



Rapport d'exploitation Annuel 2021 - CACPL

04/03/2022



SOMMAIRE DU RAPPORT

Partie I: Données et usages

1. Nombre de bornes par territoire, commune, pour 1000 habitants (10 communes les plus peuplées) et chiffres clés
2. Comparatif entre les 3 Communautés d'agglomérations
3. Evolution du nombre de charges en fonction du nombre d'abonnés (*+ comparatif période du marché*)
4. Répartition géographique du nombre de charges sur le réseau WIIIZ
5. Evolution du nombre de charges par mois (*+ comparatif 2020*)
6. Données de charges par commune – CACPL (*+ comparatif 2020*)
7. Données de charges par station – CACPL (*+ comparatif 2020*)
8. Répartition du nombre total de charges par Station
9. Répartition des charges abonnés/non abonnés
10. Répartition du nombre total de charges en fonction des jours et de l'heure de la journée
11. Consommations en kWh par borne
12. Répartition des charges en fonction du jour et de la nuit
13. Evolution du nombre de charges par type de prise / par mois
14. Top 20 utilisateurs
15. Top 20 communes et top 10 stations sur le réseau WIIIZ
16. Durée moyenne d'attente à la hotline
17. Evolution de la fréquentation du site Web + Application

Partie II: Exploitation – maintenance

1. Symptômes associés aux demandes d'interventions sur site
2. Interventions en télédépannage en fonction des stations (*+ Analyse du motif majeur*)
3. Nombre de remboursements facture effectués et leur montants – WIIIZ 2021
4. Faits marquants de maintenance sur l'année 2021
5. Renseignements techniques et commerciaux

Partie I: Données et usages



Go eazy !

1. Nombre de bornes par territoire, par commune et pour 1000 habitants (10 communes les plus peuplées) – (1/3)

CAPG	
Grasse	17
Mouans Sartoux	10
Peymeinade	3
Pégomas	2
Auribeau-sur-Siagne	1
Le Tignet	1
St Vallier de Thiey	1
Cabris	1
Collongues	1
Caille	1
Escragnolles	1
Saint-Auban	1
Séranon	1
Speracedes	1
St Cézaire sur Siagne	1
La Roquette sur Siagne	1
Andon	1
Le Mas	1
46	

CASA	
Antibes Juan Les pins	12
Valbonne - Sophia Antipolis	6
Vallauris - Golfe Juan	5
Villeneuve Loubet	5
Biot	5
Roquefort les Pins	2
La Colle Sur Loup	2
Châteauneuf	1
Gréolières	1
Tourettes sur Loup	1
Le Rouret	1
Bouyon	1
Opio	1
Gourdon	1
Le Bar Sur Loup	1
Saint-Paul-de-Vence	1
46	

WiiZ privé - Flotte	
Grasse	7
Cannes	3
Vallauris	3
Sophia Antipolis	4
Biot	1
18	

CACPL	
Cannes	19
Le Cannet	11
Mougins	6
Mandelieu - la Napoule	8
Théoule	3
47	

Nombre total de bornes WiiZ publiques au 31/12/2021	
	139

Nombre de bornes publiques installées en 2021	
CACPL	13
CASA	5
CAPG	11
Total	29

Nombre de bornes publiques installées depuis le déploiement initial de Juin 2018	
CAPG	13
CASA	11
CACPL	19
Total	43

1. Nombre de bornes par territoire, par commune et pour 1000 habitants (10 communes les plus peuplées) – (2/3)

Communes	Population	Nombre de bornes	Nombre de bornes pour 1000 habitants
Cannes	75057	19	0,3
Antibes Juan Les pins	75568	12	0,2
Grasse	49594	17	0,3
Le Cannet	41471	11	0,3
Vallauris - Golfe Juan	26038	5	0,2
Mandelieu-la Napoule	22452	8	0,4
Mougins	19945	6	0,3
Villeneuve-Loubet	14999	5	0,3
Valbonne - Sophia Antipolis	13539	6	0,4
Mouans-Sartoux	9244	10	1,1

1. Nombre de bornes par territoire, par commune et pour 1000 habitants (10 communes les plus peuplées) – (3/3)

- **Chiffres clés – WIIIZ 2021**

3 326 136

kilomètres
parcourus en VE

18 kWh

Energie délivrée en
moyenne / charge

3h05

Temps de charge
moyen / charge*

9,6 kW

Puissance moyenne
de charge

96%

Taux de disponibilité
du parc

* Il s'agit du temps effectif de charge, durant lequel la borne délivre de l'énergie.

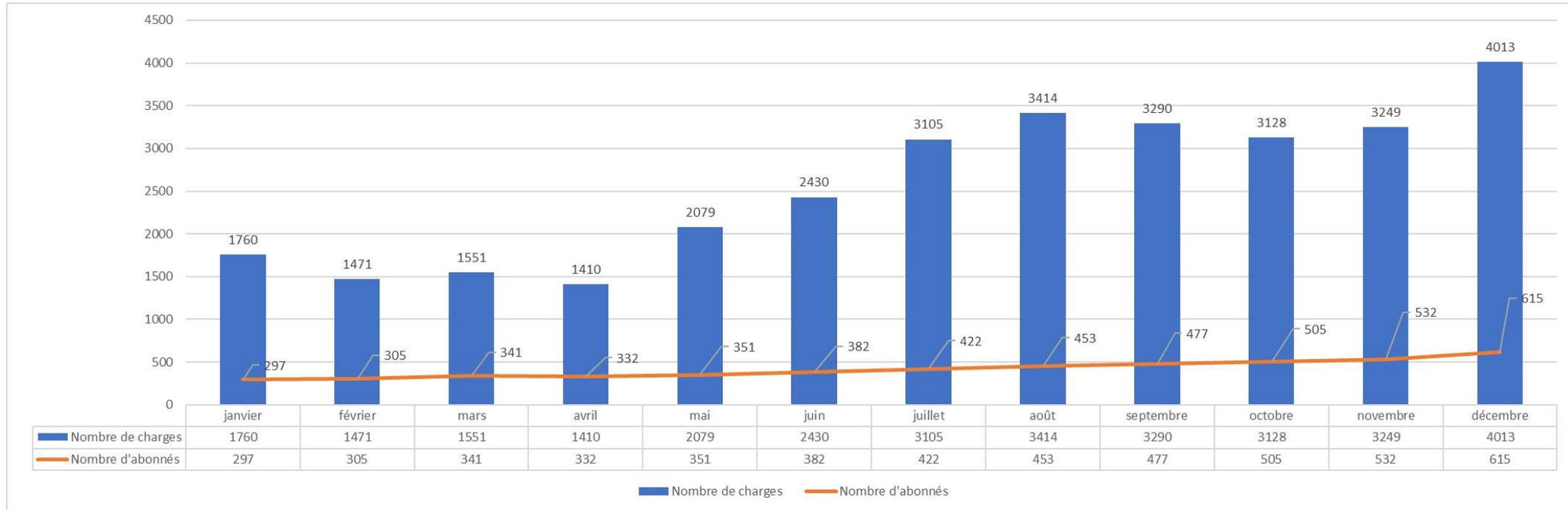
2. Comparatif entre les 3 Communautés d'agglomérations Mensuel, trimestriel, semestriel et annuel 2021 - en nombre de charges*

	janvier	février	mars	avril	mai	juin	juillet	août	septembre	octobre	novembre	décembre	Annuel
CASA	891	728	709	666	980	1158	1349	1514	1438	1410	1472	1888	14203
CACPL	506	468	498	453	725	887	1285	1440	1371	1210	1218	1450	11511
CAPG	363	275	344	291	374	385	471	460	481	508	559	675	5186
Total général	1760	1471	1551	1410	2079	2430	3105	3414	3290	3128	3249	4013	30900

	T3 - 2020	T4 - 2020	T1	T2	T3	T4	S1	S2	Annuel
CASA	2280	2125	2328	2798	4299	4778	5132	9071	14203
CACPL	832	845	1479	2065	4096	3871	3537	7974	11511
CAPG	1320	1190	982	1050	1412	1742	2032	3154	5186
Total général	4510	4147	4789	5913	9807	10391	10701	20199	30900

*Les charges comptabilisées du rapport 2021 sont celles dont l'énergie délivrée est supérieure à 200 Watts ou ayant duré plus de 200 secondes (définition d'une charge réussie au sens de la charte AFIREV)

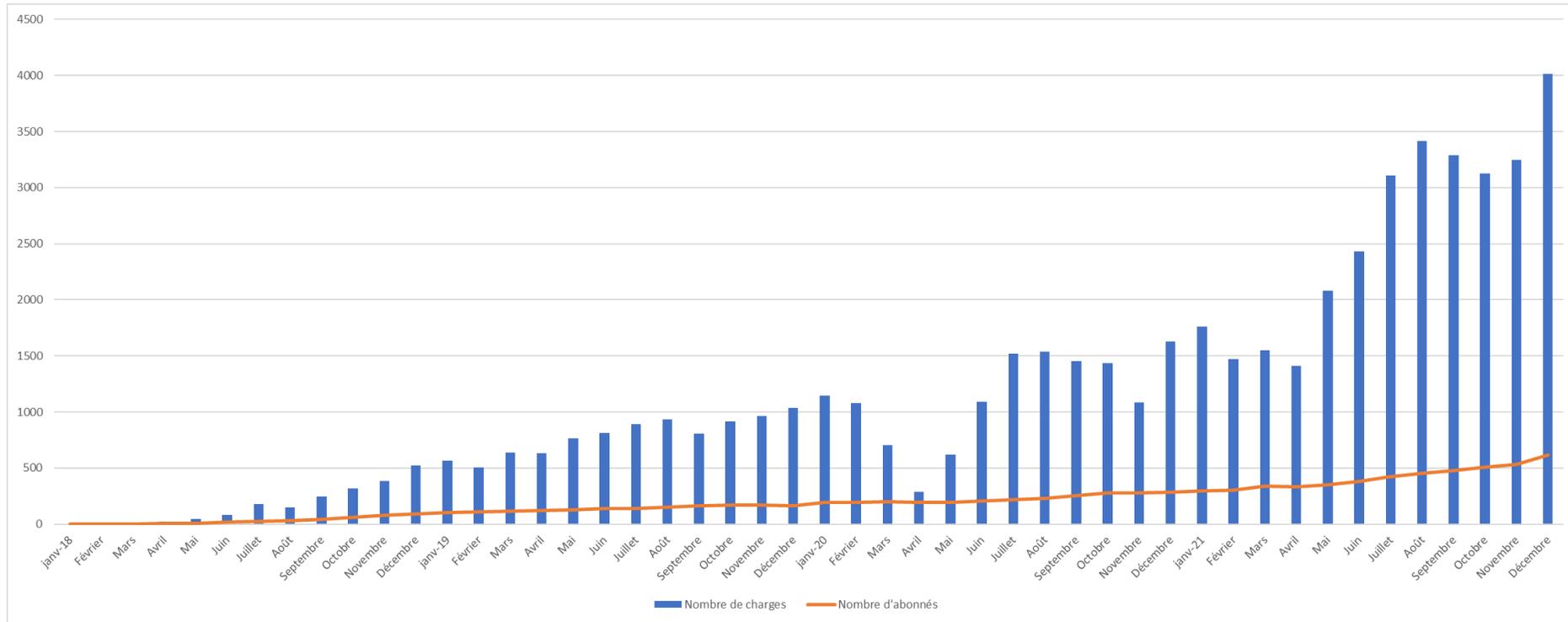
3. Evolution du nombre de charges en fonction du nombre d'abonnés sur le réseau WIIZ (1/2)



