

Rapport d'exploitation annuel 2022 - CACPL

WiiiZ

1 janv. 2022

31 déc. 2022

12/06/2023



SOMMAIRE

PARTIE I – Données & Usages

1. Nombre de bornes publiques par territoire
2. Nombre de bornes privées par territoire
3. Nombre de bornes pour 1000 habitants (10 communes les plus peuplées)
4. Bilan général WiiiZ 2022
5. Bilan général CACPL 2022
6. Comparatif entre les 5 EPCI – Mensuel
7. Comparatif entre les 5 EPCI – Trimestriel
8. Répartition géographique du nombre de charges sur le réseau WiiiZ
9. Evolution du nombre de charges Annuel 2022 CACPL
10. Données de charge par commune Annuel 2022 CACPL
11. Données de charges par station Annuel 2022 CACPL
12. Top 20 stations & communes cumulant le plus de charge réseau WiiiZ – 2022
13. Répartition du nombre de charges en fonction des jours et heures de la journée – Annuel 2022 – CACPL
14. Evolution du nombre de charges par type de prise – Annuel 2022 – CACPL
15. Evolution du nombre d'abonnés WiiiZ – Annuel 2022

PARTIE II – Exploitation & Maintenance

1. Données de la hotline technique WiiiZ – Annuel 2022
2. Données mails pôle Relation Client (RC) WiiiZ – Annuel 2022
3. Evolution de la fréquentation du site internet WiiiZ – Annuel 2022
4. Evolution de la fréquentation de l'application WiiiZ – Annuel 2022
5. Evolution des Demandes d'Intervention (DI) sur l'année 2022
6. Evolution des Ordres de Travail (OT) sur l'année 2022
7. Recettes encaissées CACPL sur 2022
8. Renseignements commerciaux et techniques



PARTIE I – DONNEES & USAGES



1. Nombre de bornes publiques par territoire

Nombre total de bornes publiques WiiiZ

Site ^	Stations	Bornes	PdC
CACPL	50	59	111
CAPG	45	56	107
CASA	50	55	110
CCAA	28	30	60
ECAA	5	6	12
Total général	178	206	400

Borne publique : borne de recharge installée sur la voirie et en parking, accessible à tous.

PdC (selon AFIREV) : Point de charge, Un point de recharge (en anglais Charging Point ou EVSE) est une interface qui permet de recharger un seul véhicule électrique à la fois, associée à un emplacement de stationnement. Il comporte au moins un socle pour prise et/ou un câble attaché avec connecteur pour véhicule (cas des recharges rapides).

Borne (selon AFIREV) : est un appareil fixe raccordé à un point d'alimentation électrique, comprenant un ou plusieurs points de recharge et pouvant intégrer des dispositifs de communication, de comptage, de contrôle ou de paiement notamment.

Station (selon AFIREV) : est une zone géographique comportant une borne associée à des emplacements de stationnement, alimentée par un même point de livraison du réseau public de distribution d'électricité ou par une même installation locale de production ou de stockage d'énergie et exploitée par un seul opérateur.

Nombre bornes publiques installées en 2022

+ Site	Stations	Bornes	PdC
CACPL	8	12	19
CAPG	7	10	19
CASA	9	10	20
CCAA	28	30	60
ECAA	5	6	12
Total général	57	68	130

Nombre bornes publiques installées depuis le déploiement initial de Juin 2018

+ Site	Stations	Bornes	PdC
CACPL	23	31	55
CAPG	13	23	47
CASA	19	21	42
CCAA	28	30	60
ECAA	5	6	12
Total général	88	111	216

2. Nombre de bornes privées par territoire

Nombre total de bornes privées WiiiZ

Site ^	Stations	Bornes	PdC
CACPL	1	3	6
CAPG	1	7	14
CASA	4	8	15
CCAA	1	1	2

Total général **7** **19** **37**

Nombre bornes privées installées en 2022

+ Site	Stations	Bornes	PdC
CCAA	1	1	2
Total général	1	1	2

Borne privée : borne à usage privée pour les flotte de véhicules des EPCI .

PdC (selon AFIREV) : Point de charge, un point de recharge (en anglais Charging Point ou EVSE) est une interface qui permet de recharger un seul véhicule électrique à la fois, associée à un emplacement de stationnement. Il comporte au moins un socle pour prise et/ou un câble attaché avec connecteur pour véhicule (cas des recharges rapides).

Borne (selon AFIREV) : est un appareil fixe raccordé à un point d'alimentation électrique, comprenant un ou plusieurs points de recharge et pouvant intégrer des dispositifs de communication, de comptage, de contrôle ou de paiement notamment.

Station (selon AFIREV) : est une zone géographique comportant une borne associée à des emplacements de stationnement, alimentée par un même point de livraison du réseau public de distribution d'électricité ou par une même installation locale de production ou de stockage d'énergie et exploitée par un seul opérateur.

3. Nombre de bornes pour 1 000 habitants (10 communes les plus peuplées)

Communes	Population	Nombre de bornes	Nombre de bornes pour 1 000 habitants
Cannes	75 027	21	0,3
Antibes Juan Les pins	75 568	15	0,2
Grasse	47 952	21	0,4
Le Cannet	41 471	13	0,3
Vallauris - Golfe Juan	26 672	5	0,2
Mandelieu-la Napoule	22 452	14	0,6
Mougins	19 945	7	0,4
Villeneuve-Loubet	15 241	5	0,3
Valbonne - Sophia Antipolis	13 539	10	0,7
Mouans-Sartoux	9 701	10	1,0

Observations :

- Le taux d'équipement d'un territoire ne dépend pas que du nombre d'habitants mais doit répondre à une logique de contexte :
 - Activités professionnelles et commerciales,
 - Zones résidentielles,
 - bornes installées par d'autres opérateurs,
 - fréquentation bornes alentour, ...

A l'échelle nationale :

Dans le dernier baromètre de l'Avere (Association nationale pour le développement de la mobilité électrique) en mars 2023 nous sommes à 95 000 Points de Charge ouverts au public soit 144 Points de Charge pour 100 000 habitants (67M de français).

Donc 1,44 Points de Charge pour 1 000 habitants

Les pouvoirs publics se sont donnés un objectif de dépasser les 100 000 Points de Charge ouverts au public en 2021. Cet objectif va être atteint avec du retard.

4. Bilan général WiiiZ 2022

En 2021 :

- Énergie totale délivrée : 565 248 kWh
- Durée totale de charge : 3 896 jours
- Tonnes de CO2 épargnées : 452 T
- Distance totale réalisée : 3 768 323 km
- Soit 211 fois le tour de la Terre

Valorisation des Sessions

2022-01-01 - 2022-12-31

Hors com : borne ne communiquant plus avec la supervision.
PdC : Point de charge.

Disponibilité*
93 %

Défaut
2 %

Hors com
5 %

Nombre de charges réussies¹
73 505

+ 155% par rapport à 2021
Énergie totale délivrée

1 442 261 kWh

+ 129% par rapport à 2021
Durée totale de charge

8 931 jours

+ 155% par rapport à 2021
Tonnes de CO2 épargnées³

1 154 T

Taux de réussite**
90 %

Énergie moyenne² délivrée
19,62 kWh

Durée moyenne² de charge
02:54:55

+ 155% par rapport à 2021
Distance totale réalisée⁴

9 615 075 km
Soit 538 fois le tour de la Terre

Occupation***
25 %

Puissance moyenne² délivrée
6,73 kW

- Sur une durée de vie moyenne, le véhicule thermique va émettre entre 30 et 40 tonnes de CO2, selon le kilométrage .
- Le CO2 épargné représente l'équivalent de 29 véhicules thermiques retirées de la circulation sur toute leur durée de vie.

* le rapport entre le nombre d'heures où le point de charge est réputé disponible (apte à fonctionner) et le nombre d'heure d'ouverture de la station

** le rapport entre le nombre de charges ayant réussies les seuils AFIREV (Association Française pour l'itinérance de la Recharge Électrique des Véhicules) et le nombre total de charges effectuées

*** le rapport entre le nombre d'heures pendant lequel un véhicule a été connecté au point de charge et le nombre d'heures d'ouverture de la station

Moyenne nationale, Données AFIREV S1 2022 :

- Disponibilité : 75,7%
- Défaut : 4,42% des points de charge ne fonctionnent pas au moins 7 jours consécutifs.
- Résultats du réseau WiiiZ bien au dessus de la moyenne nationale.

¹ Une charge réussie AFIREV fait plus de 500W et dure plus de 120s

² Les valeurs moyennes présentées sont calculées sur les charges réussies AFIREV seulement

³ 1km d'autonomie délivrés = 120g de CO2 évité

⁴Avec une consommation de 15kWh tous les 100km

Utilisation Moyenne

2022-01-01 - 2022-12-31

Bornes Normales



Jusqu'à 7 kW

4 points de charge
9 705 kWh délivrés au total
22 kWh par charge réussie
04:31:07 durée par charge réussie
111 charges réussies par PdC
3,69 % de taux d'occupation

Bornes Accélérées



Jusqu'à 24 kW

392 points de charge
1 421 722 kWh délivrés au total
20 kWh par charge réussie
02:55:21 durée par charge réussie
184,95 charges réussies par PdC
25,29 % de taux d'occupation

Bornes Rapides



Jusqu'à 150 kW

4 points de charge
10 835 kWh délivrés au total
19 kWh par charge réussie
00:48:19 durée par charge réussie
140,5 charges réussies par PdC
4,29 % de taux d'occupation

5. Bilan général CACPL 2022

Valorisation des Sessions

2022-01-01 - 2022-12-31

Hors com : borne ne communiquant plus avec la supervision.
PdC : Point de charge.

Disponibilité*
94 %

Défaut
2 %

Hors com
4 %

Nombre de charges réussies¹
29 524

Taux de réussite**
91 %

Occupation***
26 %

Énergie totale délivrée
591 418 kWh

Énergie moyenne² délivrée
20,03 kWh

Puissance moyenne² délivrée
6,62 kW

Durée totale de charge
3 723 jours

Durée moyenne² de charge
03:01:31

Tonnes de CO2 épargnées³
473 T

Distance totale réalisée⁴
3 942 787 km

* le rapport entre le nombre d'heures où le point de charge est réputé disponible (apte à fonctionner) et le nombre d'heure d'ouverture de la station

** le rapport entre le nombre de charges ayant réussies les seuils AFIREV (Association Française pour l'itinérance de la Recharge Électrique des Véhicules) et le nombre total de charges effectuées

*** le rapport entre le nombre d'heures pendant lequel un véhicule a été connecté au point de charge et le nombre d'heures d'ouverture de la station

¹ Une charge réussie AFIREV fait plus de 500W et dure plus de 120s

² Les valeurs moyennes présentées sont calculées sur les charges réussies AFIREV seulement

³ 1km d'autonomie délivrés = 120g de CO2 évité

⁴Avec une consommation de 15kWh tous les 100km

Utilisation Moyenne

2022-01-01 - 2022-12-31

Bornes Normales

Bornes de Mandelieu – Rond point de la Canardière



Jusqu'à 7 kW

4 points de charge
9 705 kWh délivrés au total
22 kWh par charge réussie
04:31:07 durée par charge réussie
111 charges réussies par PdC
3,69 % de taux d'occupation

Bornes Accélérées



Jusqu'à 24 kW

107 points de charge
581 713 kWh délivrés au total
20 kWh par charge réussie
03:00:11 durée par charge réussie
271,78 charges réussies par PdC
26,54 % de taux d'occupation

Bornes Rapides

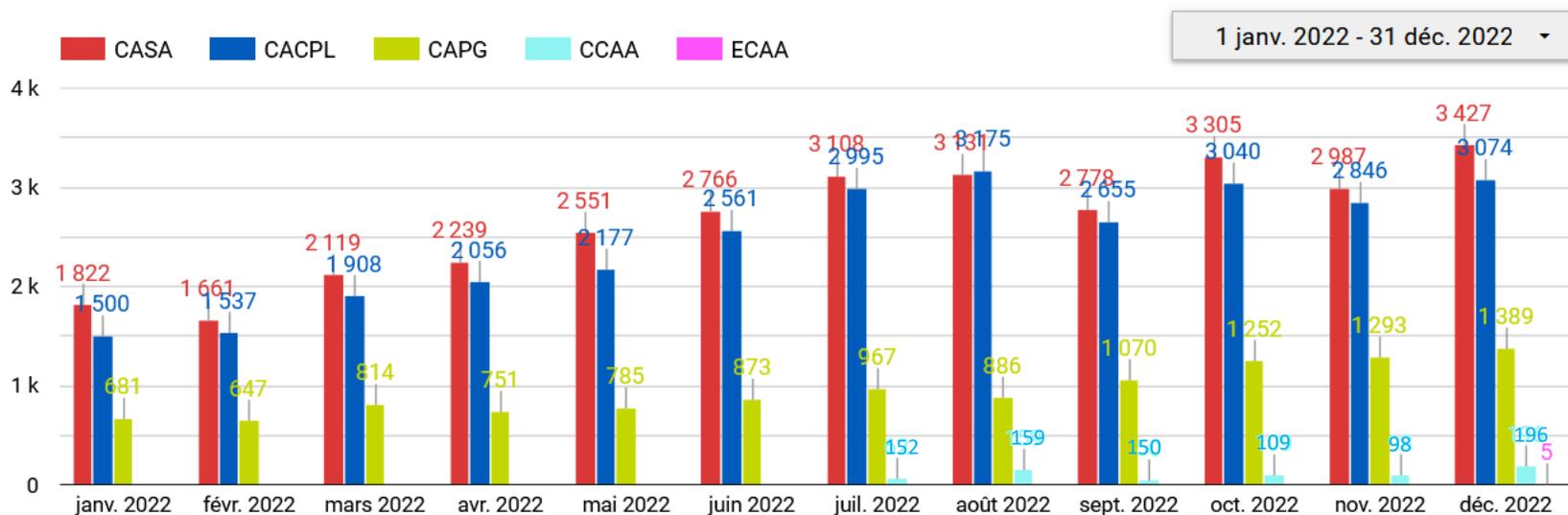


Jusqu'à 150 kW

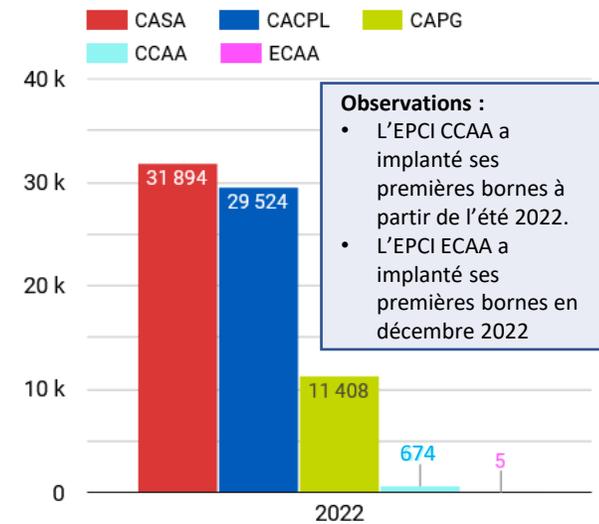
0 points de charge
0 kWh délivrés au total
0 kWh par charge réussie
0 durée par charge réussie
0 charges réussies par PdC
0 de taux d'occupation

