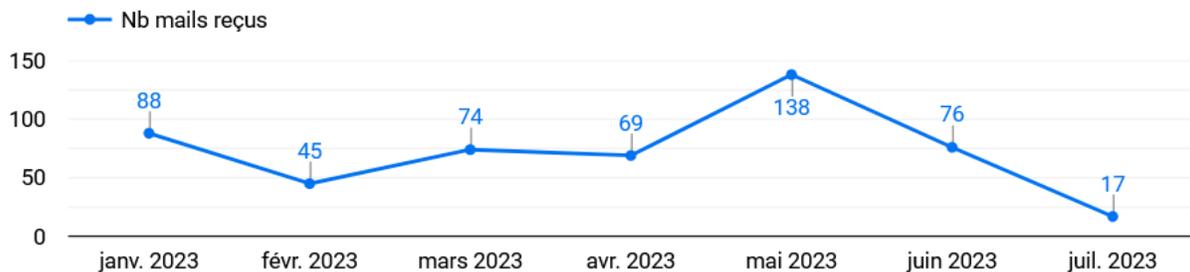


Requetes cloturées

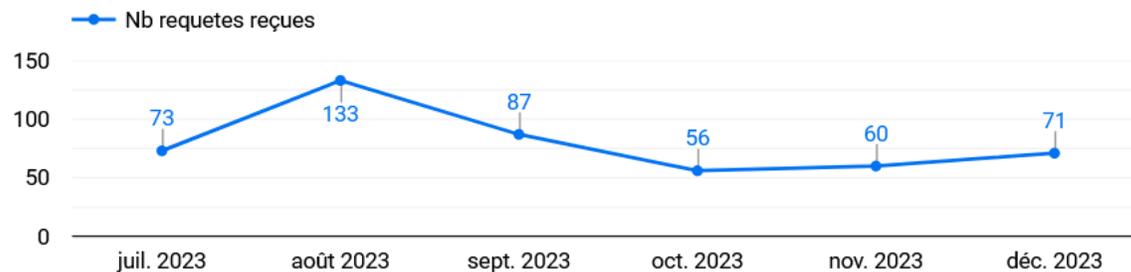


1 juil. 2023 - 31 déc. 2023

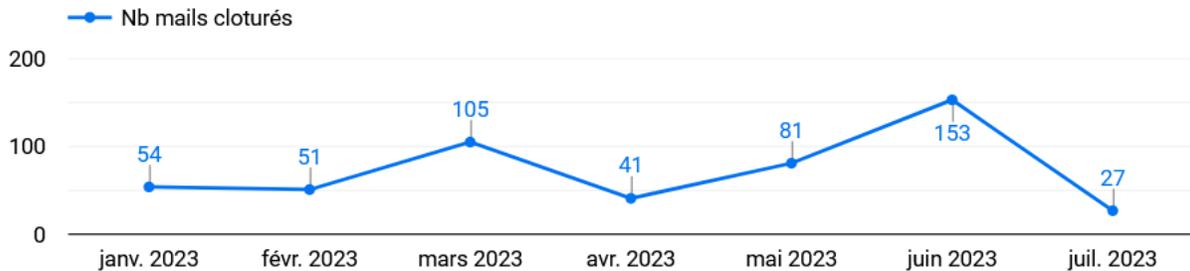
Evolution du Nb de Mails Reçus (12 mois Glissants)



Evolution du Nb de Requetes Reçues (12 mois Glissants)



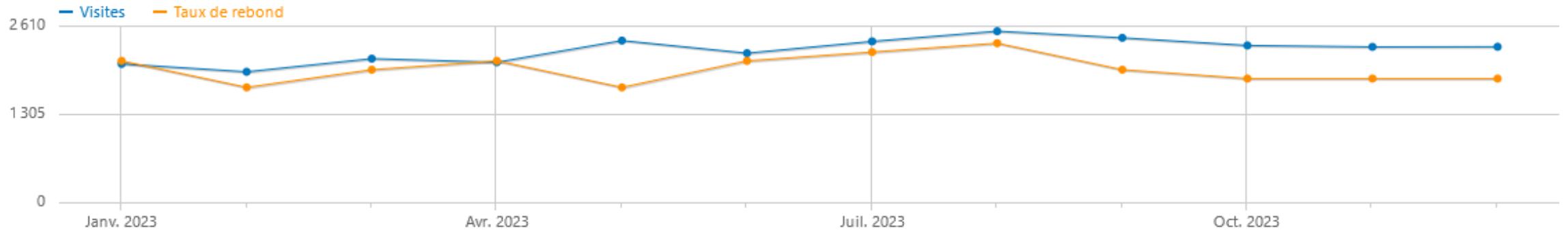
Evolution du Nb de Mails Cloturés (12 mois Glissants)