- Les données figurant ci-dessus représentent le nombre d'abonnés actifs (payant la part fixe).
- Le mois de Décembre est le mois record en nombre de charges.
- Evolution du nombre de charges sur l'année : +128 % (contre +42% en 2020 et +83% en 2019)
- Evolution du nombre d'abonnés sur l'année : +107 % (contre + 50% en 2020 et +63% en 2019)

3. Evolution du nombre de charges en fonction du nombre d'abonnés sur le réseau WIIZ (2/2)

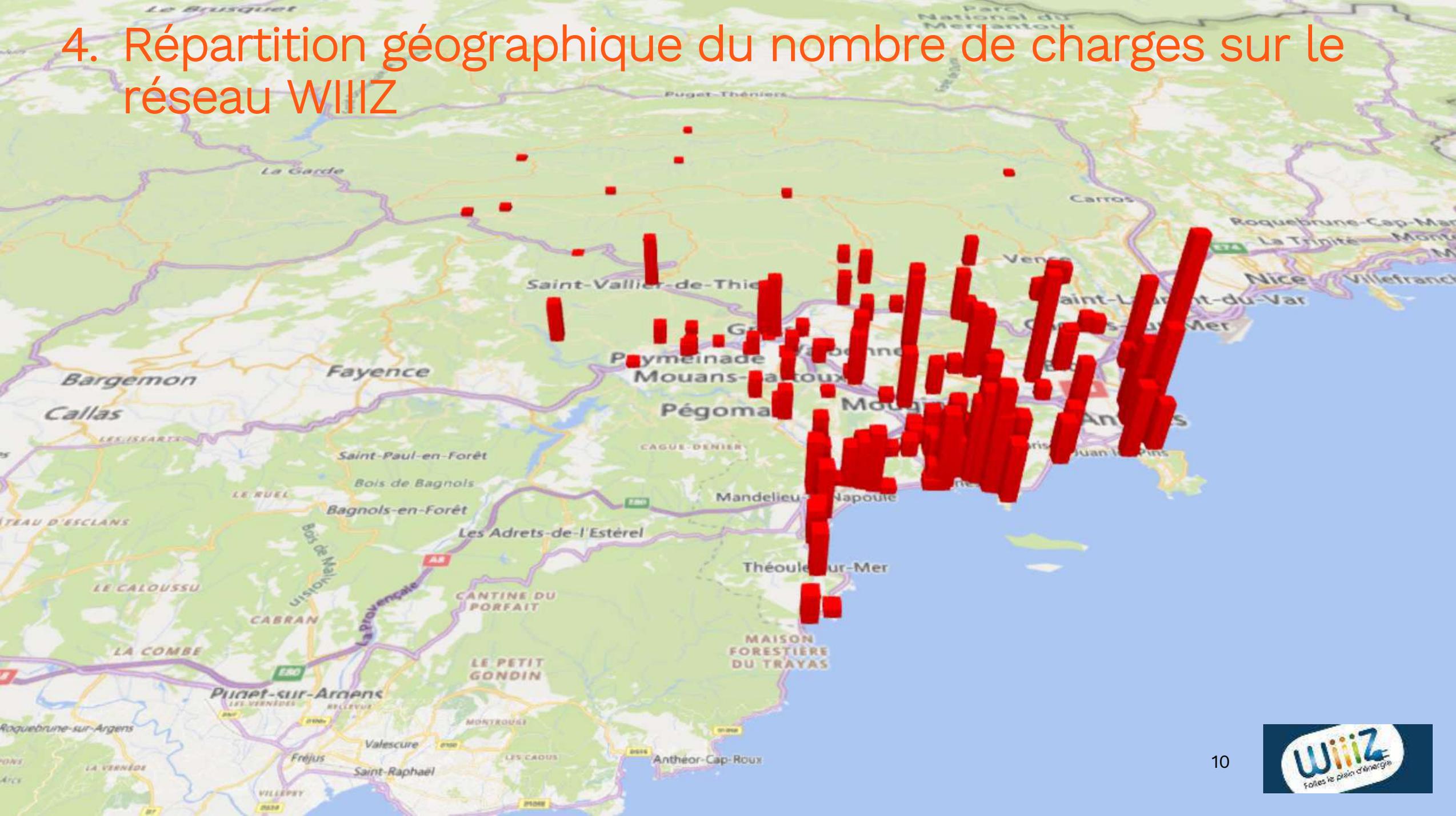
Evolution depuis le début du marché



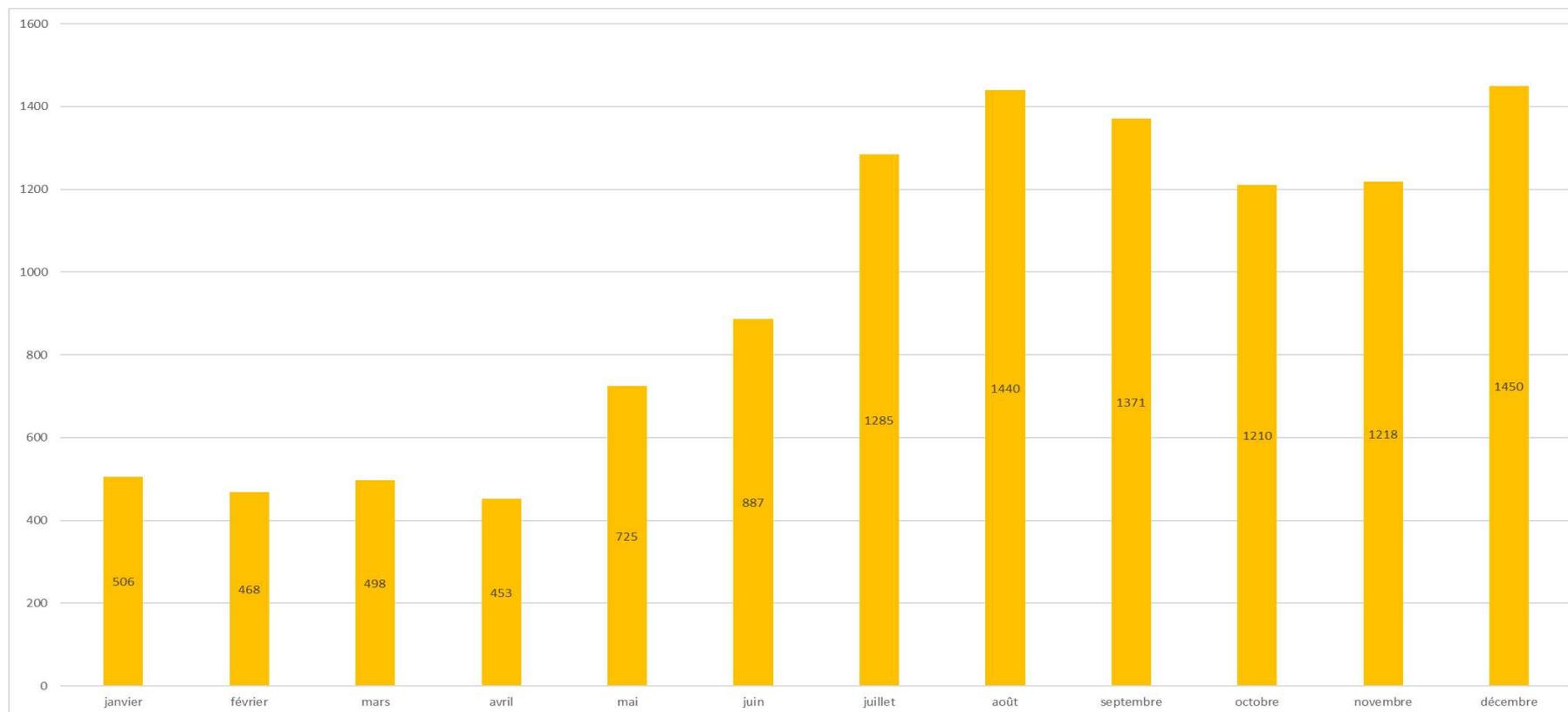
- La tendance haussière est quasi-linéaire mais marquée par les 3 confinements dont l'impact est visible sur les charges d'Avril-Mai et Novembre 2020. La dernière vague ne semble pas avoir affecté les déplacements des utilisateurs.