6. Comparatif entre les 5 EPCI- Mensuel

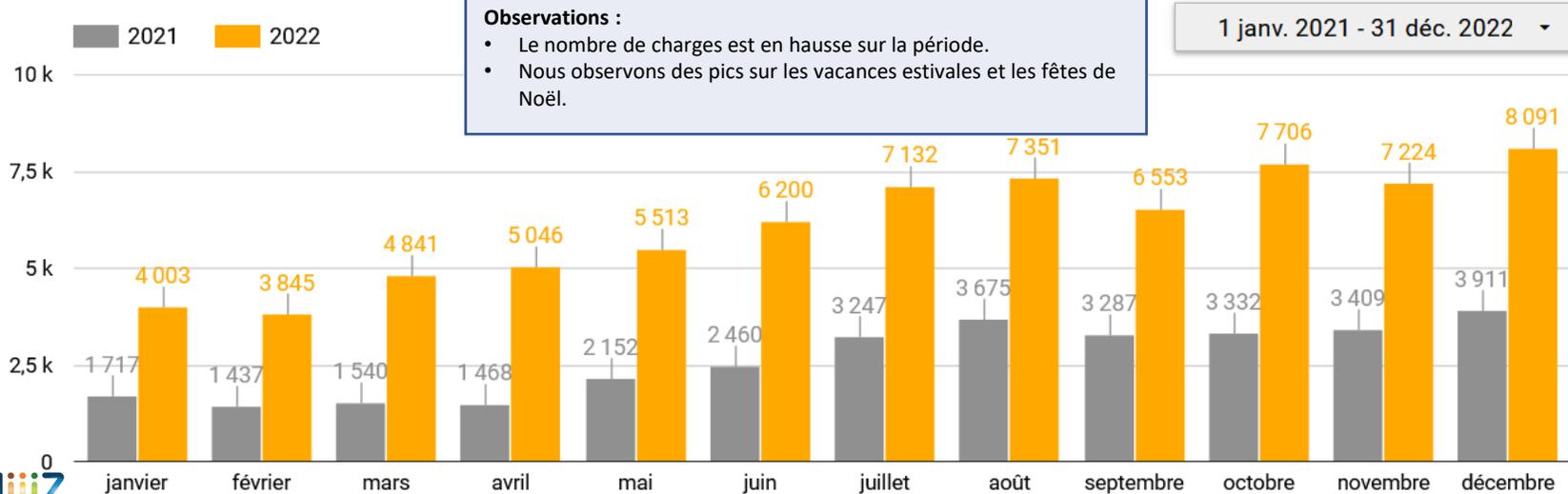
Évolution des charges réussies cette année



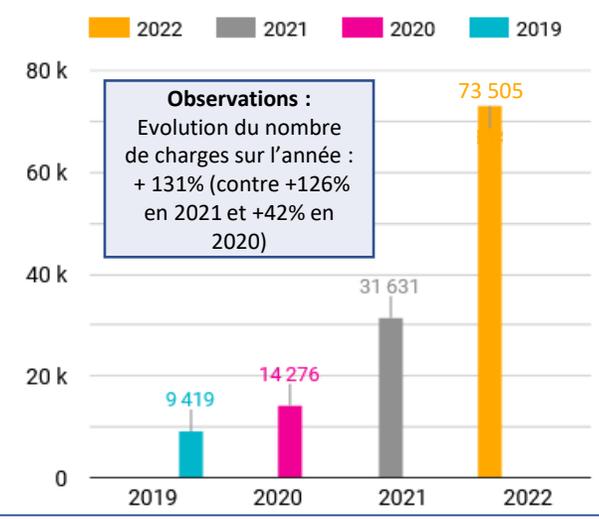
Total annuel



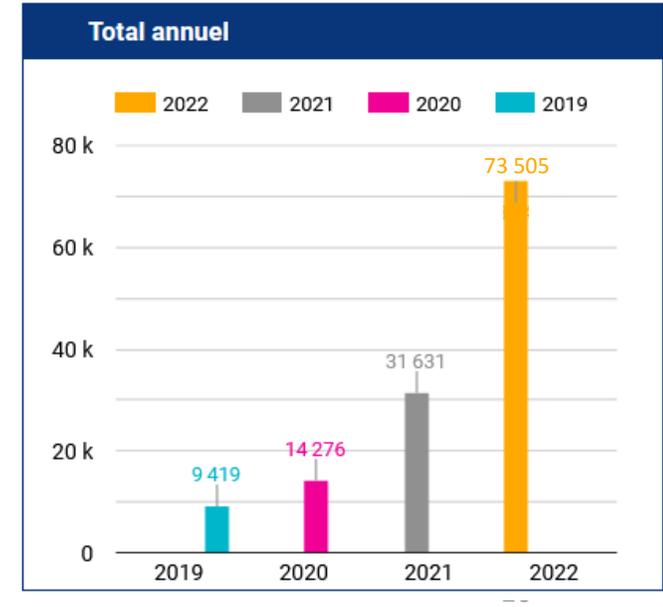
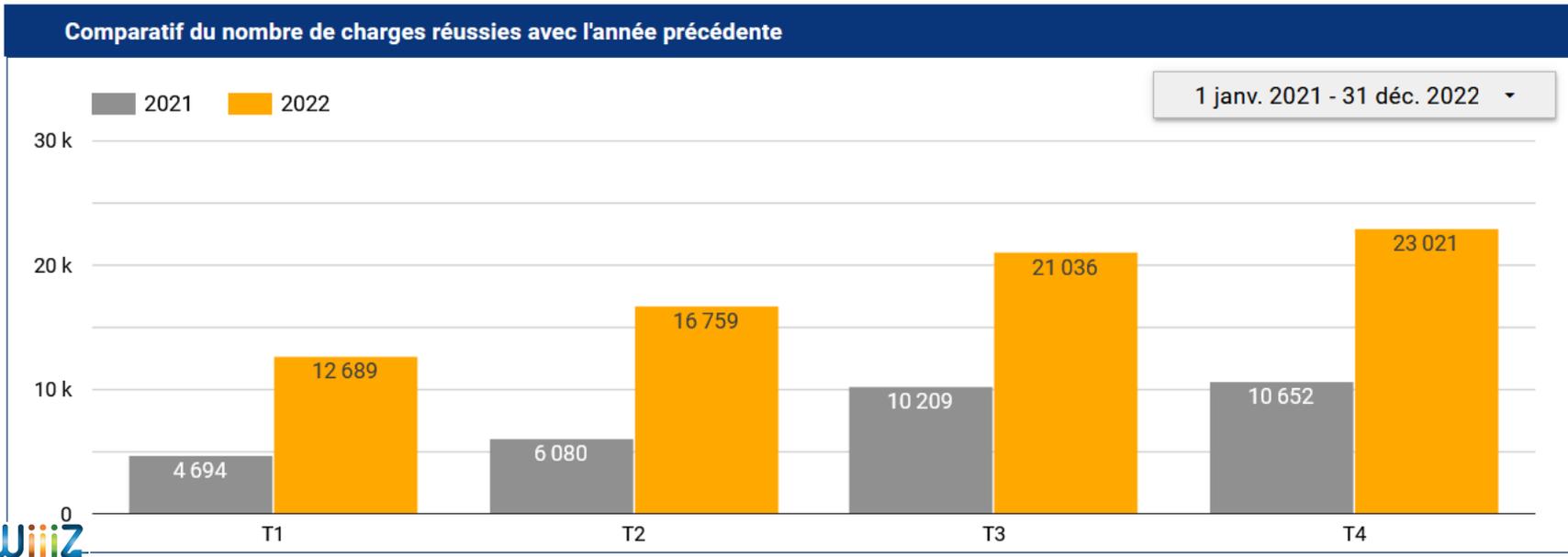
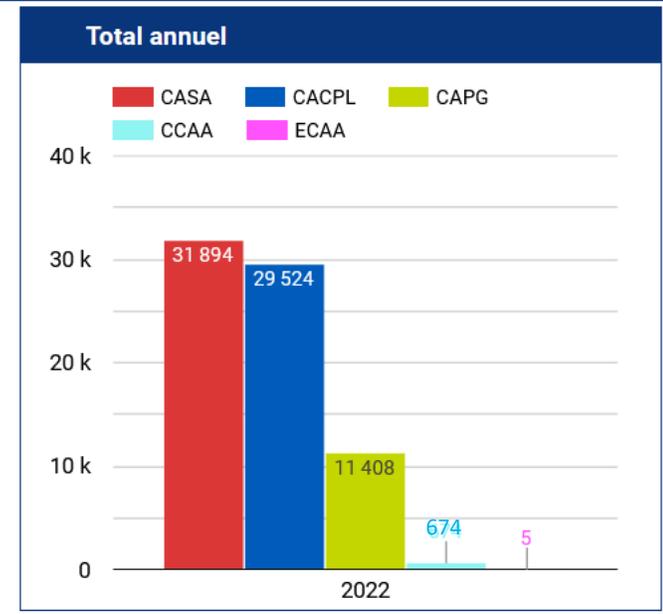
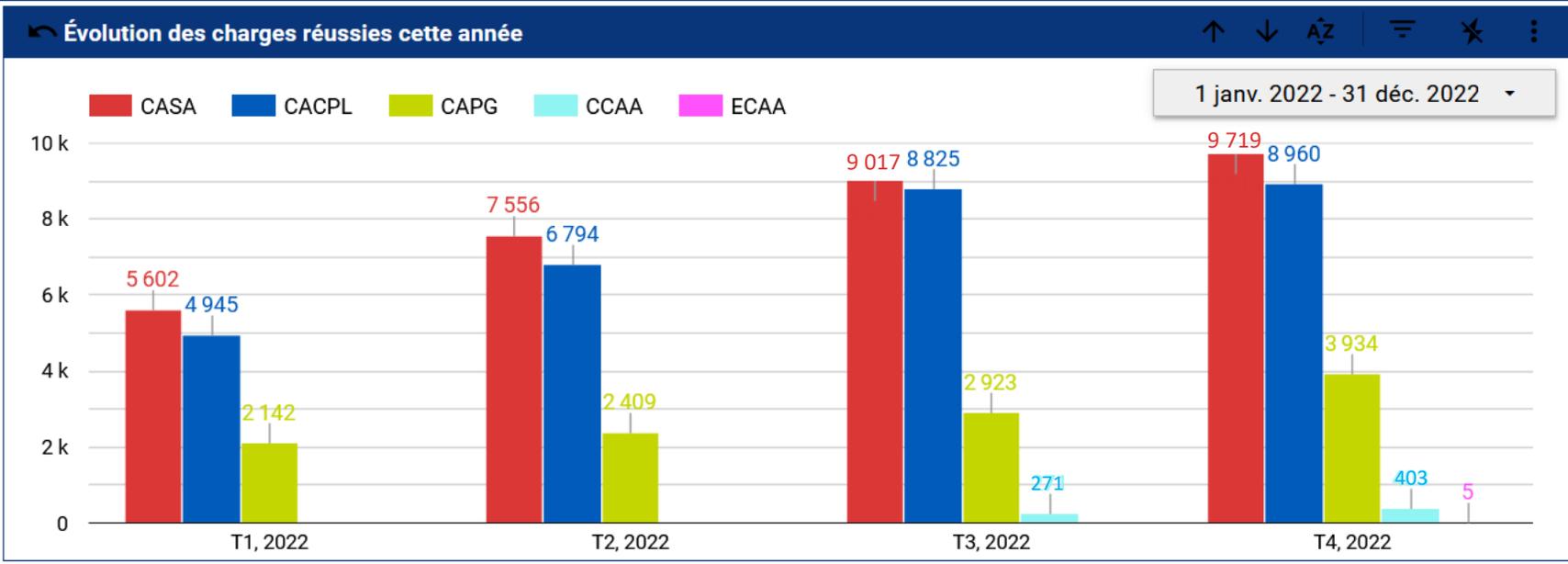
Comparatif du nombre de charges réussies avec l'année précédente



Total annuel

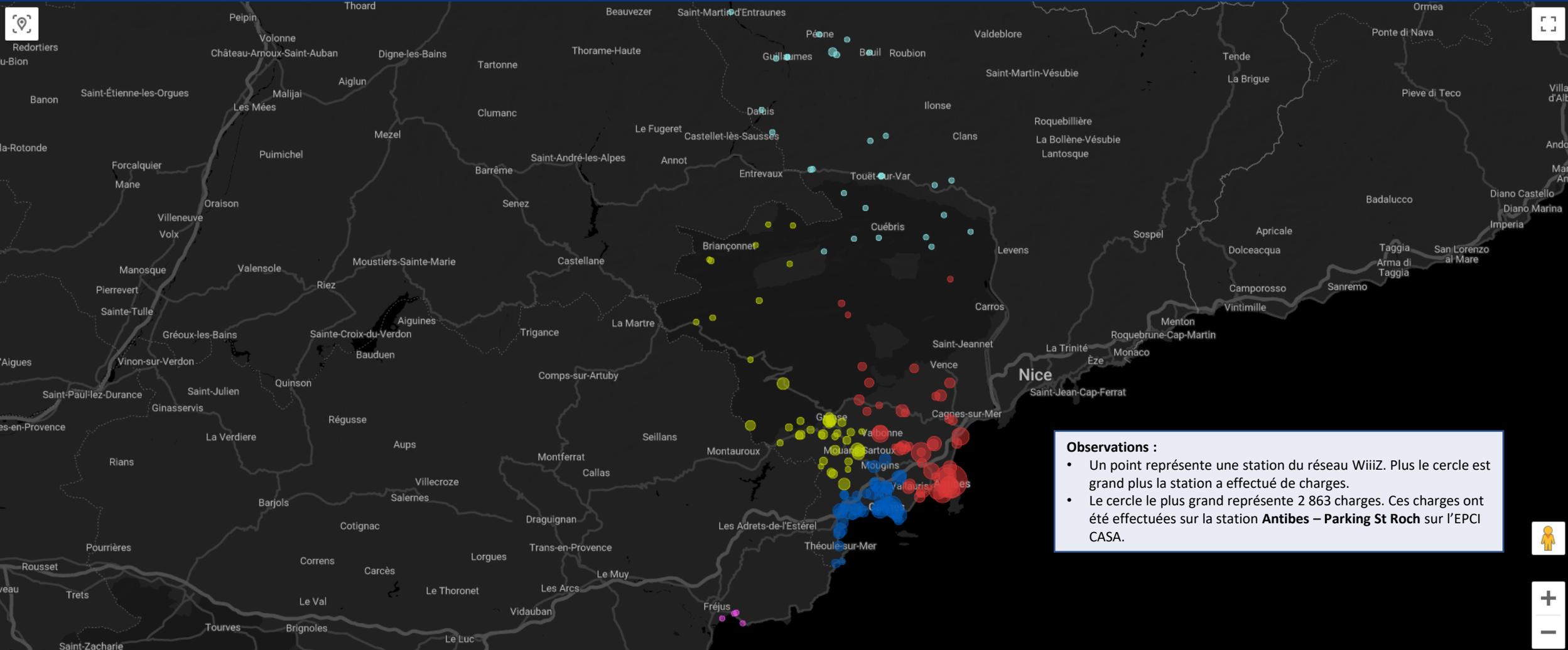


7. Comparatif entre les 5 EPCI - Trimestriel



8. Répartition géographique du nombre de charges effectuées en 2022 sur le réseau WiiiZ

Carte des charges



Observations :

- Un point représente une station du réseau WiiiZ. Plus le cercle est grand plus la station a effectué de charges.
- Le cercle le plus grand représente 2 863 charges. Ces charges ont été effectuées sur la station **Antibes – Parking St Roch** sur l'EPCI CASA.