Evolution du Nb de Requetes cloturées (12 mois Glissants)

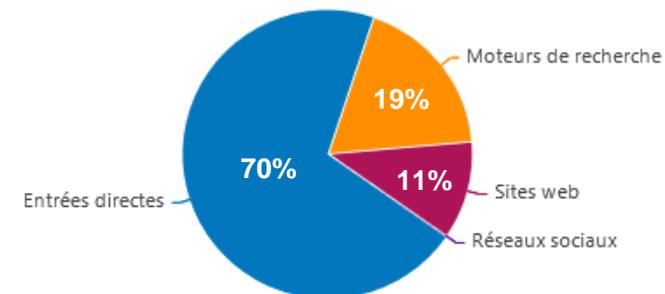


Graphique des visites du site internet*



Le taux de rebond est un indicateur marketing qui mesure le pourcentage d'internautes qui sont entrés sur le site internet et qui l'ont quitté sans consulter d'autres pages. Ils n'ont donc vu qu'une seule page du site internet.

Proposition des types de canaux d'utilisation du site



4. Evolution des Demandes d'Intervention (DI) sur l'année 2023

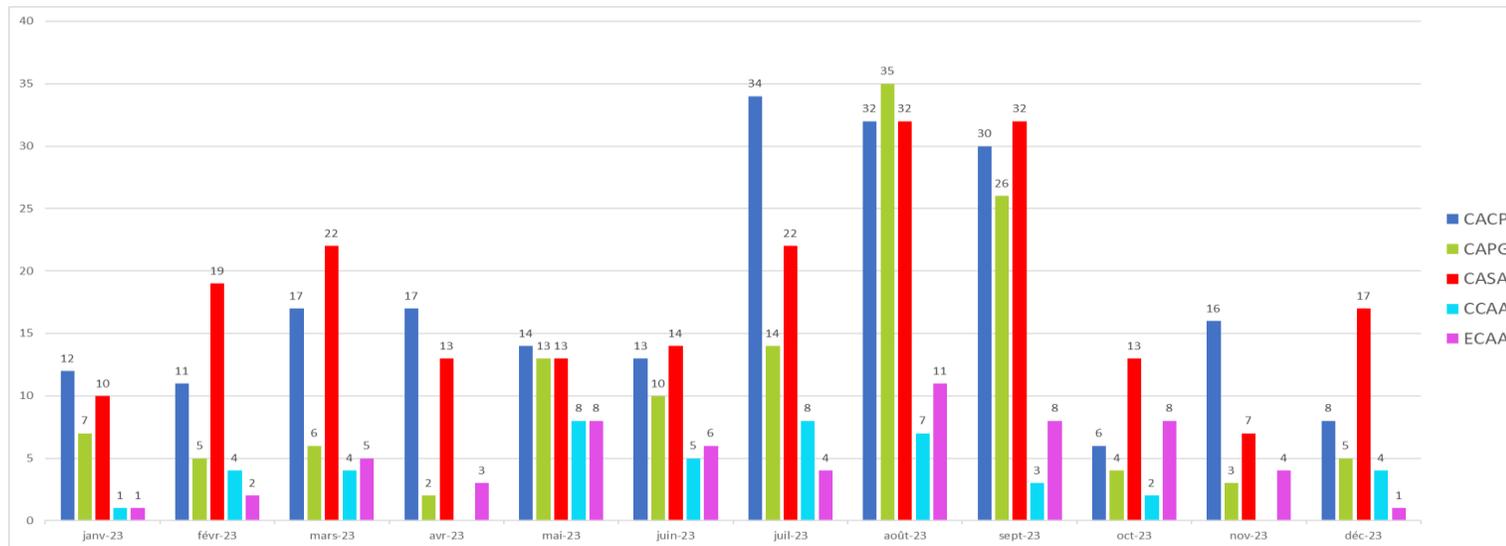
1 janv. 2023 - 31 déc. 2023

Nombre de DI par mois

Observations:

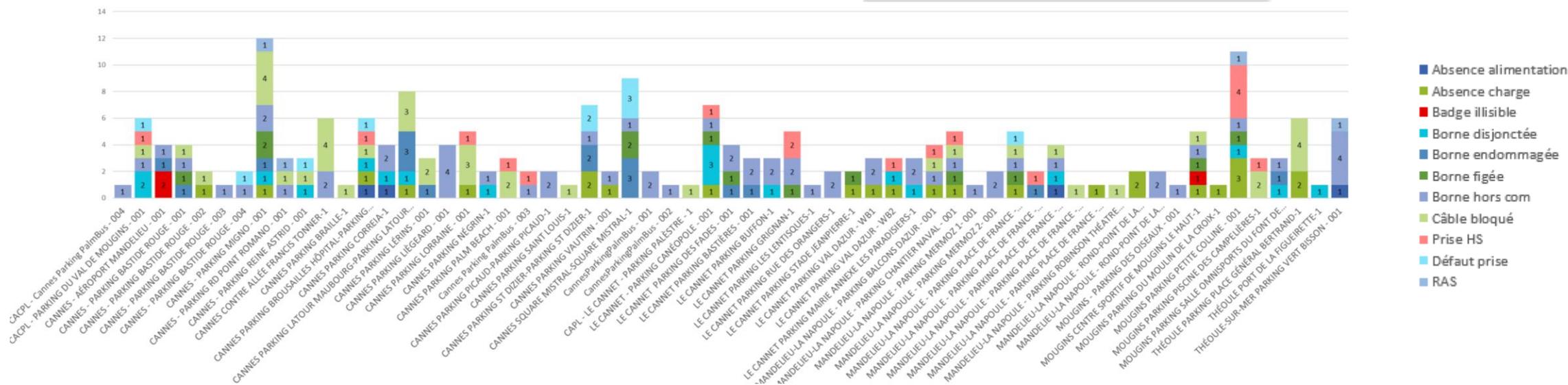
Demandes d'Intervention technique créées par :

- les opérateurs de la Hotline technique.
- Les superviseurs IZIVIA en charge de la supervision du parc WiiiZ.
- Les EPCI.



Répartition des symptômes des DI par bornes

1 janv. 2023 - 31 déc. 2023



6. Evolution des Ordres de Travail (OT) sur l'année 2023

1 janv. 2023 - 31 déc. 2023

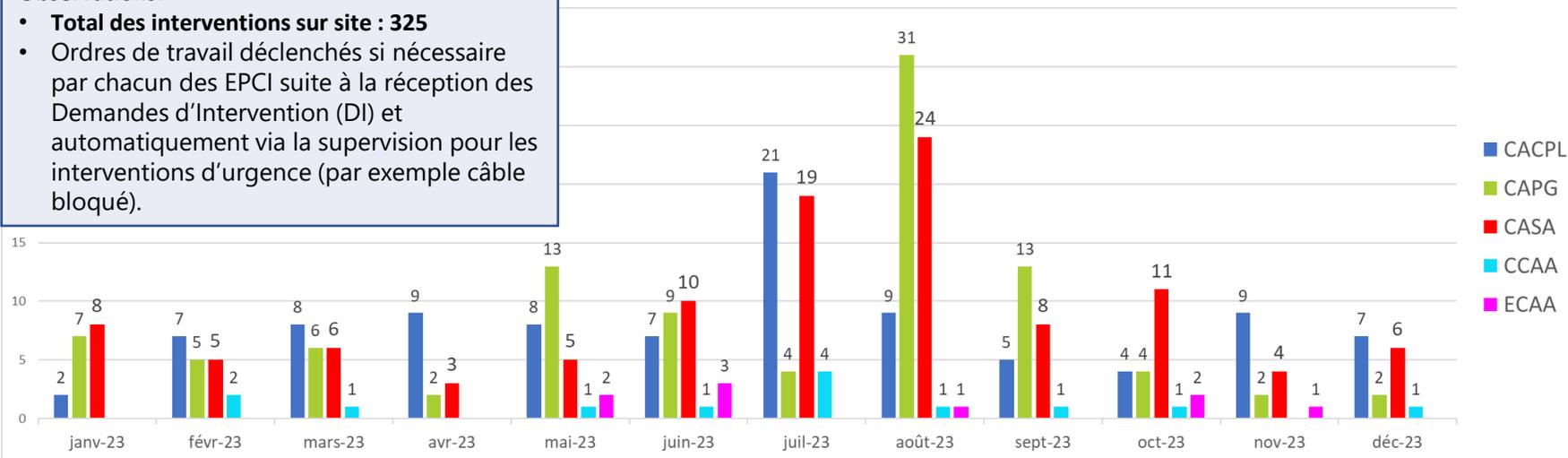
Nombre d'OT par mois

1 751 interventions au total dont:

- 96 interventions sur site pour la CACPL en 2023 contre 53 en 2022
- 1 655 interventions en téléassistance par les opérateurs de la hotline technique sur le réseau WiiiZ en 2023, contre 3 041 en 2022.
- Délais d'intervention pour la maintenance corrective : 1 jour ouvré