Étiquettes de lignes	Nombre de charges	Nombre d'abonnés
janv-18	0	0
Février	7	0
Mars	5	0
Avril	20	7
Mai	44	8
Juin	82	18
Juillet	179	25
Août	146	32
Septembre	247	45
Octobre	317	59
Novembre	384	79
Décembre	521	89
janv-19	567	101
Février	506	111
Mars	635	113
Avril	633	119
Mai	762	129
Juin	815	137
Juillet	893	142
Août	933	151
Septembre	808	163
Octobre	914	169
Novembre	965	167
Décembre	1038	165
janv-20	1142	191
Février	1080	195
Mars	706	199
Avril	287	196
Mai	619	192
Juin	1092	207
Juillet	1521	218
Août	1539	232
Septembre	1453	251
Octobre	1437	275
Novembre	1085	275
Décembre	1626	286
janv-21	1760	297
Février	1471	305
Mars	1551	341
Avril	1410	332
Mai	2079	351
Juin	2430	382
Juillet	3105	422
Août	3414	453
Septembre	3290	477
Octobre	3128	505
Novembre	3249	532
Décembre	4013	615

4. Répartition géographique du nombre de charges sur le réseau WIIZ



5. Evolution du nombre de charges par mois Annuel 2021 CACPL – (1/2)

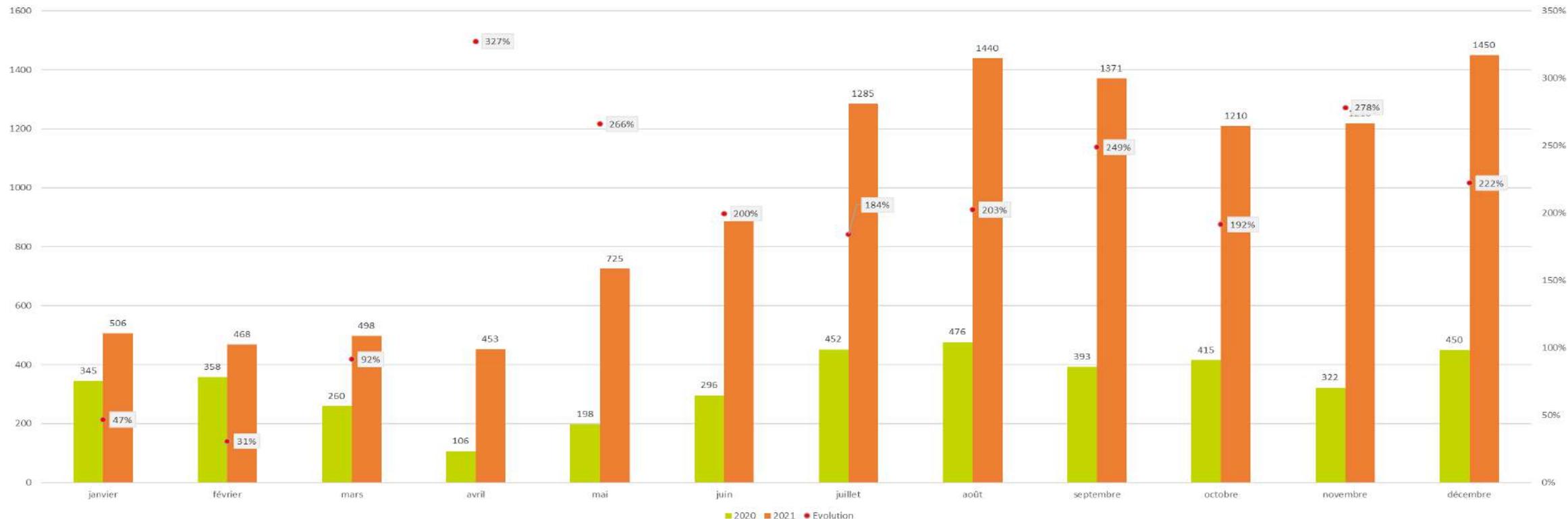


Observations:

- Le nombre de charges est en hausse sur la période.
- Nous observons des pics sur les vacances estivales et les fêtes de Noël. Malgré le contexte sanitaire de la fin d'année 2021 nous pouvons conclure que l'impact sur les déplacements a été moindre.

5. Evolution du nombre de charges par mois Annuel 2021 CACPL – (2/2)

Comparaison de l'évolution 2020 - 2021



Observations:

- Nette augmentation globale des charges.
- Augmentation du nombre de charges de janvier à décembre : + 187 % (contre +30% en 2020)
- Nous observons une forme particulière de l'évolution des charges du fait des 2 confinements de 2020, le pourcentage d'évolution est très haut sur avril et mai, ce n'est pas représentatif de l'évolution actuelle des charges.
- Le niveau de charge d'avril 2021 reste tout de même bas pour cause le 3^{ème} confinement du 3 avril au 3 mai 2021.

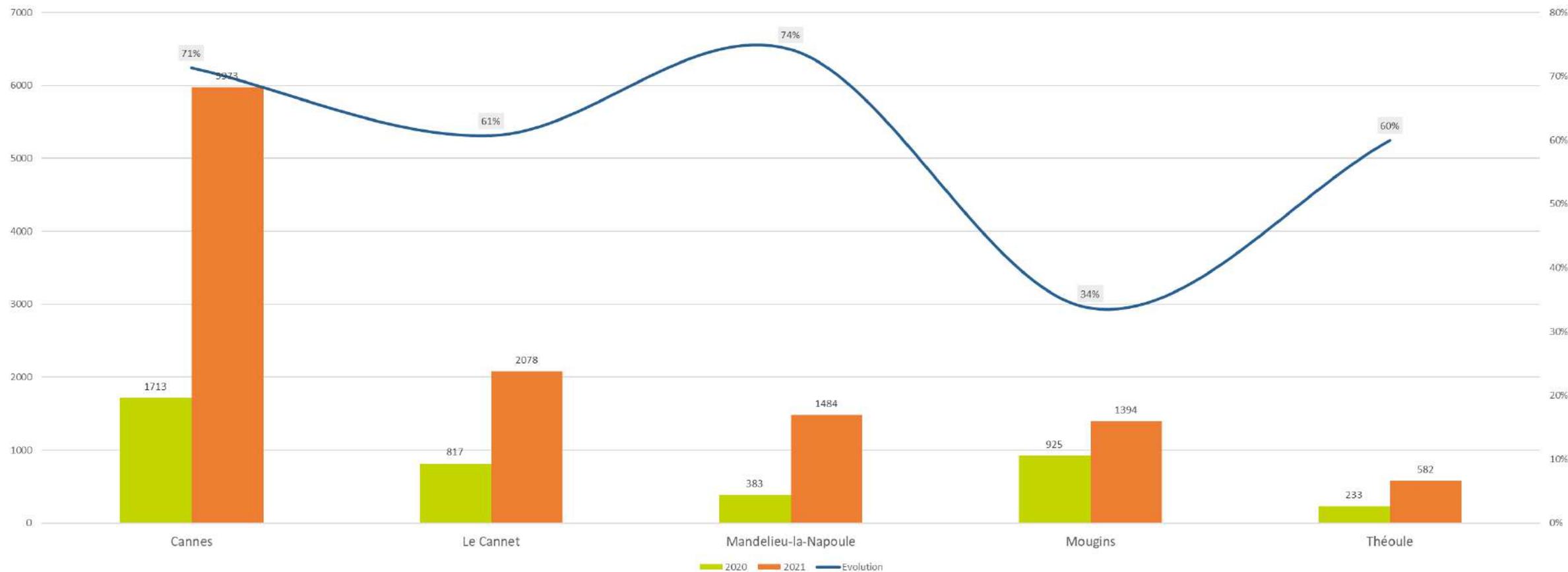
6. Données de charges

Par commune par mois – CACPL (1/6)

Communes	Janvier	Février	Mars	Avril	Mai	Juin	Juillet	Août	Septembre	Octobre	Novembre	Décembre	Total 2021
Cannes	226	209	241	206	339	444	698	720	790	670	641	789	5973
Le Cannet	119	104	99	104	158	191	226	205	202	204	209	257	2078
Mandelieu-la Napoule	36	38	74	80	110	97	188	250	150	139	145	177	1484
Mougins	99	101	72	50	76	110	109	155	135	145	169	173	1394
Théoule	26	16	12	13	42	45	64	110	94	52	54	54	582
Total général	506	468	498	453	725	887	1285	1440	1371	1210	1218	1450	11511

6. Données de charges Par commune par mois – CACPL (2/6)

Comparaison de l'évolution 2020 - 2021



Observations:

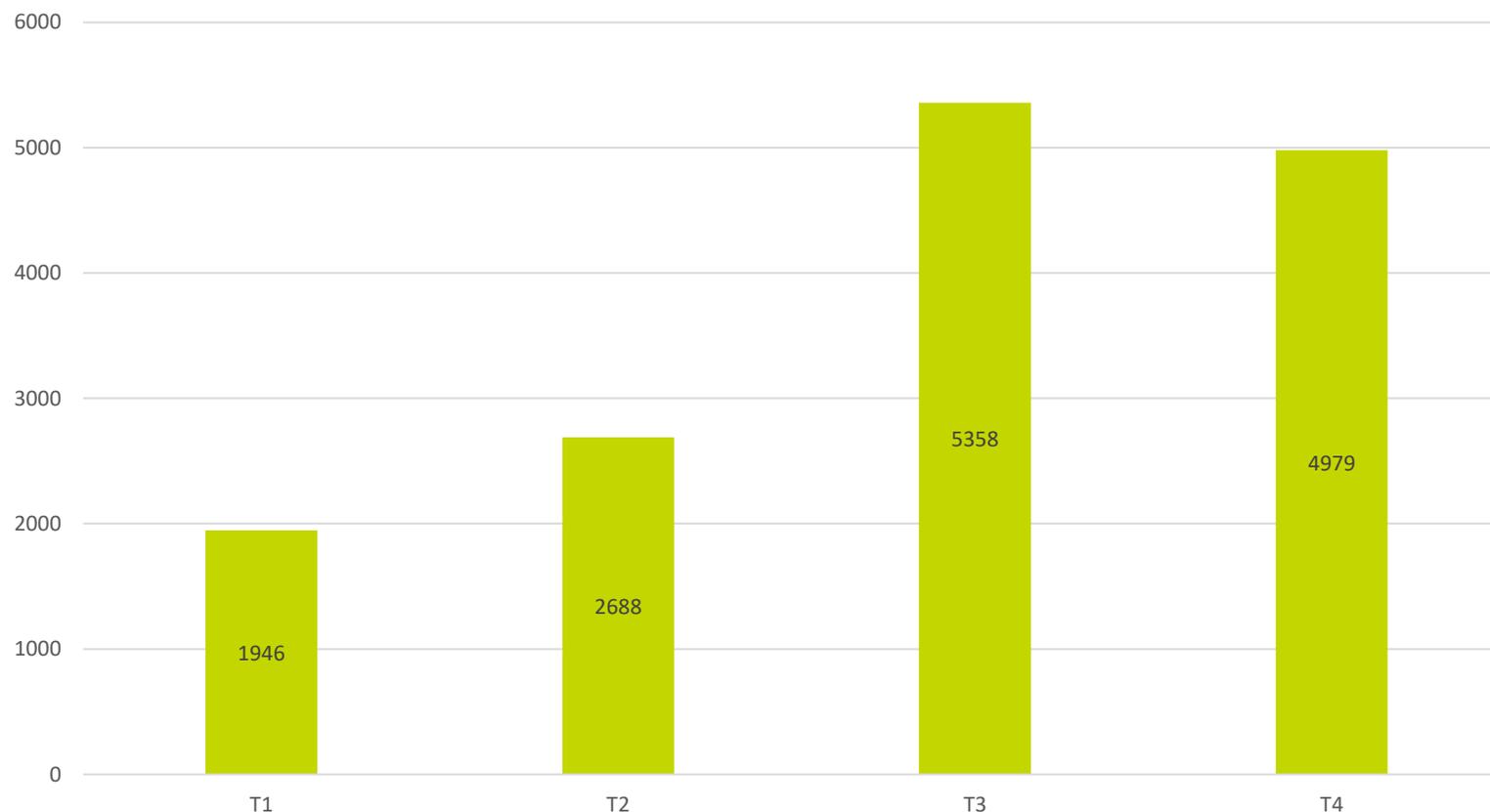
- Augmentation moyenne des charges de 60% entre les 2 périodes
- Aucune commune avec une évolution négative entre 2020 et 2021.