Nombre de charge... **Site**

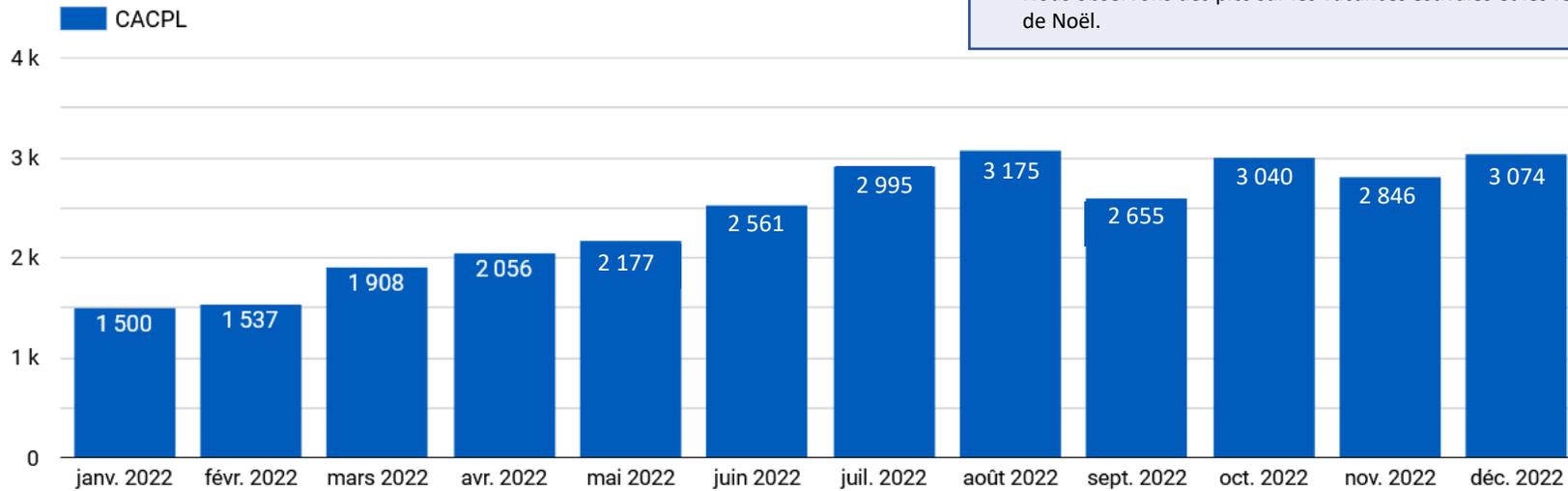
WiiiZ 2 863

● CASA ● CACPL ● CAPG ● CCAA ● ECAA

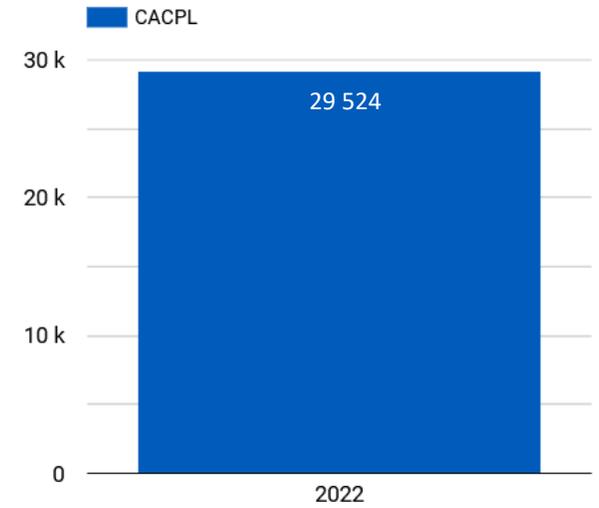


9. Evolution du nombre de charges Annuel 2022 CACPL – (1/2)

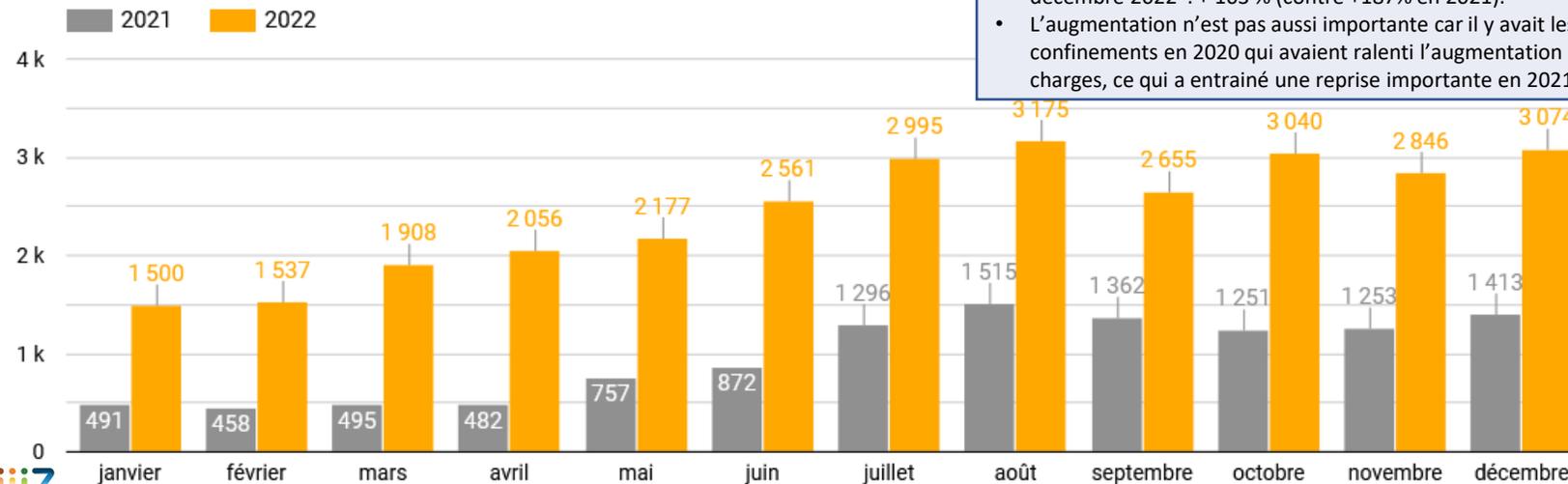
Évolution des charges réussies cette année



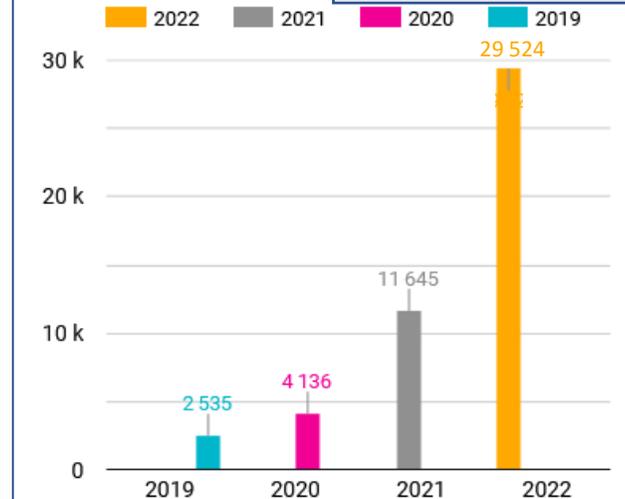
Total annuel



Comparatif du nombre de charges réussies avec l'année précédente

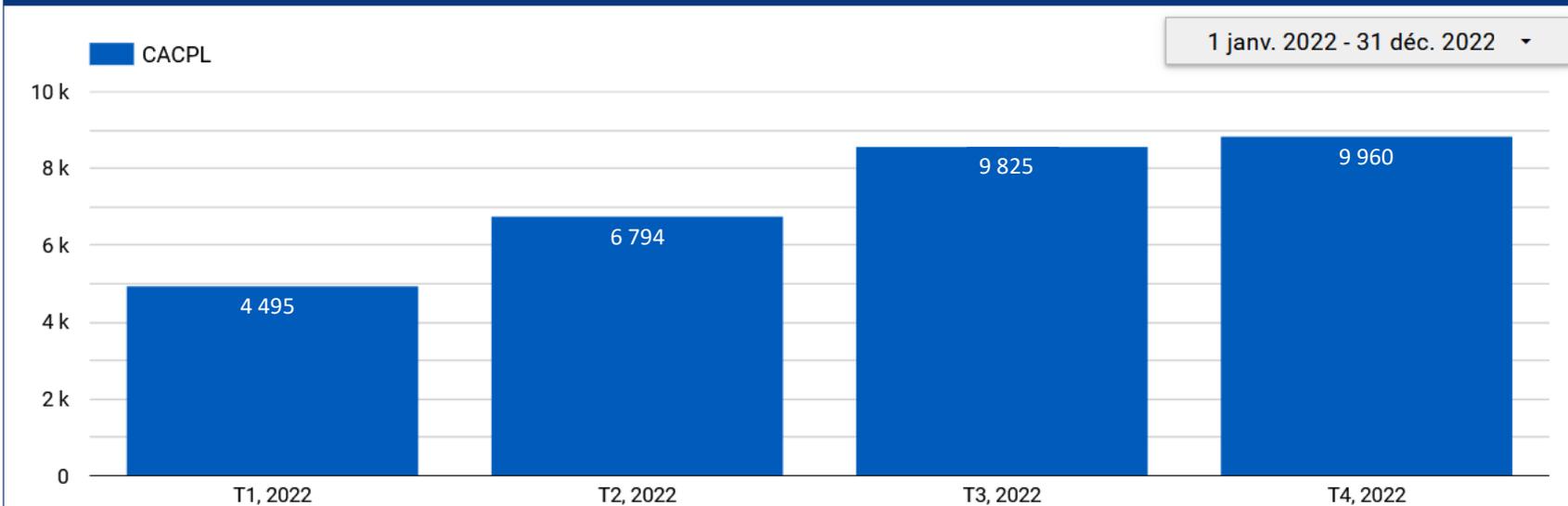


Total annuel

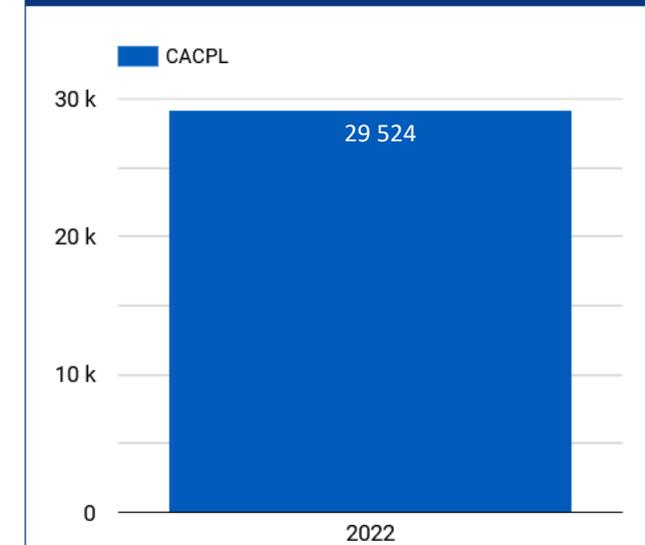


9. Evolution du nombre de charges Annuel 2022 CACPL – (2/2)

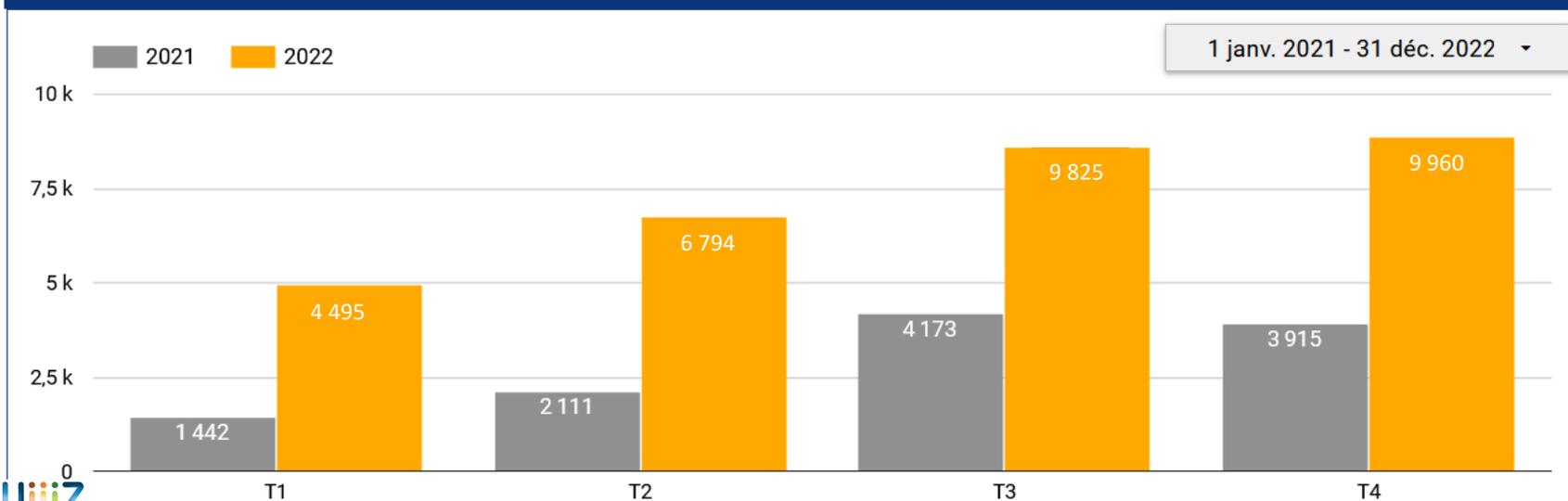
Évolution des charges réussies cette année



