



**So'EAU**  
par nature



**Le nouveau service  
d'eau potable du bassin cannois**

Votre ressource locale au quotidien



Fournir une eau de qualité irréprochable, en permanence et veiller à son juste prix, telles sont les missions assurées par le SICASIL au quotidien. Depuis le 1<sup>er</sup> janvier 2023, So'EAU assure la gestion de l'eau potable.

Cette société dédiée a été créée pour l'exécution du nouveau contrat de délégation de service public de l'eau potable. Elle est opérée par SUEZ, entreprise retenue par le SICASIL au terme d'une procédure de mise en concurrence, non seulement sur des critères de prix, mais aussi de développement durable et d'innovation. So'EAU, composée de 45 collaborateurs assure désormais la production et la distribution de l'eau potable jusqu'à votre robinet.

Effectif depuis le 1<sup>er</sup> janvier 2023 pour la commune de Théoule-sur-Mer pour une durée de 9 ans et au 1<sup>er</sup> janvier 2024 pour les communes de Auribeau-sur-Siagne, Cannes, La Roquette-sur-Siagne, Le Cannet, Mougins, Pégomas, Vallauris-Golfe Juan, ce nouveau contrat court jusqu'au 31 décembre 2031.

Ce contrat garantit une facture stable pour les usagers et des améliorations continues des infrastructures et de la qualité du service. Avec une population qui croît fortement en période estivale et l'impact du dérèglement climatique, le bassin cannois doit faire face à des enjeux majeurs de préservation de la ressource en eau tout en conservant l'attractivité économique et touristique de son territoire. L'eau alimentant le territoire du SICASIL provient de la Siagne et du Loup, ainsi que du lac de Saint-Cassien pendant la période estivale.

La préservation de ces ressources essentielles reste au cœur de l'action de So'EAU. Ainsi, le nouveau contrat permet de pérenniser la sécurisation de la ressource en eau et de poursuivre la réalisation des économies d'eau. So'EAU traduit ainsi la mobilisation des compétences et des moyens nécessaires à un service innovant pour une ressource en eau sécurisée.



## So'EAU

Cette marque a été conçue pour valoriser les actions de préservation, traitement et distribution de l'eau sur l'ensemble des communes alimentées par les canaux de la Siagne et du Loup.

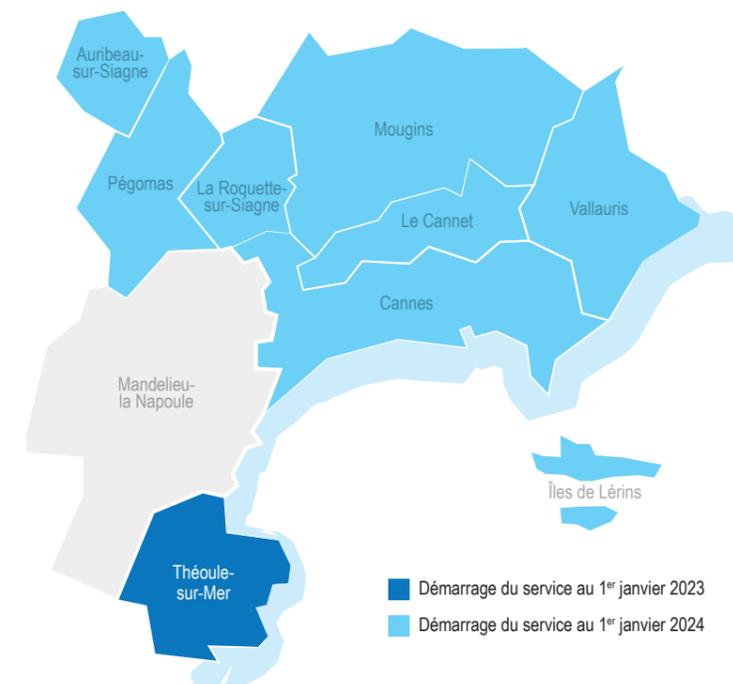
Le nom original « **So'EAU** » s'inscrit dans une vision moderne et positive de la mission dédiée à l'eau. Le logotype représente une vision stylisée du territoire grâce aux signes distinctifs qui le composent avec une vue iconique depuis la baie de Cannes vers le massif de l'Estérel.