6. Données de charges

Par commune par trimestre / semestre – CACPL (3/6)

Communes	T1	T2	T3	T4	S1	S2	Total général
Cannes	676	989	2215	2093	1665	4308	5973
Le Cannet	322	453	633	670	775	1303	2078
Mandelieu-la Napoule	148	287	588	461	435	1049	1484
Mougins	272	236	399	487	508	886	1394
Théoule	54	100	268	160	154	428	582
Total général	1472	2065	4103	3871	3537	7974	11511

6. Evolution du nombre de charges par trimestre Annuel 2021 CACPL (4/6)

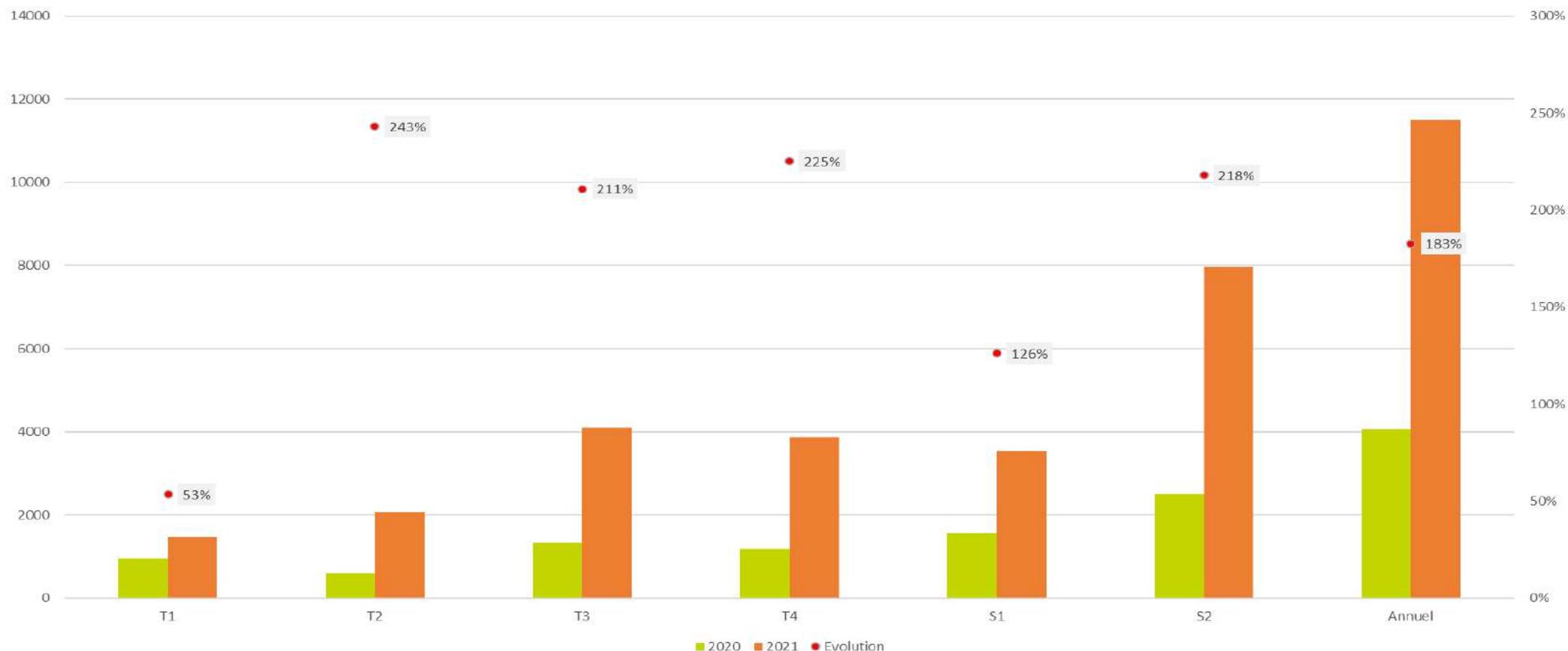


Observations:

- Le nombre de charge est en hausse sur la période : + 155% (contre +24% sur 2020)

6. Evolution du nombre de charges par trimestre Annuel 2020 CACPL (5/6)

Comparaison de l'évolution 2020 - 2021



Observations:

- Evolution positive sur tous les trimestres et semestres, signe que les déplacements ont repris de plus belle suite aux confinements.
- Cette évolution positive peut-être due au déploiement de nouvelles bornes en 2021 très fréquentées par les utilisateurs.

6. Nombre de charges par commune sur l'année CACPL (6/6)

Communes	Total général	Bornes déployées en 2021
Cannes	5973	7
Le Cannet	2078	2
Mandelieu-la-Napoule	1484	2
Mougins	1394	1
Théoule	582	1
Total général	11511	13

Bornes déployées:

- Cette année, 13 bornes ouvertes au public installées sur la CACPL.

7. Données de charges - Par station par mois - CACPL (1/4)

Stations de la CACPL	Nombre de bornes	Janvier	Février	Mars	Avril	Mai	Juin	Juillet	Août	Septembre	Octobre	Novembre	Décembre	Total Général
Cannes - Aéroport Mandelieu	1											2	43	45
Cannes - Parking Bastide Rouge	4							2	15	45	67	78	97	304
Cannes Contre Allée Francis Tonner	1	28	19	44	15	21	31	31	25	43	34	39	36	366
Cannes Parking Braille	1	41	24	16	18	41	44	69	73	75	64	57	62	584
Cannes Parking Brousailles (Hôpital)	1	18	9	9	13	18	19	25	21	23	13	20	32	220
Cannes Parking Correia	1	22	21	3									6	52
Cannes Parking Latour Maubourg	1	26	25	28	27	56	87	116	82	83	69	65	90	754
Cannes Parking Lérins	1	9	14	11	5	26	16	44	64	47	63	66	61	426
Cannes Parking Liègeard	1							20	26	11	10	5	9	81
Cannes Parking Lorraine	1		21	39	28	44	66	52	39	116	72	90	100	667
Cannes Parking Négrin	1	26	24	32	36	17	28	66	56	48	35	15	47	430
Cannes Parking Picaud	1	11	17	11	3	10	6	29	29	23	14	12	13	178
Cannes Parking Saint Louis	1	12	4	8	6	3	13	21	30	46	62	44	29	278
Cannes Parking St Dizier	1	21	9	18	8	28	47	73	80	81	44	8	52	469
Cannes Parking Vautrin	1		13	10	19	29	44	76	89	72	66	76	67	561
Cannes Square Mistral	1	12	9	12	28	46	43	74	91	77	57	64	45	558
Le Cannet - Parking Palèstre	1				4	2	5	11	21	4	6	13	11	77
Le Cannet - Parking Rocheville	1	4	4	5	9	16	15	26	23	19	15	13	14	163
Le Cannet Parking Buffon	1	6	4	6	5	5	10	14	22	6	11	13	20	122
Le Cannet Parking des Moulières	1	12	12	13	15	18	15	11	13	14	9	25	30	187
Le Cannet Parking Grignan	1	44	38	26	20	26	36	54	43	51	28	19	30	415
Le Cannet Parking les Lentisques	1	7	7	2	5	14	12	7	6	17	17	8	14	116
Le Cannet Parking Rue des Orangers	1	20	15	28	11	36	45	28	15	25	49	46	36	354
Le Cannet Parking Stade Jeanpierre	1	18	16	13	14	13	15	24	21	23	30	27	42	256
Le Cannet Parking Val d'Azur	2	4	7	3	8	12	10	23	19	22	32	34	37	211
Le Cannet Parking mairie annexe Les Paradisiens	1	4	1	3	13	16	28	28	22	21	7	11	23	177
Mandelieu Parking Béguier	1	12	12	20	31	31	27	36	47	44	37	51	44	392
Mandelieu Parking Robinson (Théâtre de Verdure)	1	12	15	14	29	30	22	37	58	43	28	41	46	375
Mandelieu Rond-Point de la Canardière	2	4	4	6		9	12	12	9	13	5	13	26	113
Mandelieu-la Napoule Parking Balcons d'Azur	1	5	4	7	6	17	28	55	58	20	25	12	16	253
Mandelieu-la Napoule Parking Chantier Naval	1	2	3	17	12	18	5	31	70	23	28	12	14	235
Mandelieu-La Napoule Parking Mermoz 1	1	1		5	1	4	3	11	5	7	16	15	21	89
Mandelieu-La Napoule Parking Mermoz 2	1			5	1	1		6	3			1	10	27
Mougins Centre sportif de Mougins le Haut	1	56	56	34	17	28	47	37	49	40	37	57	42	500
Mougins Parking CC Tournamy 700	1	15	16	15	10	10								66
Mougins Parking du Moulin de la Croix	1	11	17	8	9	18	30	47	64	54	58	59	47	422
Mougins Parking Petite Colline	1											6	20	26
Mougins Parking piscine des Campelières	1	5		2	5	5	15	8	25	12	10	14	20	121
Mougins Parking Salle omnisports du Font de l'Orme	1	12	12	13	9	15	18	17	17	29	40	33	44	259
Théoule Parking Place Général Bertrand	1	7	11	9	7	29	34	33	48	48	30	28	28	312
Théoule Port de la Figueirette	1	19	4	2	4	9	7	19	53	41	19	13	15	205
Théoule-sur-Mer Parking Vert Bisson	1		1	1	2	4	4	12	9	5	3	13	11	65
Total général	47	506	468	498	453	725	887	1285	1440	1371	1210	1218	1450	11511

Arrêt des bornes :

- *Correia* durant les travaux Bocca Cabana de la Ville de Cannes
- *Mougins Tournamy* suite rupture de l'alimentation électrique Enedis ; arrêt borne
- *Mermoz 2* suite défaut compteur Enedis