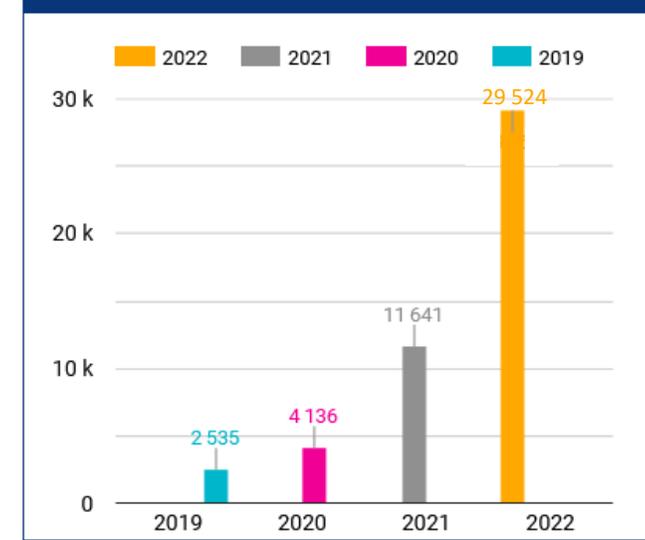
Total annuel



Comparatif du nombre de charges réussies avec l'année précédente



Total annuel



10. Données de charges par commune Annuel 2022 CACPL – (1/3)

Communes cumulant le plus de charges



Commune	Nb_Bornes	Nb_Charges	Énergie kWh	Énergie MOY kWh	Durée MOY	Taux disponibilité moyen	Taux d'occupation moyen
CANNES	23	15 242	277 686	18,21	02:39:40	95,22 %	28,02 %
MANDELIEU-LA NAPOULE	13	4 435	96 687	21,8	03:14:33	94,4 %	16,59 %
LE CANNET	13	5 193	116 353	22,4	03:37:29	93,53 %	27,41 %
MOUGINS	7	3 716	80 935	21,78	03:26:08	92,82 %	28,28 %
THÉOULE-SUR-MER	3	938	19 757	21,06	02:58:26	93,99 %	24,17 %
Total général	59	29 524	591 418	20,03	03:01:31	94,33 %	25,63 %

Observations :

Taux d'occupation le plus élevé :

- Cannes dû à la densité de population et au tourisme.
- Mougins car peu de bornes installées pour l'instant.

Mises en service pendant la plage sélectionnée

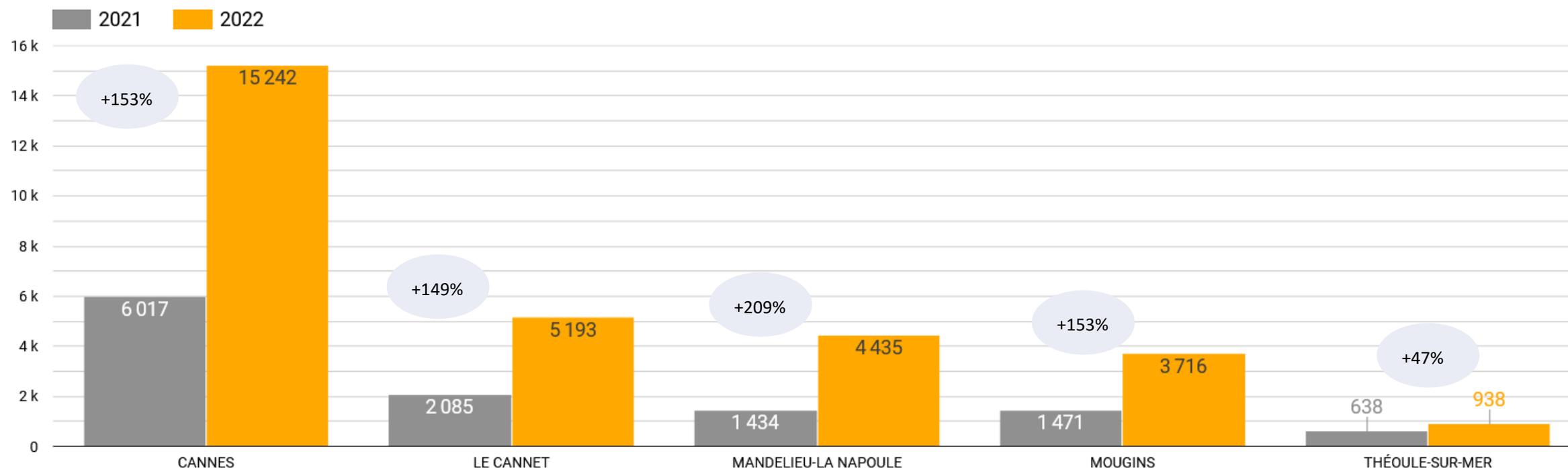
Site	Commune	Station	Stations	Bornes	PdC
CACPL	CANNES	CANNES - PARKING REINE ASTRID	1	1	2
		CANNES - PARKING MIGNO	1	1	2
		CANNES PARKING PALM BEACH	1	1	2
		CANNES - PARKING RD POINT ROMANO	1	1	2
LE CANNET	LE CANNET	LE CANNET PARKING BASTIERES	1	1	2
		LE CANNET PARKING DES FADES	1	1	2
MANDELIEU-LA NAPOULE	MANDELIEU-LA NAPOULE	MANDELIEU-LA NAPOULE - PARKING PLACE DE FRANCE	1	5	5
MOUGINS	MOUGINS	MOUGINS - PARKING SCENE 55	1	1	2
Total général			8	12	19

Observations :

- Cette année, 12 bornes ouvertes au public installées sur la CACPL.

1 janv. 2021 - 31 déc. 2022

Comparatif du nombre de charges par commune

**Observations :**

- Augmentation moyenne des charges de +138%
- Aucune commune avec une évolution négative entre 2021 et 2022.
- Le pourcentage d'évolution du nombre de charges en 2021 et 2022 sur Mandelieu-La Napoule est le plus important avec +209% par rapport à 2021.

10. Données de charges par commune Annuel 2022 CACPL – (3/3)

1 janv. 2022 - 31 déc. 2022

Évolution du nombre de charges réussies par commune

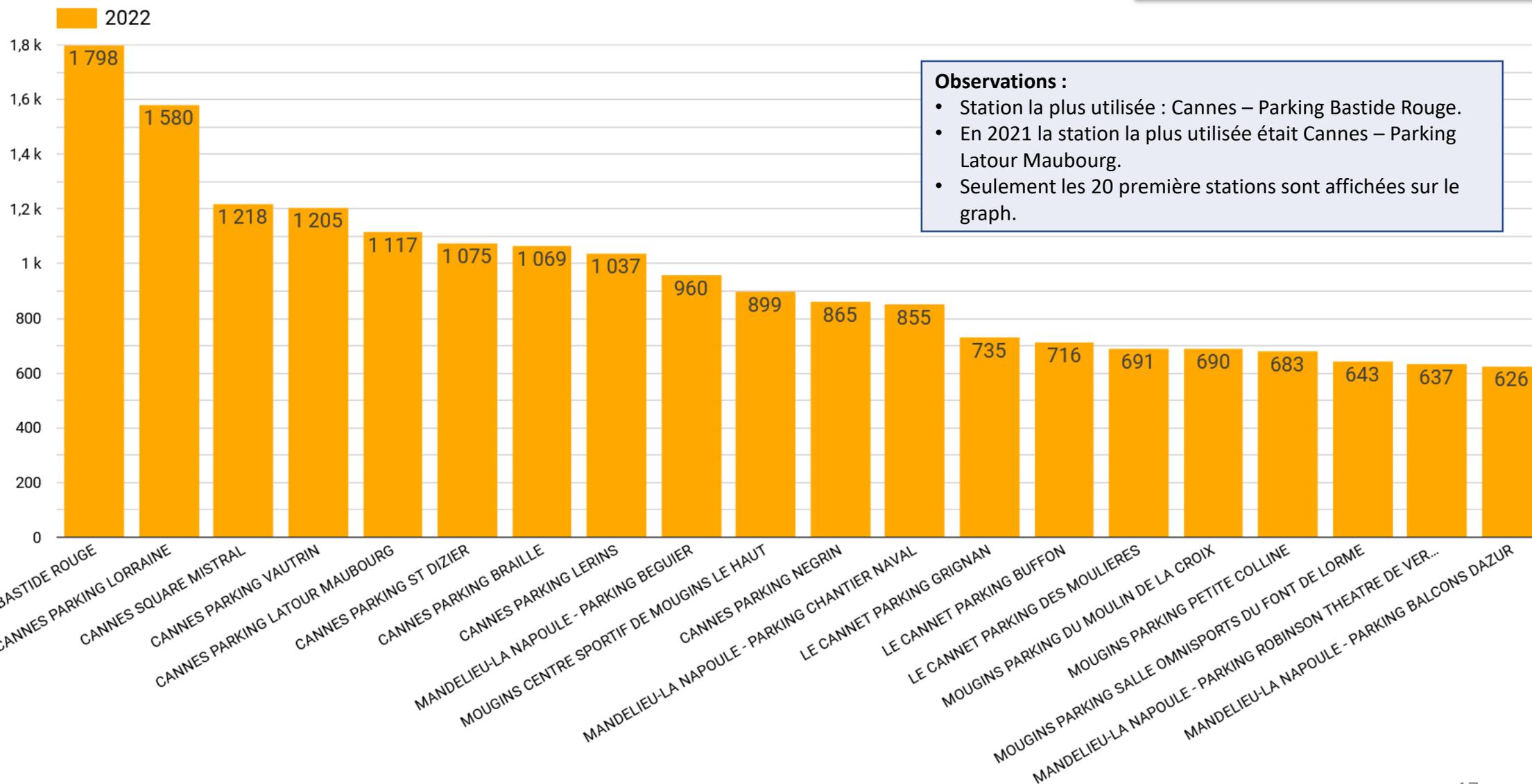


Commune	janv. 2022	févr. 2022	mars 2022	avr. 2022	mai 2022	juin 2022	juil. 2022	août 2022	sept. 2022	oct. 2022	nov. 2022	déc. 2022	Tota...
CANNES	806	834	989	1 045	1 102	1 327	1 571	1 650	1 294	1 546	1 484	1 594	15 242
LE CANNET	306	315	415	379	387	436	406	426	443	555	542	583	5 193
MANDELIEU-LA NAPOULE	145	170	247	340	342	365	512	575	457	464	388	430	4 435
MOUGINS	202	176	212	213	285	335	369	366	370	391	370	427	3 716
THÉOULE-SUR-MER	41	42	45	79	61	98	137	158	91	84	62	40	938
Total général	1 500	1 537	1 908	2 056	2 177	2 561	2 995	3 175	2 655	3 040	2 846	3 074	29 524

11. Données de charges par station Annuel 2022 CACPL – (1/5)

Comparatif du nombre de charges par station

1 janv. 2022 - 31 déc. 2022

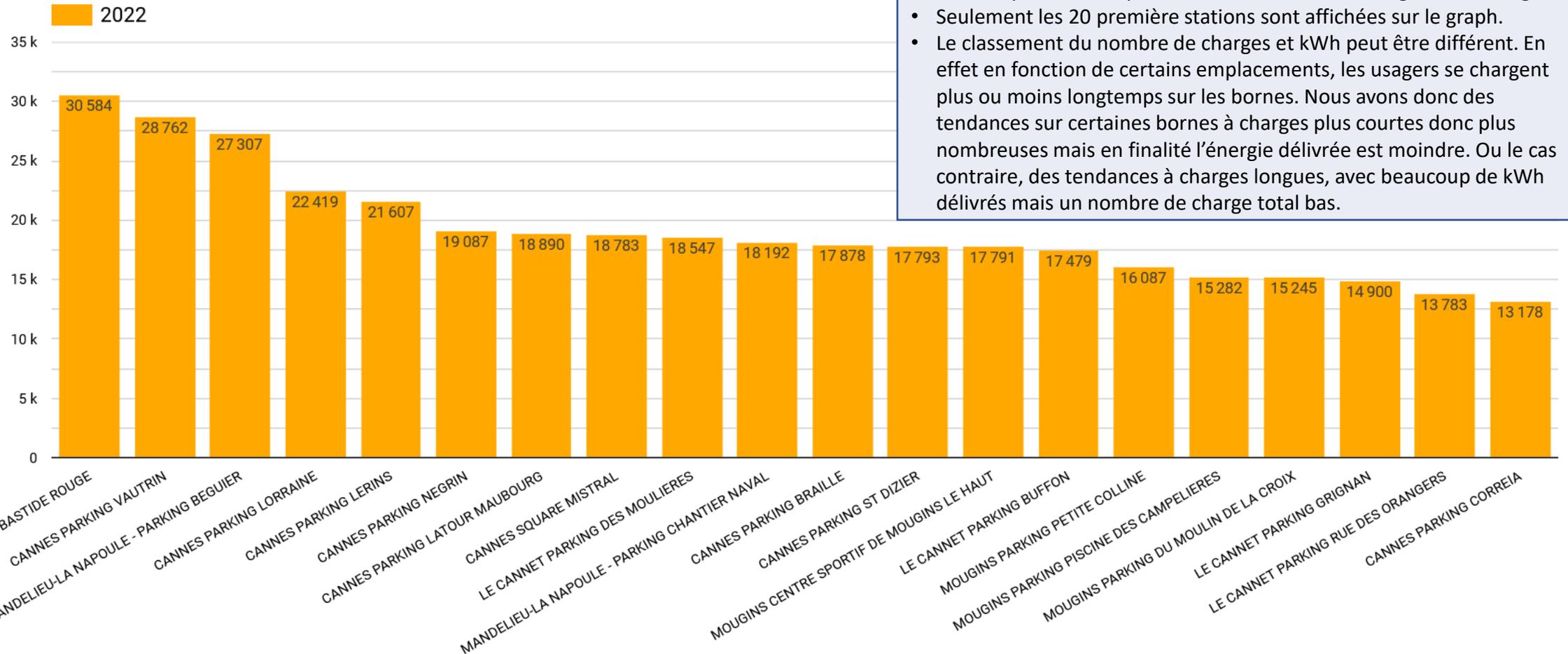
**Observations :**

- Station la plus utilisée : Cannes – Parking Bastide Rouge.
- En 2021 la station la plus utilisée était Cannes – Parking Latour Maubourg.
- Seulement les 20 première stations sont affichées sur le graph.