Le conseil d'administration compte **six administrateurs** (2 représentants du SICASIL et 4 représentants de SUEZ) et se réunira au moins une fois par an et à chaque fois que l'intérêt de la société l'exige.

Forte d'une équipe de plus de **45 collaborateurs** dédiés, So'EAU possède les moyens opérationnels de déployer le nouveau service de l'eau du SICASIL. So'EAU s'appuie sur les directions métiers et les expertises de SUEZ telles que la relation client, le télécontrôle, la direction technique, les centres de recherche de SUEZ (le CIRSEE, le LyRE,...) pour mener l'ensemble des missions qui lui incombent.



**So'EAU**  
par nature



## Chiffres clés

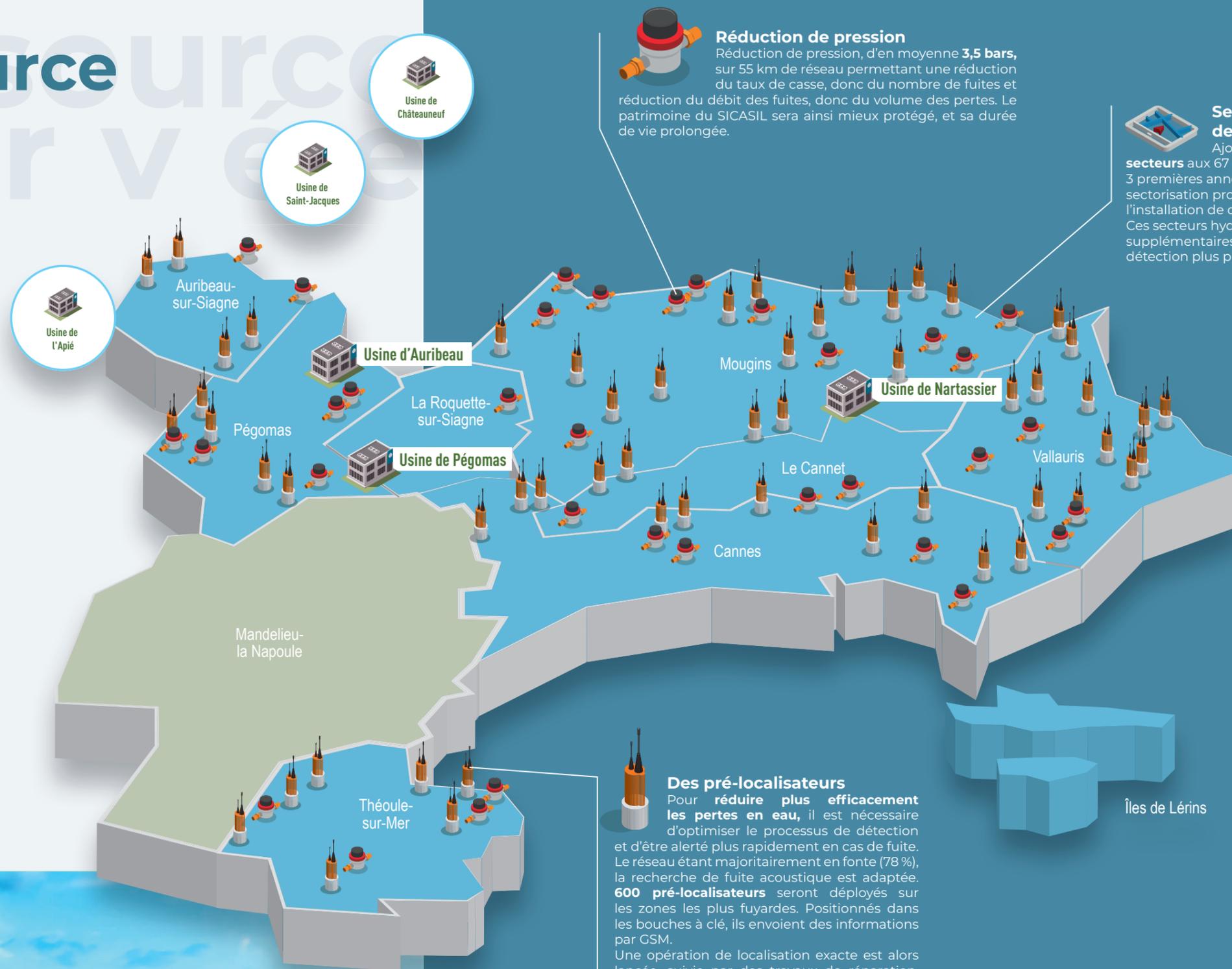
- 8 communes desservies
- 180 000 habitants permanents
- 320 000 habitants en saison
- 1 035 kilomètres de réseau
- 6 usines de production
- 70 réservoirs de stockage
- 45 collaborateurs