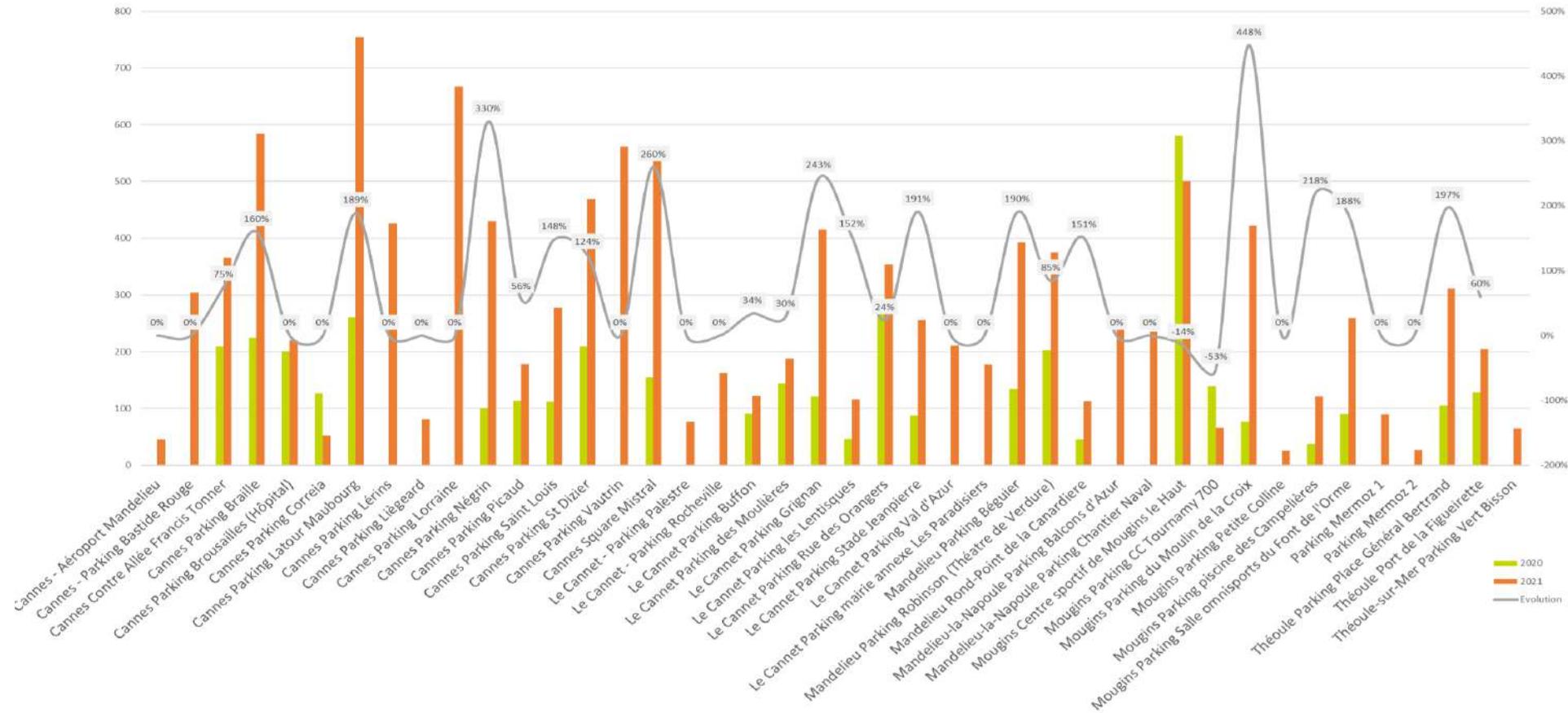
Absence de charges borne :

- *Palèstre* car parking fermé



7. Données de charges - Par station par mois - CACPL (2/4)

Comparaison de l'évolution 2020 - 2021



Observations:

- Stations avec les plus grandes augmentations Mougins Parking de la Croix (+448%), Cannes Parking Négrin (+330%) Cannes Square Mistral (+260%)
- Stations avec le moins d'augmentation (hors nouvelles stations) : le Cagnet Parking Rue des Orangers (+24%), Le Cagnet Parking Buffon (+34%), Le Cagnet Parking des Moulières (+30%)

7. Données de charges

Par station par trimestre / semestre – CACPL (3/4)

Stations de la CACPL	Nombre de bornes	T1	T2	T3	T4	S1	S2	Annuel
Cannes - Aéroport Mandelieu	1			7	38		45	45
Cannes - Parking Bastide Rouge	4			62	242		304	304
Cannes Contre Allée Francis Tonner	1	91	67	99	109	158	208	366
Cannes Parking Braille	1	81	103	217	183	184	400	584
Cannes Parking Brousailles (Hôpital)	1	36	50	69	65	86	134	220
Cannes Parking Correia	1	46			6	46	6	52
Cannes Parking Latour Maubourg	1	79	170	281	224	249	505	754
Cannes Parking Lérins	1	34	47	155	190	81	345	426
Cannes Parking Liègeard	1			57	24		81	81
Cannes Parking Lorraine	1	60	138	207	262	198	469	667
Cannes Parking Négrin	1	82	81	170	97	163	267	430
Cannes Parking Picaud	1	39	19	81	39	58	120	178
Cannes Parking Saint Louis	1	24	22	97	135	46	232	278
Cannes Parking St Dizier	1	48	83	234	104	131	338	469
Cannes Parking Vautrin	1	23	92	237	209	115	446	561
Cannes Square Mistral	1	33	117	242	166	150	408	558
Le Cannet - Parking Palèstre	1		11	36	30	11	66	77
Le Cannet - Parking Rocheville	1	13	40	68	42	53	110	163
Le Cannet Parking Buffon	1	16	20	42	44	36	86	122
Le Cannet Parking des Moulières	1	37	48	38	64	85	102	187
Le Cannet Parking Grignan	1	108	82	148	77	190	225	415
Le Cannet Parking les Lentisques	1	16	31	30	39	47	69	116
Le Cannet Parking Rue des Orangers	1	63	92	68	131	155	199	354
Le Cannet Parking Stade Jeanpierre	1	47	42	68	99	89	167	256
Le Cannet Parking Val d'Azur	2	14	30	64	103	44	167	211
Le Cannet Parking mairie annexe Les Paradisiens	1	8	57	71	41	65	112	177
Mandelieu Parking Béguier	1	44	89	127	132	133	259	392
Mandelieu Parking Robinson (Théâtre de Verdure)	1	41	81	138	115	122	253	375
Mandelieu Rond-Point de la Canardiere	2	14	21	34	44	35	78	113
Mandelieu-la-Napoule Parking Balcons d'Azur	1	16	51	133	53	67	186	253
Mandelieu-la-Napoule Parking Chantier Naval	1	22	35	124	54	57	178	235
Mandelieu-La Napoule Parking Mermoz 1	1	6	8	23	52	14	75	89
Mandelieu-La Napoule Parking Mermoz 2	1	5	2	9	11	7	20	27
Mougins Centre sportif de Mougins le Haut	1	146	92	126	136	238	262	500
Mougins Parking CC Tournamy 700	1	46	20			66		66
Mougins Parking du Moulin de la Croix	1	36	57	165	164	93	329	422
Mougins Parking Petite Colline	1				26		26	26
Mougins Parking piscine des Campelières	1	7	25	45	44	32	89	121
Mougins Parking Salle omnisports du Font de l'Orme	1	37	42	63	117	79	180	259
Théoule Parking Place Général Bertrand	1	27	70	129	86	97	215	312
Théoule Port de la Figueirette	1	25	20	113	47	45	160	205
Théoule-sur-Mer Parking Vert Bisson	1	2	10	26	27	12	53	65
Total Général	47	1472	2065	4103	3871	3537	7974	11511

7. Nombre de charges et l'énergie

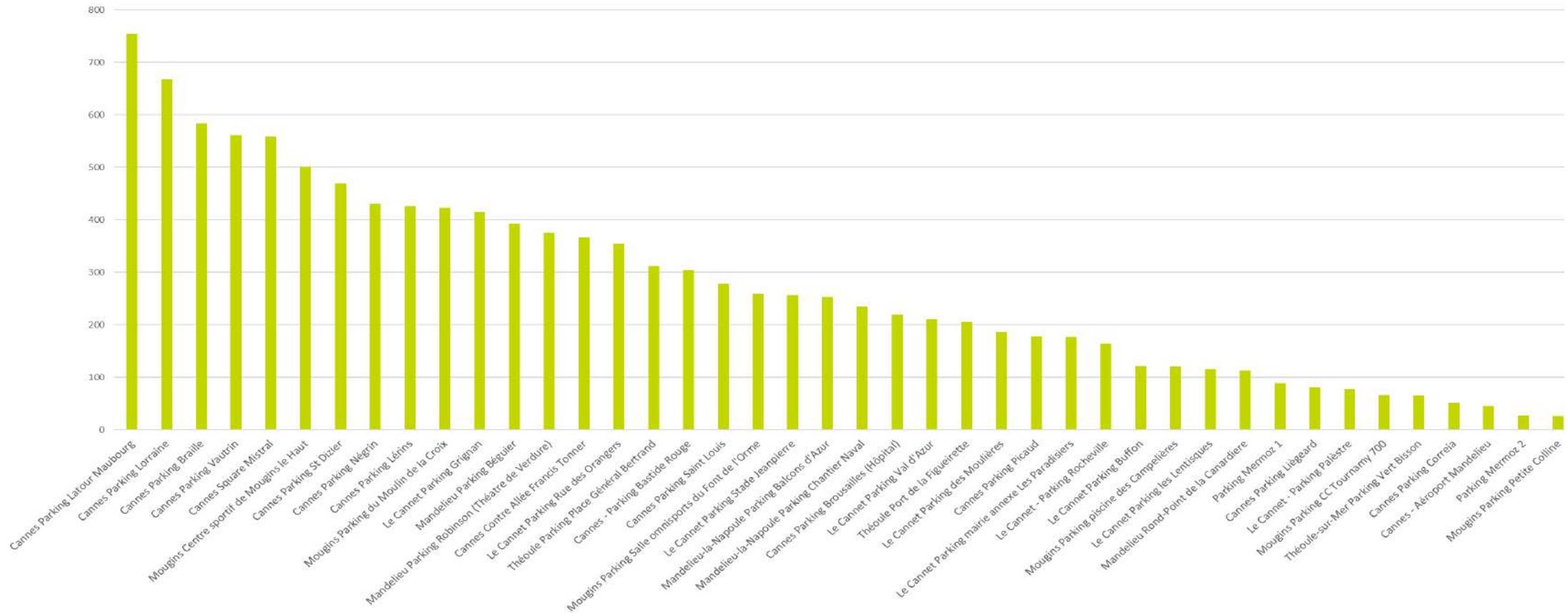
Par station sur l'année – CACPL (4/4)