11. Données de charges par station Annuel 2022 CACPL – (2/5)

Energie consommée (Kwh) par station

1 janv. 2022 - 31 déc. 2022

**Observations :**

- Station qui délivre le plus de kWh : Cannes – Parking Bastide Rouge.
- Seulement les 20 première stations sont affichées sur le graph.
- Le classement du nombre de charges et kWh peut être différent. En effet en fonction de certains emplacements, les usagers se chargent plus ou moins longtemps sur les bornes. Nous avons donc des tendances sur certaines bornes à charges plus courtes donc plus nombreuses mais en finalité l'énergie délivrée est moindre. Ou le cas contraire, des tendances à charges longues, avec beaucoup de kWh délivrés mais un nombre de charge total bas.

11. Données de charges par station Annuel 2022 CACPL – (3/5)

1 janv. 2022 - 31 déc. 2022

Évolution du nombre de charges réussies par station

Site	Station	janv. 2022	févr. 2022	mars 2022	avr. 2022	mai 2022	juin 2022	juil. 2022	août 2022	sept. 2022	oct. 2022	nov. 2022	déc. 2022	Total général
CACPL	CANNES - AEROPORT MANDELIEU	22	22	32	16	19	23	19	16	16	22	25	30	262
	CANNES - PARKING BASTIDE ROUGE	66	78	120	115	128	132	136	135	147	212	250	279	1 798
	CANNES - PARKING MIGNO	-	-	-	-	-	-	0	16	7	19	32	34	108
	CANNES - PARKING RD POINT ROMANO	-	-	-	-	-	-	2	64	41	32	28	26	193
	CANNES - PARKING REINE ASTRID	-	-	-	-	-	-	0	24	47	70	58	61	260
	CANNES CONTRE ALLEE FRANCIS TONNER	58	32	36	42	49	40	36	56	54	61	67	70	601
	CANNES PARKING BRAILLE	51	65	102	120	90	75	97	115	38	120	103	93	1 069
	CANNES PARKING BROUSAILLES HOPITAL	34	36	16	37	34	54	46	32	34	73	59	65	520
	CANNES PARKING CORREIA	33	23	38	36	24	59	68	71	53	72	71	46	594
	CANNES PARKING LATOUR MAUBOURG	79	70	76	100	102	129	125	111	74	87	67	97	1 117
	CANNES PARKING LERINS	56	66	79	74	116	100	108	135	90	74	69	70	1 037
	CANNES PARKING LIEGEARD	12	16	5	19	28	57	83	78	49	38	24	23	432
	CANNES PARKING LORRAINE	111	98	158	158	96	109	189	142	95	103	126	195	1 580
	CANNES PARKING NEGRIN	46	76	67	48	56	77	76	92	87	82	79	79	865
	CANNES PARKING PALM BEACH	-	-	-	0	5	29	78	95	60	34	28	33	362
	CANNES PARKING PICAUD	15	10	12	20	30	35	61	63	42	42	19	21	370
	CANNES PARKING SAINT LOUIS	36	37	29	33	31	37	42	47	61	83	66	74	576
	CANNES PARKING ST DIZIER	53	48	61	65	80	109	126	124	108	111	87	103	1 075
	CANNES PARKING VAUTRIN	77	77	83	73	107	129	119	143	95	102	100	100	1 205
	CANNES SQUARE MISTRAL	57	80	75	89	107	133	160	91	96	109	126	95	1 218

11. Données de charges par station Annuel 2022 CACPL – (4/5)

1 janv. 2022 - 31 déc. 2022

Évolution du nombre de charges réussies par station

Site	Station	janv. 2022	févr. 2022	mars 2022	avr. 2022	mai 2022	juin 2022	juil. 2022	août 2022	sept. 2022	oct. 2022	nov. 2022	déc. 2022	Total général
	LE CANNET PARKING DES FADES	-	-	-	-	-	-	-	4	19	12	33	27	95
	LE CANNET - PARKING PALESTRE	13	15	11	10	23	26	38	53	41	66	49	58	403
	LE CANNET - PARKING ROCHEVILLE	9	16	37	28	25	31	0	24	29	52	42	58	351
	LE CANNET PARKING BASTIERES	-	-	-	-	-	-	-	1	8	9	8	17	43
	LE CANNET PARKING BUFFON	34	35	41	66	68	72	68	66	54	69	69	74	716
	LE CANNET PARKING DES MOULIERES	34	47	56	38	51	60	68	61	65	62	74	75	691
	LE CANNET PARKING GRIGNAN	42	49	73	71	76	54	57	64	50	61	57	81	735
	LE CANNET PARKING LES LENTISQUES	17	16	28	26	17	29	28	15	12	26	27	31	272
	LE CANNET PARKING RUE DES ORANGERS	38	32	46	44	51	61	58	49	56	76	54	43	608
	LE CANNET PARKING STADE JEANPIERRE	41	31	61	49	38	44	38	26	34	52	52	47	513
	LE CANNET PARKING VAL DAZUR	56	52	39	24	21	33	35	35	48	53	42	48	486
	LE CANNET PARKING MAIRIE ANNEXE LES PARADISIE...	22	22	23	23	17	26	16	28	27	17	35	24	280
	MANDELIEU-LA NAPOULE - PARKING BALCONS DAZUR	9	16	20	54	77	72	89	114	58	55	28	34	626
	MANDELIEU-LA NAPOULE - PARKING BEQUIER	46	65	48	99	95	87	102	75	73	85	92	93	960
	MANDELIEU-LA NAPOULE - PARKING CHANTIER NAVAL	17	30	38	58	58	69	129	130	87	80	82	77	855
	MANDELIEU-LA NAPOULE - PARKING MERMOZ	26	18	40	57	56	47	38	44	68	35	45	55	549
	MANDELIEU-LA NAPOULE - PARKING PLACE DE FRAN...	-	-	-	-	-	-	-	44	50	88	76	106	364
	MANDELIEU-LA NAPOULE - PARKING ROBINSON THE...	33	18	50	40	34	44	84	100	78	63	45	48	637
	MANDELIEU-LA NAPOULE - ROND-POINT DE LA CANA...	14	23	51	32	22	46	70	68	43	38	20	17	444

11. Données de charges par station Annuel 2022 CACPL – (5/5)

1 janv. 2022 - 31 déc. 2022

Évolution du nombre de charges réussies par station

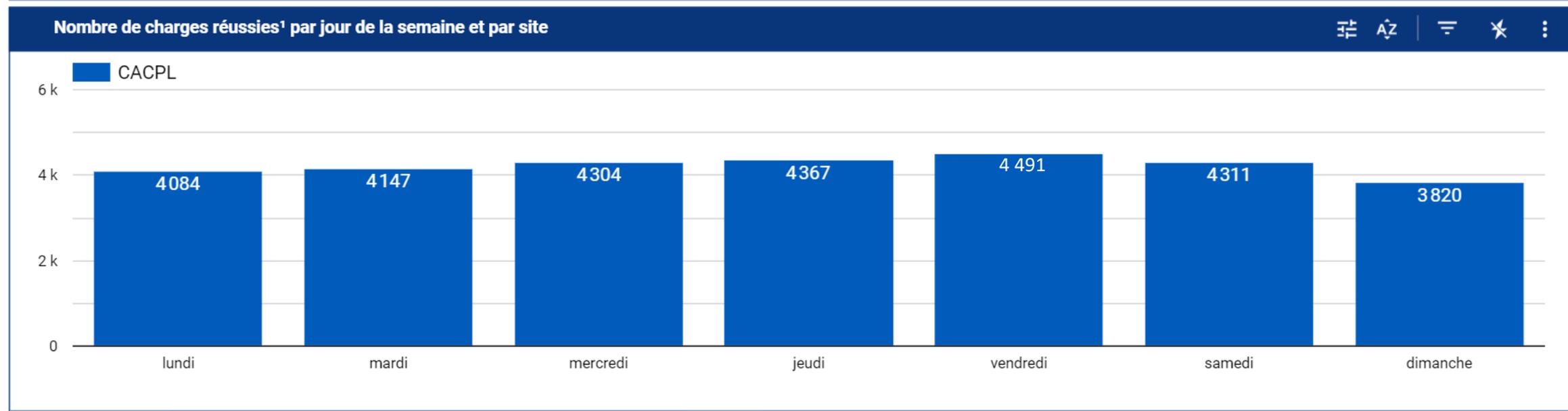
Site	Station	janv. 2022	févr. 2022	mars 2022	avr. 2022	mai 2022	juin 2022	juil. 2022	août 2022	sept. 2022	oct. 2022	nov. 2022	déc. 2022	Total général
CACPL														
	MOUGINS - PARKING SCENE 55	-	-	-	0	3	19	12	26	38	30	27	29	184
	MOUGINS CENTRE SPORTIF DE MOUGINS LE HAUT	68	52	57	67	72	80	78	68	86	83	74	115	900
	MOUGINS PARKING CC TOURNAMY 700	-	-	-	-	-	-	5	30	1	0	0	0	36
	MOUGINS PARKING DU MOULIN DE LA CROIX	47	38	45	43	45	66	82	77	46	63	60	78	690
	MOUGINS PARKING PETITE COLLINE	19	20	20	24	57	63	74	77	68	78	85	98	683
	MOUGINS PARKING PISCINE DES CAMPÉLIERES	20	19	35	33	67	55	74	41	76	67	47	47	581
	MOUGINS PARKING SALLE OMNISPORTS DU FONT DE...	48	47	55	46	42	52	44	47	55	70	77	60	643
	THEOULE PARKING PLACE GENERAL BERTRAND	28	27	27	48	31	60	57	57	46	43	30	27	481
	THEOULE PORT DE LA FIGUEIRETTE	8	12	14	22	19	32	42	76	34	35	28	9	331
	THEOULE-SUR-MER PARKING VERT BISSON	5	3	4	9	11	6	38	25	11	6	4	4	126
	Total général	1 500	1 537	1 908	2 056	2 177	2 561	2 995	3 175	2 655	3 040	2 846	3 074	29 524

12. Top 20 stations & communes cumulant le plus de charges réseau WiiiZ - 2022

Stations cumulant le plus de charges	
Station	Nombre de charges réussies
ANTIBES PARKING ST ROCH	2 873
CANNES - PARKING BASTIDE ROUGE	1 798
CANNES PARKING LORRAINE	1 580
BIOT PARKING ST PHILIPPE	1 500
ANTIBES PARKING MAUPASSANT	1 359
ANTIBES PARKING FOCH	1 355
VILLENEUVE-LOUBET - PARKING FIGHIÈRES	1 261
ANTIBES PARKING JULES GREC	1 236
CANNES SQUARE MISTRAL	1 218
VALBONNE PARKING HOTEL DE VILLE	1 197
ANTIBES - PARKING DULYS	1 145
ANTIBES PLACE GENERAL DE GAULLE	1 119
ANTIBES - PARKING PLAGE DU PONTEIL	1 119
CANNES PARKING LATOUR MAUBOURG	1 117
CANNES PARKING VAUTRIN	1 098
PARKING MARTYRS DE LA RESISTANCE	1 076
CANNES PARKING ST DIZIER	1 075
CANNES PARKING BRAILLE	1 069
CANNES PARKING LERINS	1 037

Communes cumulant le plus de charges		
Commune	Nb_Bornes	Nb_Charges
CANNES	23	15 135
ANTIBES	16	13 500
LE CANNET	13	5 193
VALBONNE	9	4 885
GRASSE	21	4 541
MANDELIEU-LA NAPOULE	13	4 435
MOUGINS	7	3 716
BIOT	6	3 313
VALLAURIS	5	2 919
VILLENEUVE-LOUBET	5	2 486
MOUANS-SARTOUX	11	2 386
ROQUEFORT-LES-PINS	2	1 017
LA COLLE-SUR-LOUP	2	941
THÉOULE-SUR-MER	3	938
PEYMEINADE	3	851
LA ROQUETTE-SUR-SIAGNE	2	705
SAINT-VALLIER-DE-THIEY	1	675
PÉGOMAS	2	662
CHÂTEAUNEUF-GRASSE	1	504
SAINT-PAUL-DE-VENCE	1	490