# Une ressource préservée

10 millions de m<sup>3</sup>  
économisés sur  
les ressources en  
eau du territoire.

Améliorer le rendement de  
réseau pour atteindre 90 %  
(85 % actuellement)



## Réduction de pression

Réduction de pression, d'en moyenne **3,5 bars**, sur 55 km de réseau permettant une réduction du taux de casse, donc du nombre de fuites et réduction du débit des fuites, donc du volume des pertes. Le patrimoine du SICASIL sera ainsi mieux protégé, et sa durée de vie prolongée.



## Sectorisation des réseaux

Ajout de **17 nouveaux secteurs** aux 67 existants sur les 3 premières années du contrat. La sectorisation proposée repose sur l'installation de débitmètres. Ces secteurs hydrauliques supplémentaires permettent une détection plus précoce des fuites.



## Des pré-localisateurs

Pour **réduire plus efficacement les pertes en eau**, il est nécessaire d'optimiser le processus de détection et d'être alerté plus rapidement en cas de fuite. Le réseau étant majoritairement en fonte (78%), la recherche de fuite acoustique est adaptée. **600 pré-localisateurs** seront déployés sur les zones les plus fuyardes. Positionnés dans les bouches à clé, ils envoient des informations par GSM. Une opération de localisation exacte est alors lancée, suivie par des travaux de réparation. Ce diagnostic permanent du réseau permet ainsi de détecter l'apparition d'une fuite sur les conduites du réseau **24h/24** et de mobiliser les équipes d'intervention pour la réparer rapidement en réduisant ainsi les volumes perdus.



# Un service de proximité pour les usagers

Chaque chantier est accompagné d'une communication travaux spécifique, fournissant des informations nécessaires pour minimiser les désagréments liés aux travaux.

En cas d'incident, So'EAU appelle les usagers pour les tenir informés et leur fournir des solutions. Après chaque contact avec les services de So'EAU, des enquêtes de satisfaction sont prévues pour assurer la qualité du service.

## Prix de l'eau

Ce nouveau contrat permet de maintenir un prix global de l'eau stable, tout en améliorant la qualité du service de distribution d'eau potable.

Les recettes sont essentiellement utilisées pour renouveler le réseau et les équipements des usines afin de pérenniser les ouvrages de distribution. Par ce nouvel accord, le bassin cannois continue à se démarquer en matière

de politique publique des services d'eau et d'assainissement avec l'assurance d'un service économe et performant sur le plan environnemental, avec un prix 30% moins élevé qu'à l'échelle nationale.