Stations de la CACPL	Nombre de bornes	Nombre de charge	Total d'énergie en kWh	Consommation Moyenne en kWh	Temps moyen de charge en heure*
Cannes - Aéroport Mandelieu	1	45	771	17	4,1
Cannes - Parking Bastide Rouge	4	304	5098	17	2,9
Cannes Contre Allée Francis Tonner	1	366	4669	13	3,6
Cannes Parking Braille	1	584	8698	15	2,8
Cannes Parking Broussailles (Hôpital)	1	220	4905	22	3,6
Cannes Parking Correia	1	52	733	14	3,5
Cannes Parking Latour Maubourg	1	754	10539	14	2,9
Cannes Parking Lérins	1	426	7896	19	5,1
Cannes Parking Liègeard	1	81	1253	15	2,6
Cannes Parking Lorraine	1	667	8657	13	3,2
Cannes Parking Négrin	1	430	11172	26	3,8
Cannes Parking Picaud	1	178	2752	15	4,3
Cannes Parking Saint Louis	1	278	4299	15	4,8
Cannes Parking St Dizier	1	469	6726	14	4,3
Cannes Parking Vautrin	1	561	9715	17	3,8
Cannes Square Mistral	1	558	7778	14	2,3
Le Cannet - Parking Palèstre	1	77	1605	21	5,4
Le Cannet - Parking Rocheville	1	163	2279	14	4,4
Le Cannet Parking Buffon	1	122	2685	22	3,8
Le Cannet Parking des Moulières	1	187	4177	22	5,8
Le Cannet Parking Grignan	1	415	5787	14	3,2
Le Cannet Parking les Lentisques	1	116	2585	22	6,6
Le Cannet Parking Rue des Orangers	1	354	7967	23	5,1
Le Cannet Parking Stade Jeanpierre	1	256	6159	24	2,7
Le Cannet Parking Val d'Azur	2	211	4056	19	6,1
Le Cannet Parking mairie annexe Les Paradisiers	1	177	4772	27	6,1
Mandelieu Parking Béguier	1	392	6730	17	3,5
Mandelieu Parking Robinson (Théâtre de Verdure)	1	375	6694	18	4,9
Mandelieu Rond-Point de la Canardièrre	2	113	2018	18	6,8
Mandelieu-la-Napoule Parking Balcons d'Azur	1	253	4197	17	2,7
Mandelieu-la-Napoule Parking Chantier Naval	1	235	5188	22	3,3
Mandelieu-La Napoule Parking Mermoz 1	1	89	1757	20	2,6
Mandelieu-La Napoule Parking Mermoz 2	1	27	528	20	2,6
Mougins Centre sportif de Mougins le Haut	1	500	8987	18	3,4
Mougins Parking CC Tournamy 700	1	66	1065	16	2,6
Mougins Parking du Moulin de la Croix	1	422	9735	23	4,9
Mougins Parking Petite Colline	1	26	538	21	5,9
Mougins Parking piscine des Campelières	1	121	1507	12	1,8
Mougins Parking Salle omnisports du Font de l'Orme	1	259	2770	11	3,7
Théoule Parking Place Général Bertrand	1	312	5178	17	4,4
Théoule Port de la Figueirette	1	205	3443	17	2,8
Théoule-sur-Mer Parking Vert Bisson	1	65	926	14	1,9
Total général	47	11511	198996	17	3,8

NB: le nombre de charges et l'énergie délivrée ne sont pas forcément proportionnels

*Le temps de charge ici est le temps de branchement total

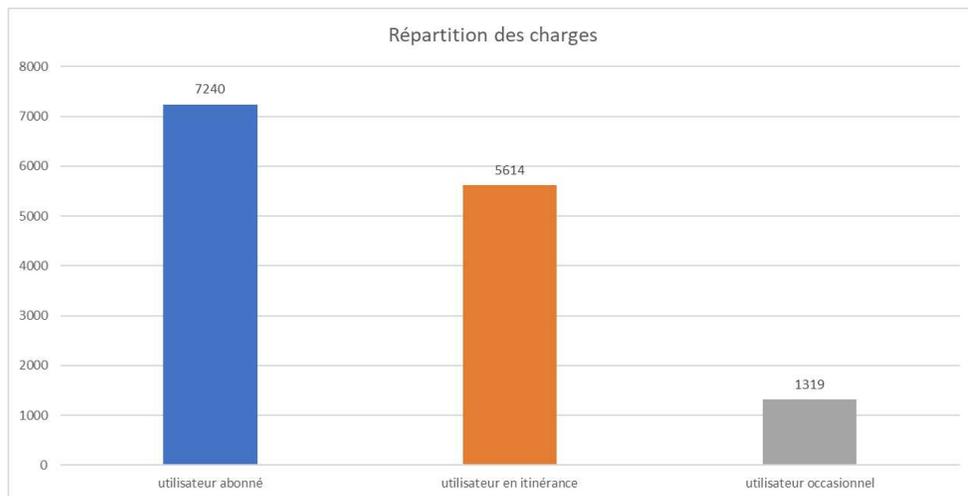
8. Répartition du nombre total de charges par station Annuel 2021 - CACPL



Observations:

- Station la plus utilisée: Cannes Parking Latour Maubourg (754 charges)
- Station la moins utilisée: Mougins Parking Petite Colline (27 charges) suivi par Parking Mermoz 2 (26 charges)

9. Répartition des charges abonnés/non abonnés et en itinérance – annuel 2021 - CACPL



11511 Charges effectuées sur la période dont :

- 6447 charges ont été effectuées par des clients abonnés à la formule WIIIZ soit 56%
- 3867 charges ont été effectuées par des clients abonnés auprès d'un autre opérateur de mobilité soit 34%
- 1197 charges ont été effectuées par des clients non abonnés (utilisation de l'application ou du site Web) soit 10%

Nom de l'opérateur de mobilité	Nombre de charges
ChargeMap	1330
IZIVIA	510
DigitalChargingSolutions	509
TheNewMotion	465
Freshmile	299
Plgs	263
ENBW	130
KPS	105
Chrgptnet	52
LastMileSolution	47
BygEnrSces2	36
EVBoxFR	30
Eneco	26
Bemo	16
ZWTT	14
Porsche	8
Maingau	6
VDB	6
BygEnrSces	5
Route220	4
Bluecorner	3
SHO	2
OPTIMILE	1
Total Général	3867

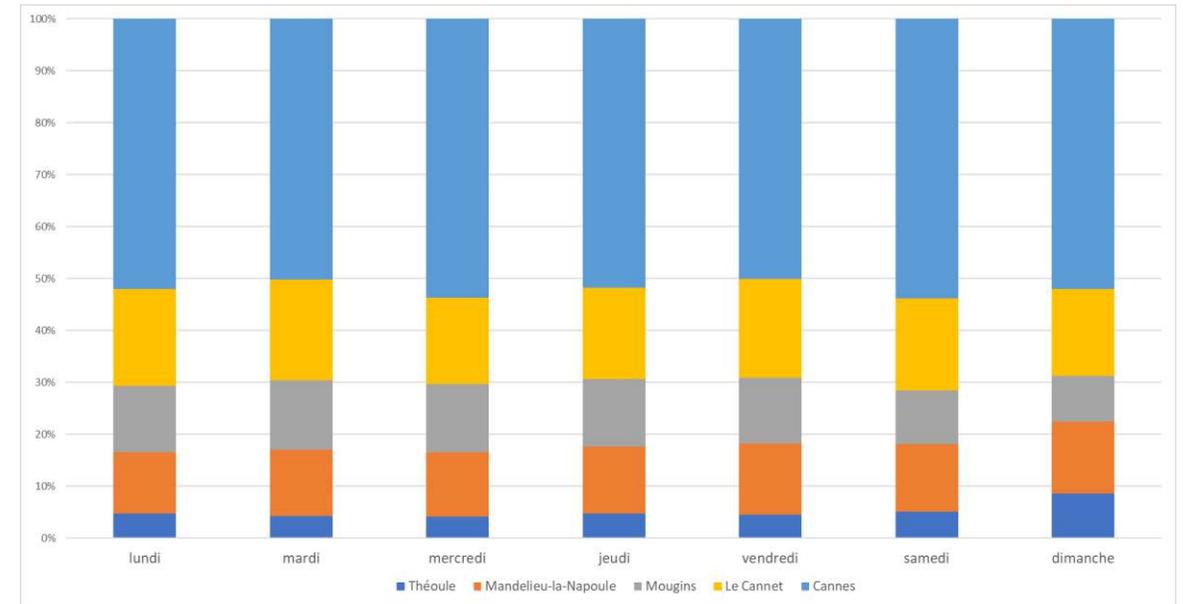
TENDANCE RESEAU WIIIZ

30900 Charges effectuées sur la période dont :

- 16967 charges ont été effectuées par des clients abonnés à la formule WIIIZ soit 55%
- 11040 charges ont été effectuées par des clients abonnés auprès d'un autre opérateur de mobilité soit 36%
- 2893 charges ont été effectuées par des clients non abonnés (utilisation de l'application ou du site Web) soit 9%