13. Répartition du nombre de charges en fonction des jours et heure de la journée – Annuel 2022 - CACPL

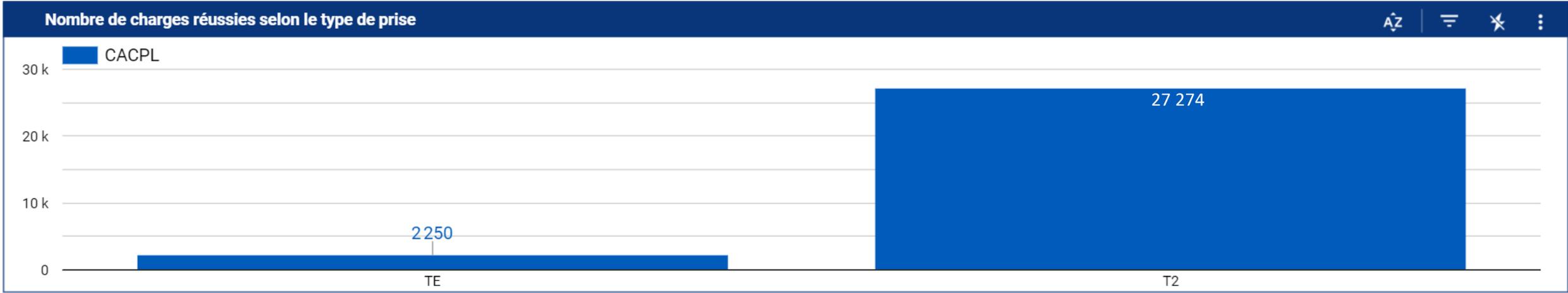
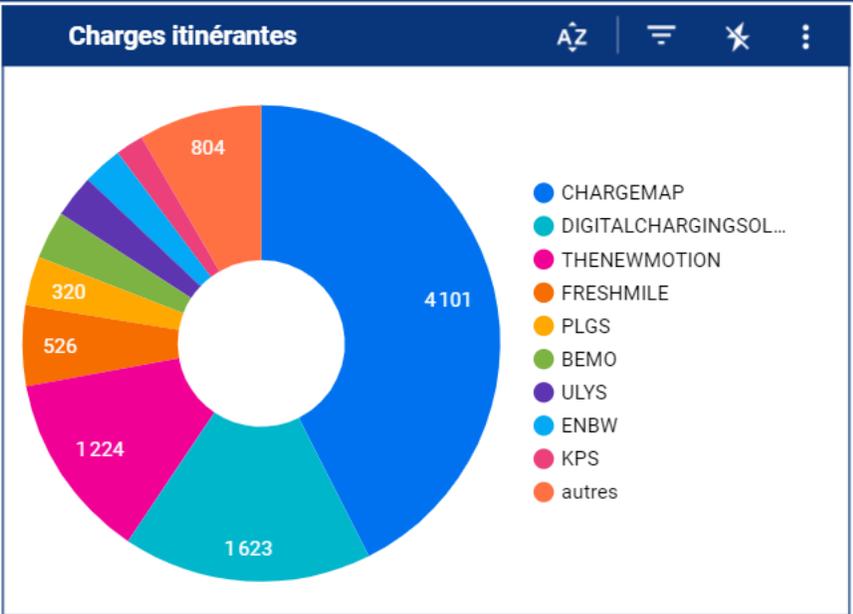
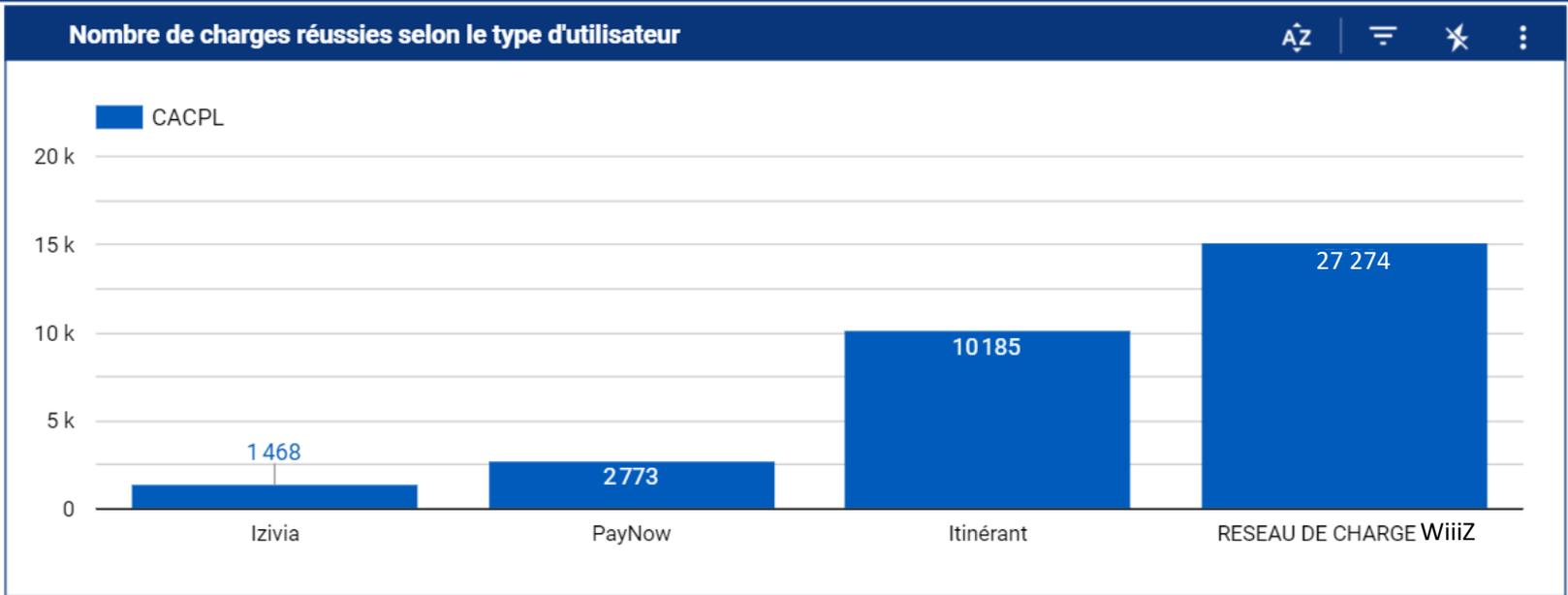


Session jour : de 08h00 à 20h00
 Session nuit : de 20h00 à 08h00

Depuis fin 2022, la plage horaire pour les sessions nuit est 23h00 à 07h00.

¹ Une charge réussie AFIREV fait plus de 500W et dure plus de 120s

14. Evolution du nombre de charges par type de prise – Annuel 2022 - CACPL

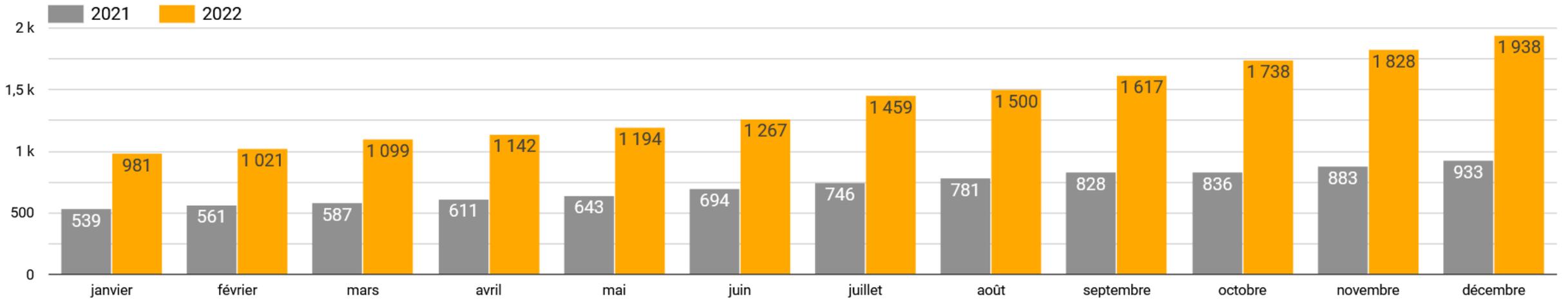


Paynow : chargement à l'acte via CB
 Itinérant : utilisateurs qui se chargent via d'autres opérateurs de mobilité
 Réseau de charge WiiiZ : utilisateurs abonnés au réseau WiiiZ
 IZIVIA : Utilisateurs ayant un compte IZIVIA

TE : prise domestique
 T2 : connecteur réservé à la charge lente et semi rapide
 CCS : connecteur réservé à la charge rapide en courant continu
 CHADEMO : connecteur réservé à la charge rapide en courant continu

15. Evolution du nombre d'abonnés WiiiZ – Annuel 2022

Évolution du nombre total d'abonnés



1 janv. 2021 - 31 déc. 2022

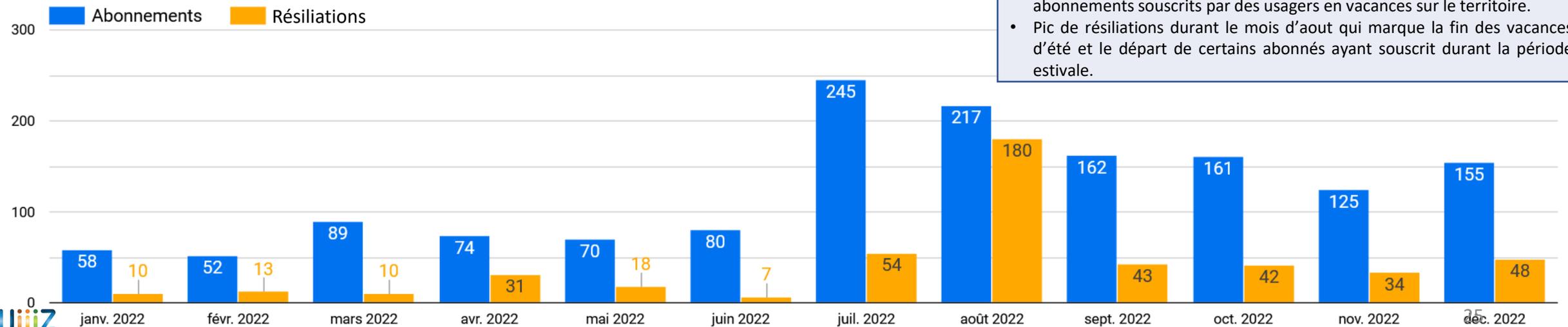
Observations :

Evolution du nombre d'abonnés sur l'année 2022 : +97% (contre +126% en 2021 et 42% en 2020).

Abonnements & Résiliations :

- Pics d'abonnements durant le mois de juillet et août qui représentent les abonnements souscrits par des usagers en vacances sur le territoire.
- Pic de résiliations durant le mois d'août qui marque la fin des vacances d'été et le départ de certains abonnés ayant souscrit durant la période estivale.

Évolution des abonnements et résiliations



PARTIE II – EXPLOITATION & MAINTENANCE



1. Données de la hotline technique WiiiZ – Annuel 2022 (1/2)

Statistiques Appels

Appels Reçus*



Appels Décrochés**



Accessibilité***



QOS 120 Secs *****



QOS 20 Secs*****



Duree Moyenne d'Attente



Duree Moyenne Traitement



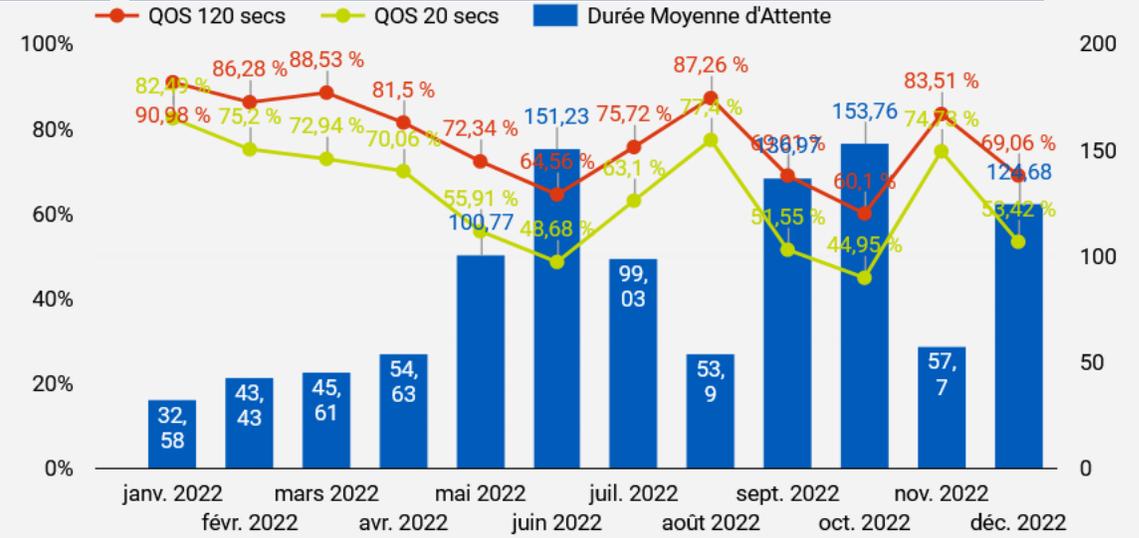
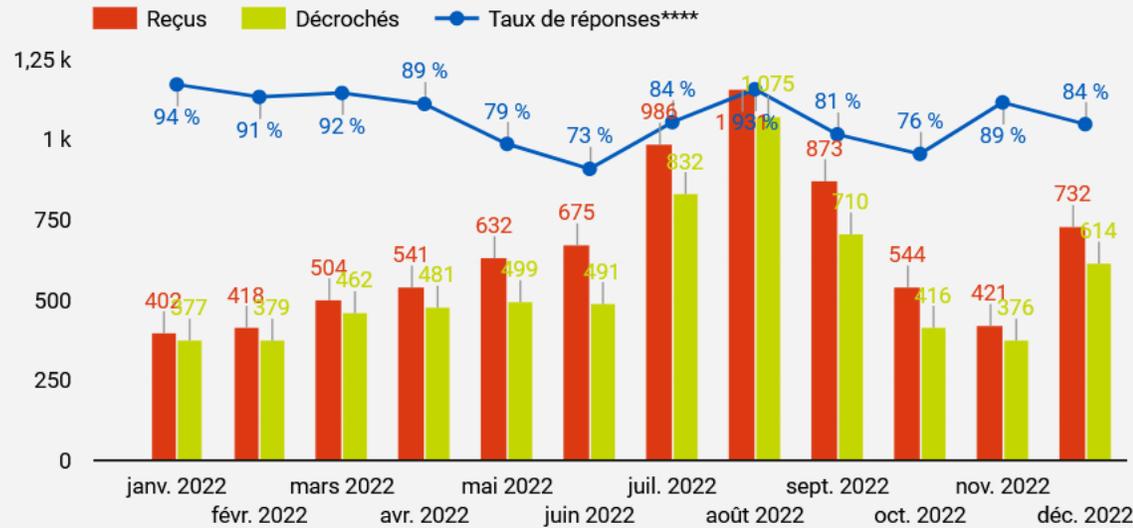
Observations :

- Pic d'appels reçus durant la période estivale, embauche d'opérateurs hotline courant Juin afin d'améliorer le taux de réponse durant l'été.
- On observe un durée moyenne d'attente plus longue après l'été, suite à un sous effectif lié à une vague de départ au sein de la hotline.
- 9,6 % des appels concernent des sujets commerciaux (renseignements sur les tarifs, les formules, le parcours d'inscription etc..)

Comparaison à d'autres réseaux en voirie public.

- On observe ce même pic d'appels durant la période estivale.
- Accessibilité : entre 85% et 87%.
- QOS 20 Secs : 65%.
- QOS 120 Secs : 78%.