**Des compteurs connectés :** L'eau alimentant le territoire du SICASIL provient de la Siagne et du Loup, ainsi que du Lac de Saint-Cassien pendant la période estivale. Ces ressources essentielles peuvent être encore mieux préservées. Pour ce faire, un déploiement de compteurs connectés est prévu pour le suivi de la majorité des consommations du territoire.

 **26 000 compteurs connectés**  
d'ici fin 2025.

**Cela permettra de détecter plus rapidement les fuites, mais aussi d'être averti par SMS et/ou e-mail en cas de consommation anormale.**

 **Accueil physique** sur le territoire, ouvert sur rendez-vous et un **numéro dédié** à votre disposition. Le service de l'eau est aussi joignable **24h/24 et 7 j/7 en cas d'urgence.**

 Pour maintenir une communication constante avec ses usagers, So'EAU met à disposition un site internet dédié : **so-eau.toutsurmoneau.fr** et une communication multi-vecteurs en cas d'interventions.

 **L'application MonEau** permet aux usagers de rester informés en temps réel.

## Une eau labellisée: Vers une eau sans chlore une 1<sup>ère</sup> dans le monde



À l'horizon 2027, So'EAU sera le 1<sup>er</sup> grand service public d'eau potable bénéficiant d'une certification et d'un label de qualité, renforçant ainsi la transparence pour le consommateur en rendant publique la qualité des eaux qu'il consomme au quotidien.

Cette certification permet d'assurer la transparence pour les utilisateurs, en organisant des contrôles annuels des entreprises labellisées. Pour garantir aux usagers des résultats fiables, évalue les compétences du personnel ainsi que le fonctionnement des équipements utilisés au cours des différentes étapes de production et de distribution d'eau jusqu'au consommateur final.

Après une période de vérifications et d'ajustements des pratiques, So'EAU sera alors audité par un organisme indépendant, en vue d'obtenir le tout premier label d'excellence spécifique au domaine de l'eau potable en France et à l'international reconnaissant la démarche d'excellence du SICASIL et la très haute qualité de So'EAU avant fin 2027.

Un comité de pilotage composé de l'Agence Régionale de Santé, du SICASIL et de SUEZ, sera en charge du suivi du pilote réalisé dans un premier temps sur un secteur limité du territoire avant d'être étendu aux 8 communes, sous réserve de résultats concluants.

So'EAU souhaite aller plus loin en termes de qualité de l'eau et mettre en œuvre la distribution d'une eau sans chlore tout en garantissant sa qualité bactériologique grâce à l'implantation de réacteurs ultra-violetts sur l'ensemble de ses usines de production.

## Un service multicertifié

**5 certifications sont prévues** dans les domaines de l'environnement (ISO 14001), de l'énergie (ISO 50001), de la gestion des actifs (55001), du management de la qualité (9001) et du management des risques (22000).



## Un contrat résolument tourné vers l'avenir

So'EAU prévoit un fonds de **80000 euros par an** dédié à l'innovation. Un projet aura pour but notamment d'étudier la faisabilité de « l'eau sans chimie » en déployant deux années consécutives un pilote sur deux usines différentes du périmètre.

Un modèle prédictif des consommations et de l'état de la ressource permettra de prévoir la demande en eau, d'ajuster la production au bon niveau et également de réduire les consommations d'énergie induites. Ce pilotage plus fin de l'alimentation en eau du territoire, améliore l'efficacité opérationnelle du service en temps réel.





#### NOUS JOINDRE

 **Par téléphone :** 0977 408 408  
Du lundi au vendredi de 8 à 19h  
et le samedi de 8h à 13h

**Urgences techniques 24h/24 :** 0977 401 137

 **Accueil sur rendez-vous**  
836 chemin de la Plaine 06250 Mougins  
Du lundi au vendredi de 9h à 12h et de 14h à 17h  
(16h30 le vendredi)

Votre ressource locale au quotidien