10. Répartition du nombre de charges en fonction des jours et de l'heure de la journée - annuel 2021 - CACPL

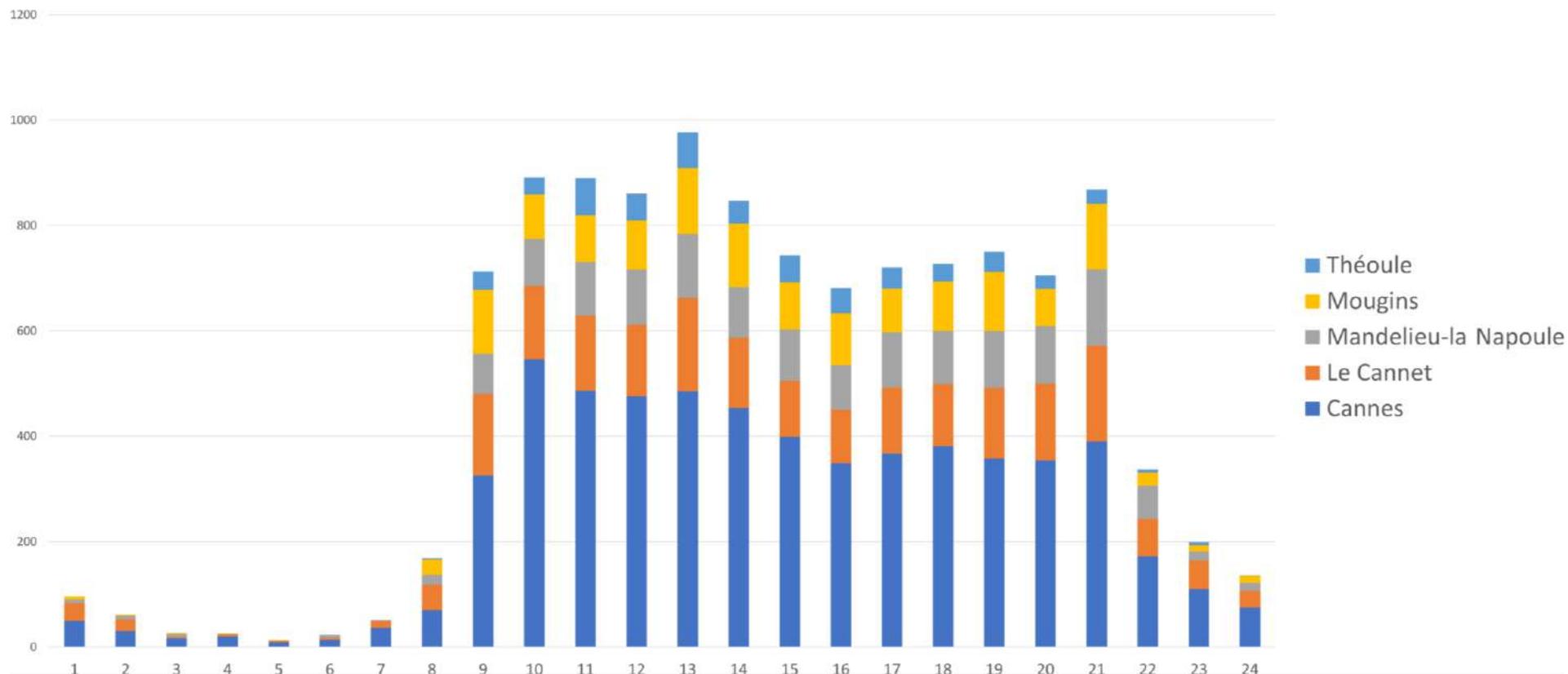
Communes	lundi	mardi	mercredi	jeudi	vendredi	samedi	dimanche	Annuel
Cannes	824	879	888	933	888	855	706	5973
Le Cannet	297	339	276	319	339	281	227	2078
Mandelieu-la-Napoule	187	222	204	232	244	207	188	1484
Mougins	202	235	217	234	225	163	118	1394
Théoule	75	75	69	86	79	81	117	582
Annuel	1585	1750	1654	1804	1775	1587	1356	11511



Observation:

- Tendence générale des charges en milieu de semaine jeudi et vendredi.

10. Répartition du nombre de charges en fonction des jours et de l'heure de la journée - annuel 2021 - CACPL

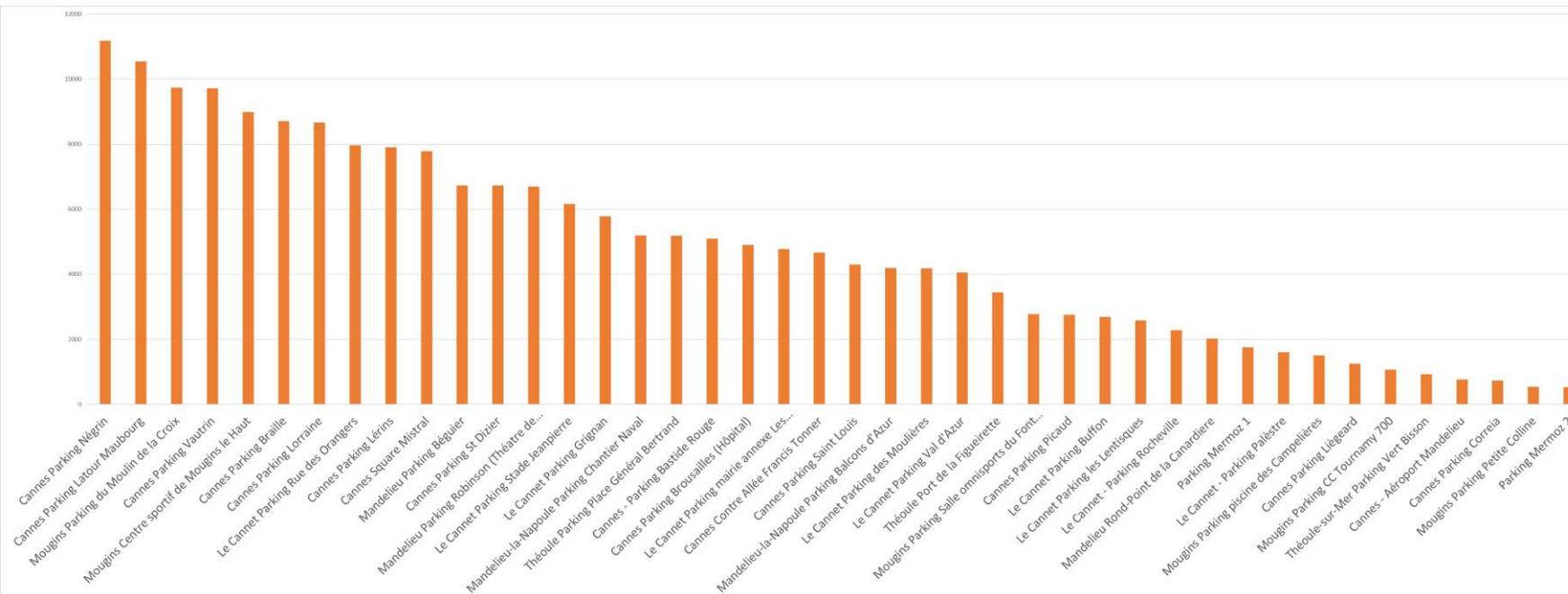


Observation:

- Nous retrouvons les 2 pics « classiques », celui de la fin matinée (et le midi) et celui de la fin d'après-midi. Ce qui correspond au comportement typique de l'utilisateur qui recharge son véhicule en arrivant à proximité de son lieu de travail, se déplace le midi, et le recharge à proximité de son domicile en rentrant de son lieu de travail.

11. Consommation en kWh, par station annuel 2021 - CACPL

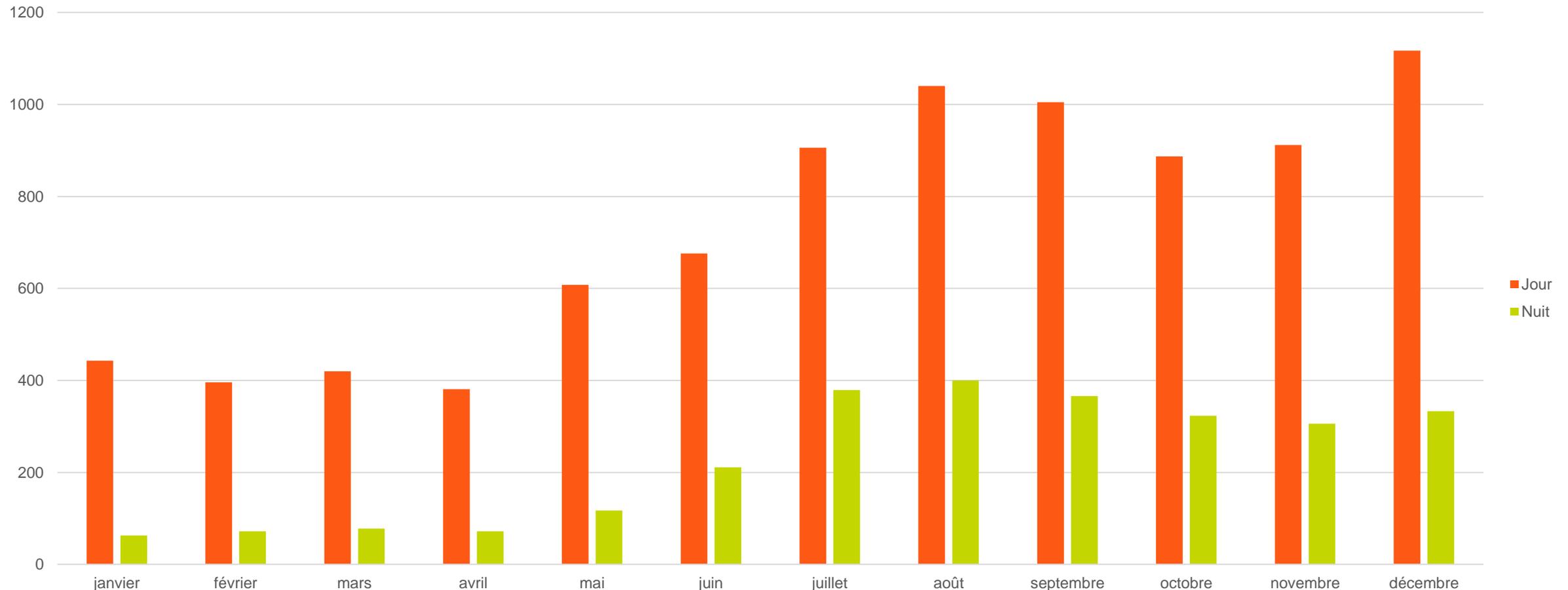
Stations de la CACPL	Total d'énergie en kWh
Cannes Parking Négrin	11172
Cannes Parking Latour Maubourg	10539
Mougins Parking du Moulin de la Croix	9735
Cannes Parking Vautrin	9715
Mougins Centre sportif de Mougins le Haut	8987
Cannes Parking Braille	8698
Cannes Parking Lorraine	8657
Le Cannet Parking Rue des Orangers	7967
Cannes Parking Lérins	7896
Cannes Square Mistral	7778
Mandelieu Parking Béguier	6730
Cannes Parking St Dizier	6726
Mandelieu Parking Robinson (Théâtre de Verdure)	6694
Le Cannet Parking Stade Jeanpierre	6159
Le Cannet Parking Grignan	5787
Mandelieu-la-Napoule Parking Chantier Naval	5188
Théoule Parking Place Général Bertrand	5178
Cannes - Parking Bastide Rouge	5098
Cannes Parking Broussailles (Hôpital)	4905
Le Cannet Parking mairie annexe Les Paradisiens	4772
Cannes Contre Allée Francis Tonner	4669
Cannes Parking Saint Louis	4299
Mandelieu-la-Napoule Parking Balcons d'Azur	4197
Le Cannet Parking des Moulières	4177
Le Cannet Parking Val d'Azur	4056
Théoule Port de la Figuiette	3443
Mougins Parking Salle omnisports du Font de l'Orme	2770
Cannes Parking Picaud	2752
Le Cannet Parking Buffon	2685
Le Cannet Parking les Lentisques	2585
Le Cannet - Parking Rocheville	2279
Mandelieu Rond-Point de la Canardiere	2018
Parking Mermoz 1	1757
Le Cannet - Parking Palèstre	1605
Mougins Parking piscine des Campelières	1507
Cannes Parking Liègeard	1253
Mougins Parking CC Tournamy 700	1065
Théoule-sur-Mer Parking Vert Bisson	926
Cannes - Aéroport Mandelieu	771
Cannes Parking Correia	733
Mougins Parking Petite Colline	538
Parking Mermoz 2	528
Total général	198996