Evolution Mensuelle



*Totalité des appels entrants à la RC sur la période

**Totalité des appels décrochés sur la période

***Taux des appels décrochés par rapport aux entrants

****Pourcentage des appels traités

*****La QOS correspond à la qualité de service. Nombre d'Appels décrochés en moins de 20 Secondes et en moins de 120 Secondes

1. Données de la hotline technique WiiiZ – Annuel 2022 (2/2)

Statistiques Appels

Appels Qualifiés*

5934

Taux Appels Réussis**

65,03 %

Taux Télédépannage

51,25 %

Taux Appels avec Demande d'intervention

11,31 %

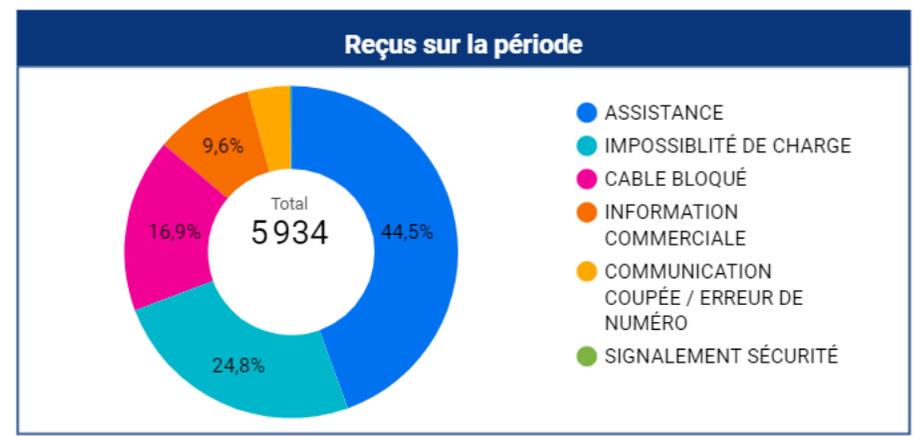
Taux Appels avec Panne Déjà Signalée

0,59 %

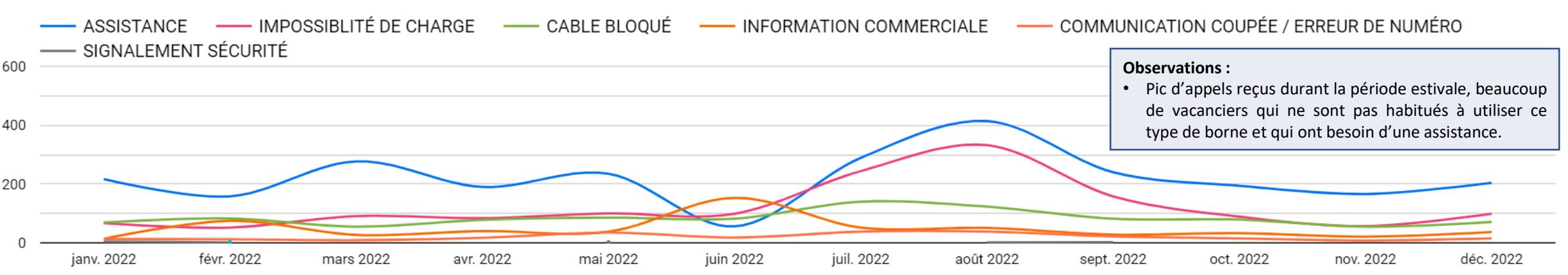
*Totalité des appels dont un motif a été attribué
 **Pourcentage des appel d'usagers ayant leur problème résolu à la fin de l'appel.

2022-01-01 - 2022-12-31

Parc	MOTIF	Nombre d'Appels Qualifiés
WIII Z	ASSISTANCE	2 640
WIII Z	IMPOSSIBILITÉ DE CHARGE	1 472
WIII Z	CABLE BLOQUÉ	1 003
WIII Z	INFORMATION COMMERCIALE	569
WIII Z	COMMUNICATION COUPÉE / ERREUR DE NUMÉRO	240
WIII Z	SIGNALEMENT SÉCURITÉ	9
Total général		5 934



1 janv. 2022 - 31 déc. 2022 Evolution du Nombre d'Appels Recus (12 mois Glissants)



Observations :

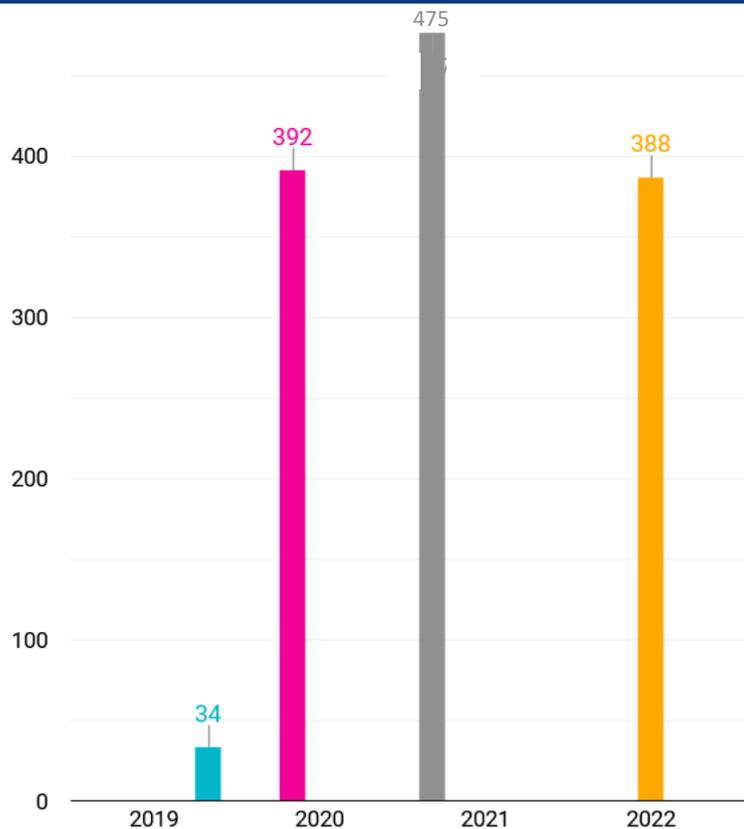
- Pic d'appels reçus durant la période estivale, beaucoup de vacanciers qui ne sont pas habitués à utiliser ce type de borne et qui ont besoin d'une assistance.

2. Données mails pôle Relation Client (RC) WiiiZ – Annuel 2022 (1/2)

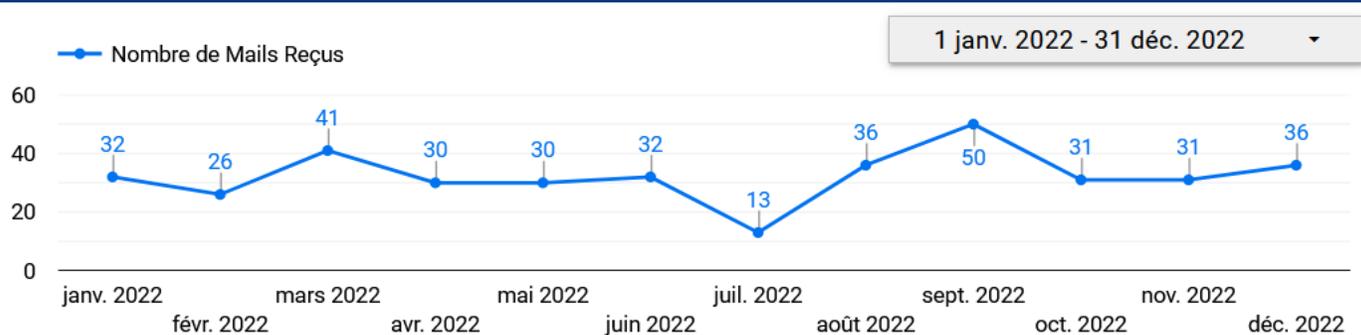
Sollicitations Relation Client (Sur la Période Sélectionnée) 2022-01-01 - 2022-12-31



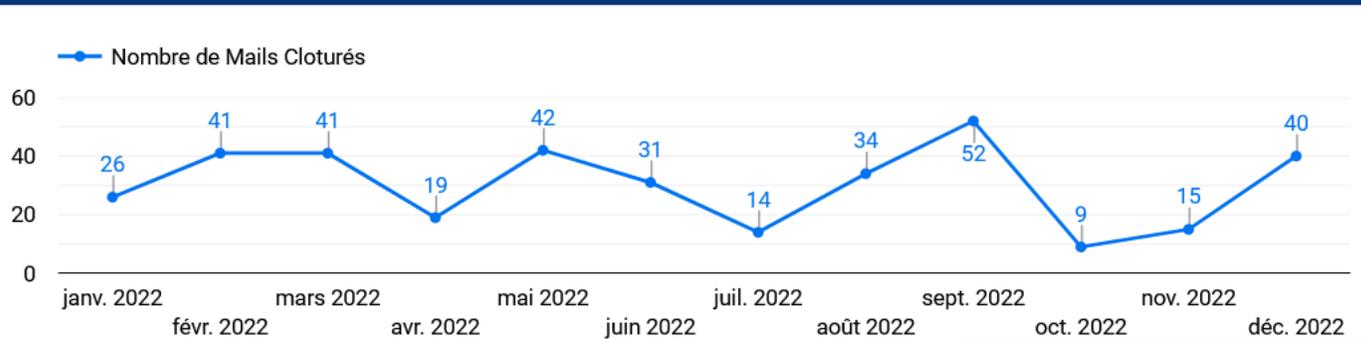
Evolution annuelle des Mails Reçus



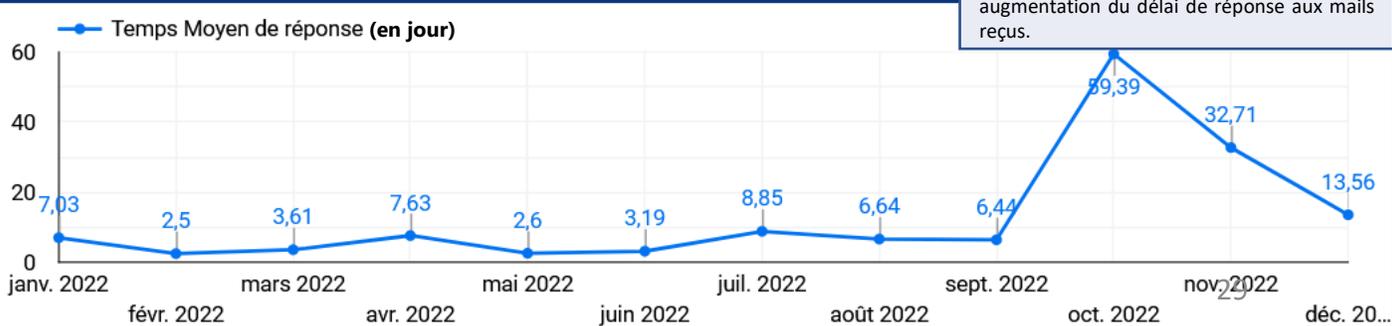
Evolution du Nombre de Mails Reçus (12 mois Glissants)



Evolution du Nombre de Mails Cloturés (12 mois Glissants)



Taux de réponse Moyen (12 mois Glissants)



Observations:
Equipe RC en sous effectif durant le mois d'octobre 2022 qui a provoqué une augmentation du délai de réponse aux mails reçus.

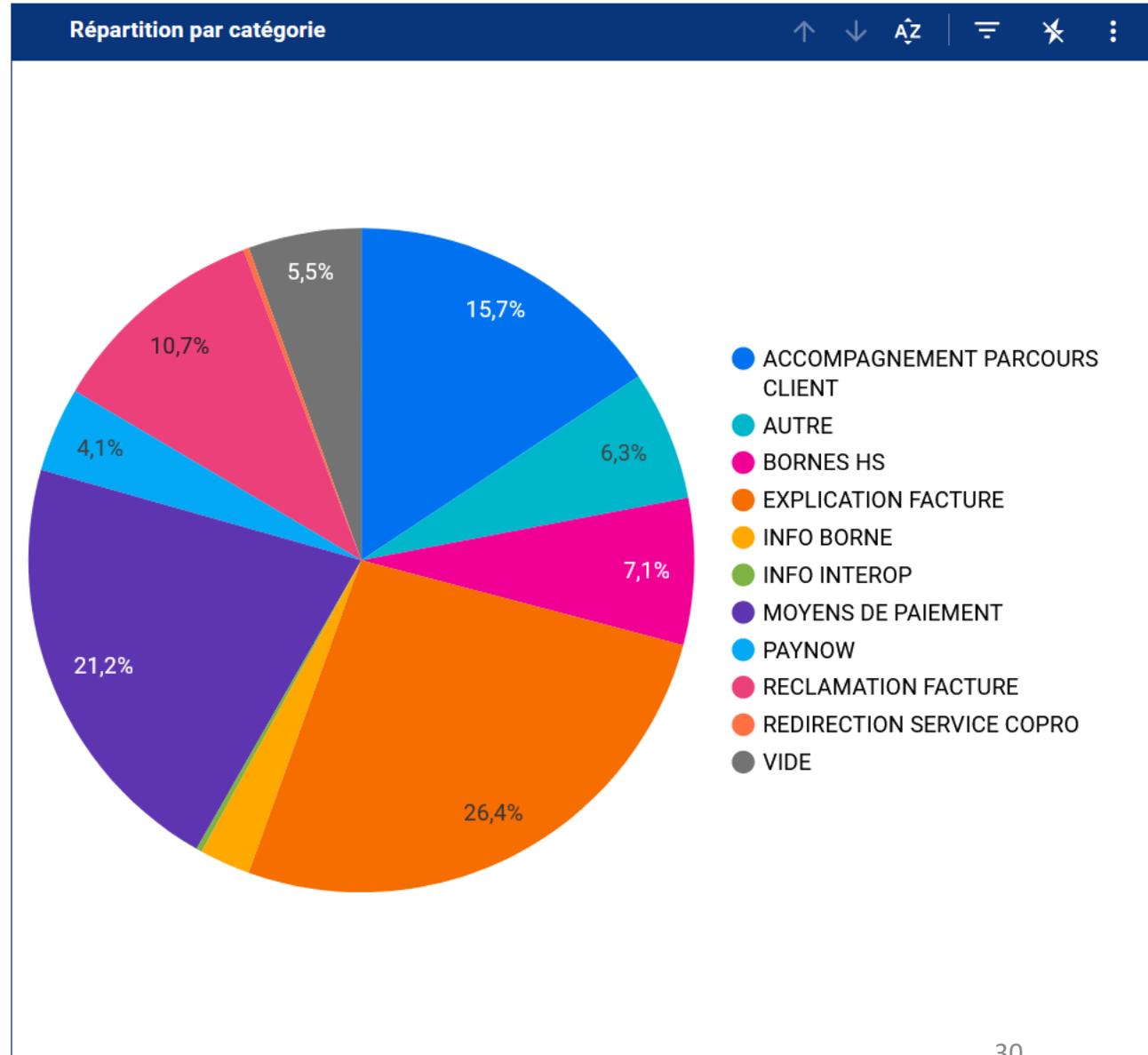
2. Données mails pôle Relation Client (RC)– Annuel 2022 (2/2)