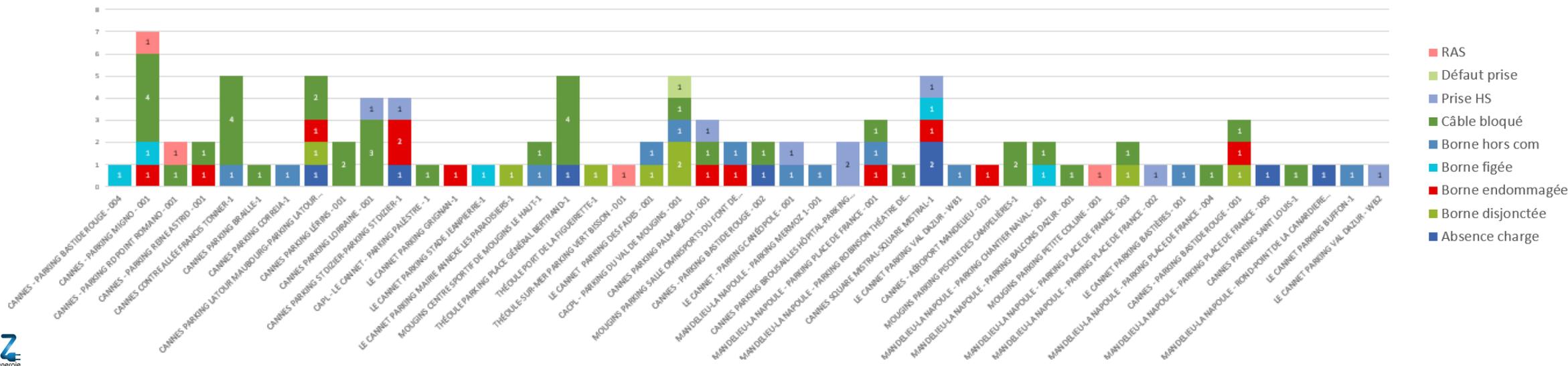
Observations:

- **Total des interventions sur site : 325**
- Ordres de travail déclenchés si nécessaire par chacun des EPCI suite à la réception des Demandes d'Intervention (DI) et automatiquement via la supervision pour les interventions d'urgence (par exemple câble bloqué).



Répartition des symptômes des OT par bornes

1 janv. 2023 - 31 déc. 2023



7. Recettes encaissées CACPL sur 2023

Récapitulatif recettes encaissées en 2023 (€ HT)

	T1	T2	T3	T4	TH
Clients WIZZ (TVA 20%)	34 529,54	42 909,03	50 888,00	50 663,36	178 989,93
Clients Itinérants (TVA autoliquidée)	26 846,88	33 641,62	41 465,29	31 413,11	133 366,90
Total encaissé	61 376,42	76 550,65	92 353,29	82 076,47	312 356,83

Détails encaissements par Type de TVA

	HT	TVA	TTC
Clients WIZZ (TVA 20%)	178 989,93	35 797,99	214 787,91
Clients Itinérants (TVA autoliquidée)	133 366,90	0	133 366,90
Total encaissé	312 356,83	35 797,99	348 154,81

8. Renseignements commerciaux et techniques

DALKIA ELECTROTECHNICS (CITELUM) :

Responsable d'Affaires : **Sylvain GERENTE** : 06.03.84.63.28, sylvain.gerente@citelum.fr

IZIVIA :

Chef de projet Client et Opérations : **Golden MBAYA** 06.34.47.37.39 golden.mbaya@izivia.com

POLITI :

Conductrice travaux : **Kimberley MALAIZÉ** : 06.23.21.47.88, contact@snpoliti.fr

WiiiZ :

- CASA : Chargées de développement thématique : **Claire MASSON** c.masson@agglo-casa.fr / **Allison CAZAL** a.cazal@agglo-casa.fr
- CACPL : Chargées de mission : **Charlotte LE BOEDEC** / charlotte.leboedec@cannespaysdelerins.fr
Marine ASSENSI marine.assensi@cannespaysdelerins.fr
- CAPG : Responsable déplacements : **Raphaël FLATOT** rflatot@paysdegrasse.fr
- CCAA : Chargée de mission Energie et Climat : **Magali DOISY** mdoisy@alpesdazur.fr
- ECAA : Chargé de mission Mobilité-Accessibilité Transport : **Saadoun DAHOU** s.dahou@esterelcotedazur-agglo.fr

Numéro de la Hotline : 04.22.48.04.06

Service technique ouvert tous les jours 7j/7 24h/24

Service commercial ouvert du lundi au vendredi, de 9h à 18h, sauf jours fériés

Merci !