Mails répondus par catégorie				
Portail ^	Catégorie	Répondus	Dont Cloturés	Dont Rejetés
WIIIZ	INFO BORNE	9	9	0
WIIIZ	INFO INTEROP	1	1	0
WIIIZ	AUTRE	23	23	0
WIIIZ	PAYNOW	15	15	0
WIIIZ	BORNES HS	26	26	0
WIIIZ	ACCOMPAGNEMENT PARCOU...	57	57	0
WIIIZ	REDIRECTION SERVICE COPRO	1	1	0
WIIIZ	EXPLICATION FACTURE	96	96	0
WIIIZ	MOYENS DE PAIEMENT	77	76	1
WIIIZ	RECLAMATION FACTURE	39	39	0
WIIIZ	VIDE	20	8	12
Total général		364	351	13

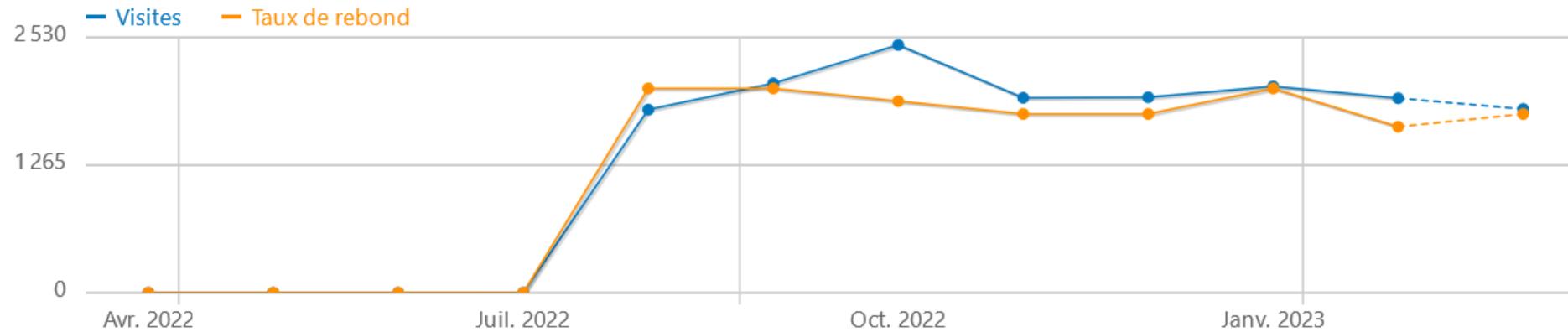
Observations:

Redirection service copro : copropriété souhaitant installer une borne de recharge.

Info interop : demandes d'informations liées à l'interopérabilité des bornes avec d'autres opérateurs de recharge.



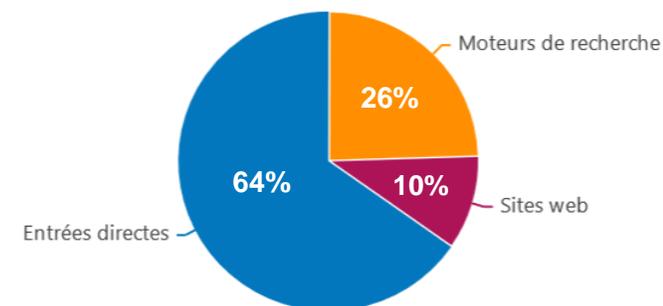
Graphique des visites du site internet*



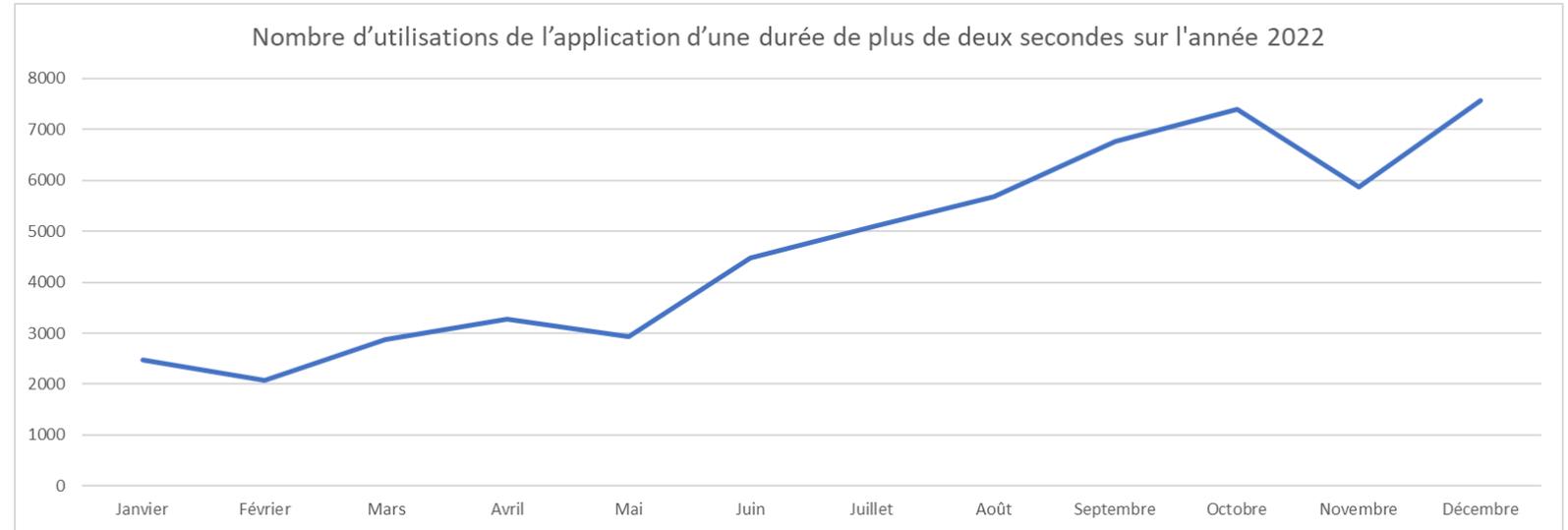
**Données seulement à partir de juillet, IZIVIA a changé d'outil permettant de calculer la fréquentation du site internet.*

Proportion des types de canaux d'utilisation du site

Le taux de rebond est un indicateur marketing qui mesure le pourcentage d'internautes qui sont entrés sur le site internet et qui l'ont quitté sans consulter d'autres pages. Ils n'ont donc vu qu'une seule page du site internet.



Nombre d'utilisations en 2022

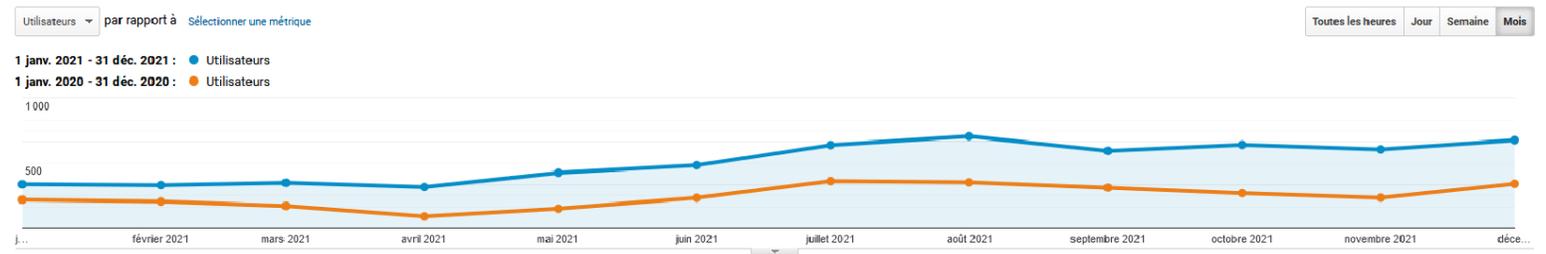


Observations:

L'outil de calcul a changé depuis 2021.

- En 2020 et 2021 le nombre d'utilisateurs par mois était calculé.
- En 2022 le nombre d'utilisations par mois a été calculé.

Nombre d'utilisateurs en 2021 et 2020



6. Evolution des Ordres de Travail (OT) sur l'année 2022

1 janv. 2022 - 31 déc. 2022

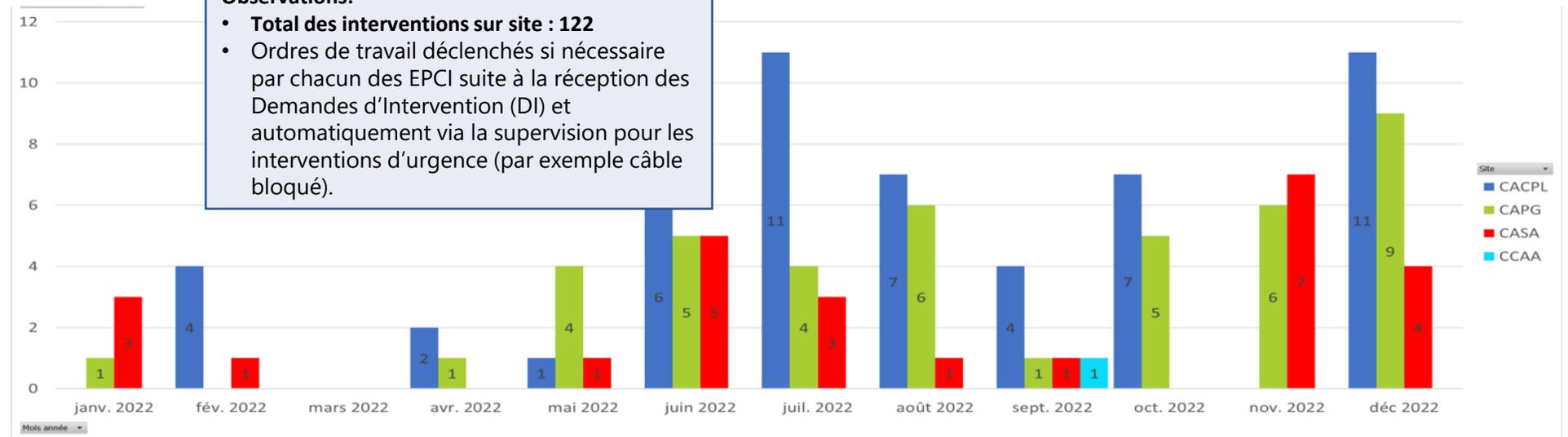
Nombre d'OT par mois

3 163 interventions au total dont:

- 53 interventions sur site pour la CACPL en 2022 contre 21 en 2021
- 3 041 interventions en téléassistance par les opérateurs de la hotline technique sur le réseau WiiiZ en 2022, contre 1 513 en 2021.
- Délais d'intervention pour la maintenance corrective: 1 jour ouvré

Observations:

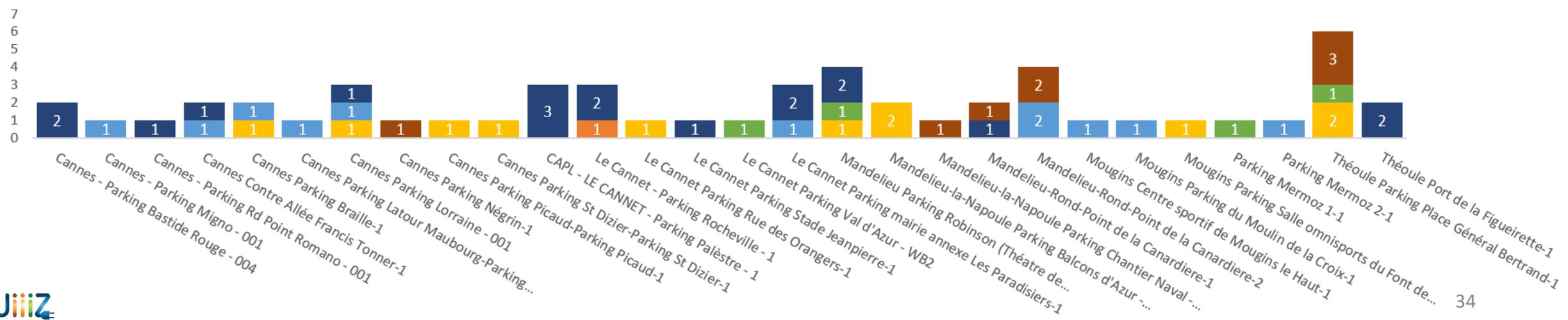
- Total des interventions sur site : 122
- Ordres de travail déclenchés si nécessaire par chacun des EPCI suite à la réception des Demandes d'Intervention (DI) et automatiquement via la supervision pour les interventions d'urgence (par exemple câble bloqué).



Répartition des symptômes des OT par bornes

1 janv. 2021 - 31 déc. 2022

■ Câble bloqué ■ Borne hors com ■ Borne figée ■ Borne endommagée ■ Borne disjonctée ■ Absence charge



7. Recettes encaissées CACPL sur 2022

RECAPITULATIF RECETTES ENCAISSEES 2022 CACPL (€ HT)

	T1	T2	T3	T4	Total
Client WiiiZ	18 187,60	25 711,10	31 552,79	29 997,63	105 449,12
Client Itinérant	13 181,19	19 684,21	32 262,97	25 807,49	90 935,86
Total encaissé	31 368,79	45395,31	63 815,76	55 805,12	196 384,98

8. Renseignements commerciaux et techniques

DALKIA ELECTROTECHNICS (CITELUM) :

Responsable d'Affaires : **Sylvain GERENTE** : 06.03.84.63.28, sylvain.gerente@citelum.fr

IZIVIA :

Cheffe de projet Client et Opérations: **Sybil APPAS** 06.11.75.23.57, sybil.appas@izivia.com

POLITI :

Conductrice travaux : **Kimberley MALAIZÉ** : 06.23.21.47.88, contact@snpoliti.fr

WiiiZ :

- CASA : Chargées de développement thématique : **Claire MASSON** c.masson@agglo-casa.fr / **Allison CAZAL** a.cazal@agglo-casa.fr
- CACPL : Chargée de mission : **Marine ASSENSI** marine.assensi@cannespaysdelerins.fr
- CAPG : Responsable déplacements : **Raphaël FLATOT** rflatot@paysdegrasse.fr
- CCAA : Chargée de mission Energie et Climat : **Magali DOISY** mdoisy@alpesdazur.fr
- ECAA : Chargé de mission Mobilité-Accessibilité Transport : **Saadoun DAHOU** s.dahou@esterelcotedazur-agglo.fr

Numéro de la Hotline : 04.22.48.04.06

Service technique ouvert tous les jours 7j/7 24h/24

Service commercial ouvert du lundi au vendredi, de 9h à 18h, sauf jours fériés

Merci !