Observations:

- Pour un tarif bleu le coût de la consommation (hors abonnement) en kWh sur l'année est d'environ 34 000 € pour l'ensemble des bornes de la communauté d'agglomération Cannes Pays de Lérins (chiffre indicatif).
- Le nombre de charges et l'énergie délivrée ne sont pas forcément proportionnels

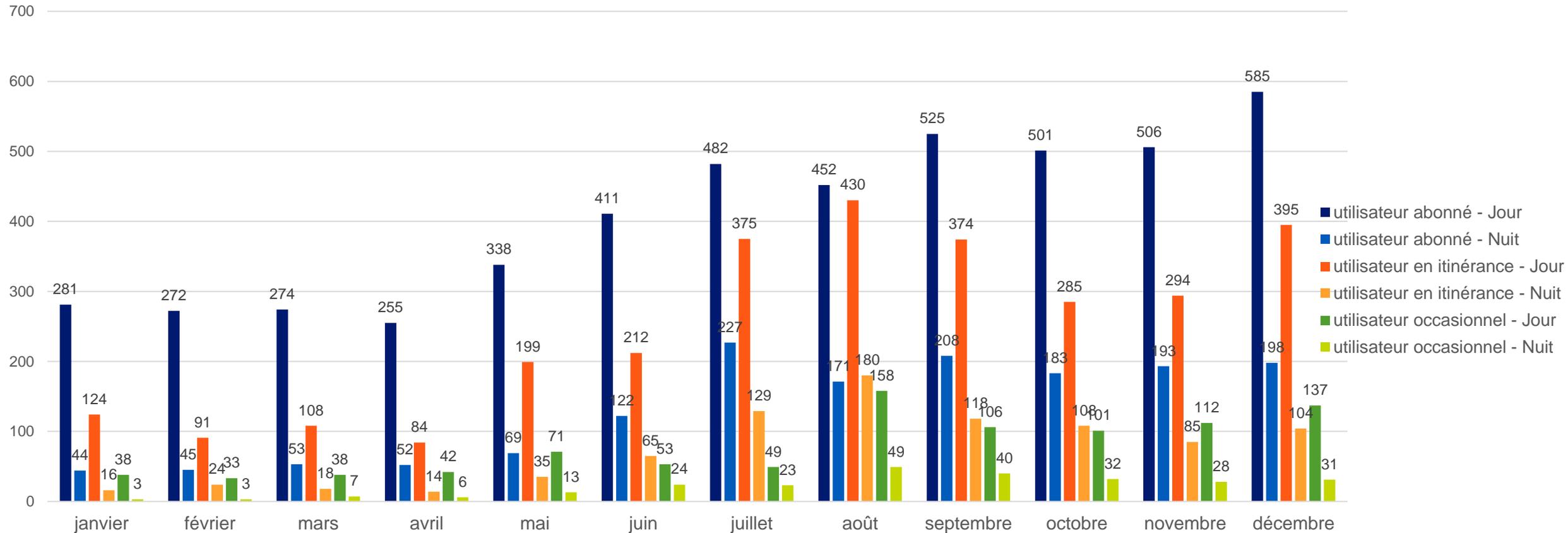
12. Répartition des charges en fonction du jour et de la nuit (1/2) – annuel 2021 CACPL



Observations:

- Le jour : 08h à 20h, la nuit : 20h à 8h00
- 3,6 fois plus de charges le jour que la nuit (4 fois en 2020)

12. Répartition des charges en fonction du jour et de la nuit (2/2) – annuel 2021 CACPL



Observation:

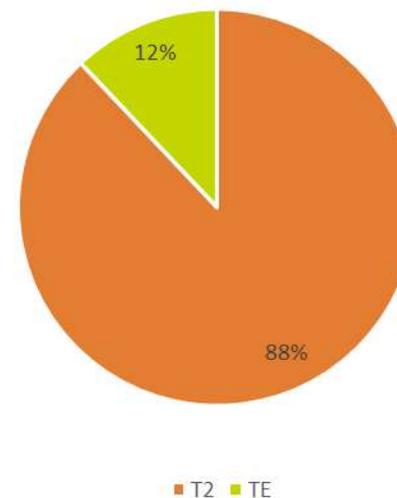
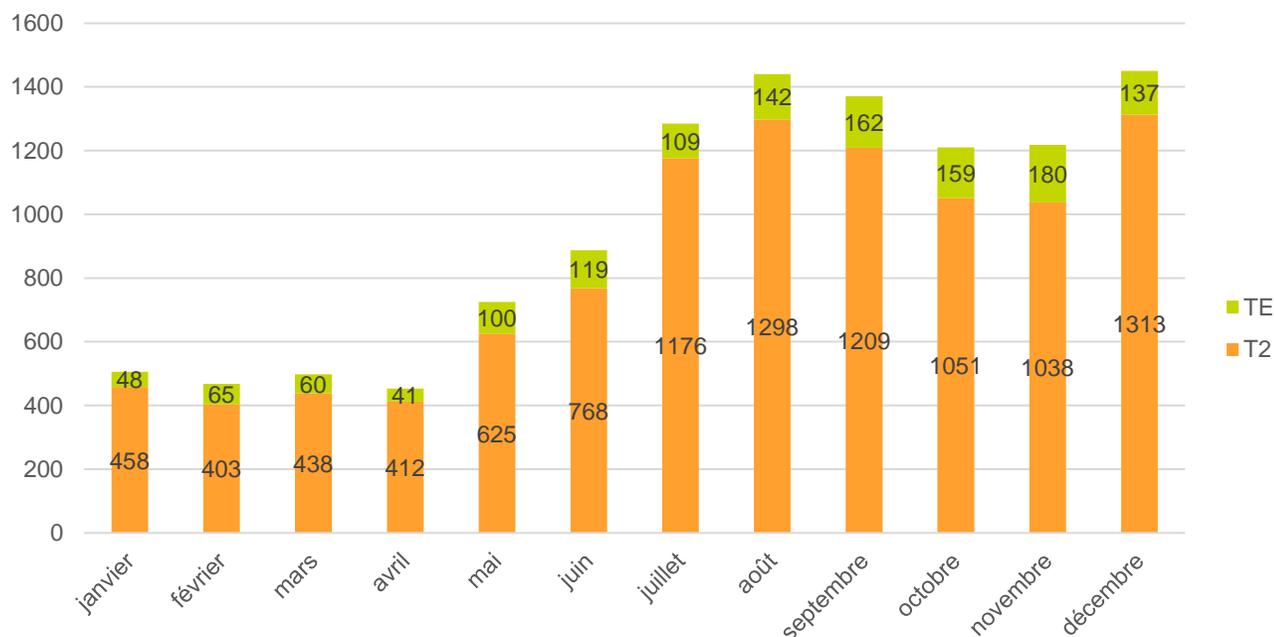
•Le jour : 08h à 20h, la nuit : 20h à 8h00

13. Evolution du nombre de charges par type de prise Annuel 2021 CACPL

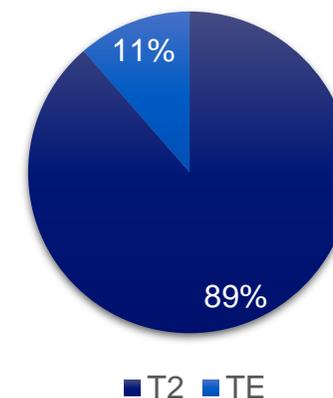
Les types de prises:

Selon leur modèle de véhicule, les utilisateurs ont la possibilité de se recharger sur 2 types de prises différents:

- La prise TE (ou prise domestique) délivrant jusqu'à 3,7 kW
- La prise T2 délivrant jusqu'à 22kW



Tendance WIIIZ



Observation:

Nous pouvons constater que l'usage de la prise T2 est majoritaire (88%, contre 79% en 2020) sur les bornes de la communauté d'agglomération Cannes Pays de Lérins

14. Top 20 utilisateurs (1/2) – Annuel 2021 – réseau WIIZ

Abonnés WiiiZ

UID BADGES	Nombre de charges
044BEAE2A55980	271
04CF9CE2A55980	236
0419A2E2A55980	207
04A590E2A55980	186
046A59E2A55980	160
046569C2D86480	155
04DC99E2A55980	138
0429D052025880	133
04E58FE2A55980	126
04A88DF24B4D80	126
04C799E2A55980	120
04740BF24B4D84	119
043FEBE2A55980	117
042374C2D86481	109
04EEA3E2A55980	107
04BB20E2A55980	102
04D7D5F24B4D80	100
048826E2A55980	100
043FDAE2A55980	99
04116BC2D86485	99

Utilisateurs en interopérabilité

UID BADGES	Nombre de charges
7E10EB5B	171
54375664	101
04065D31	90
04A6683ABF6680	89
FDCABDEB	81
041C1422BC6A80	81
04BC0B32982F80	76
042D12028B6B81	75
04A15A6A4B4D80	72
1DB37138000001	61
64F08748	57
543F725B	56
042A63C2D86485	56
8984AC0D	51
C4B93EC1	49
0423130AA76280	48
04BC6BC2D86480	47
1D62C536000001	46
04DF0CCAA17184	45
04CB92AAD86484	45

14. Top 20 utilisateurs (2/2) – Annuel 2021 CACPL

Abonnés WiiiZ

UID BADGES	Nombre de charges
044BEAE2A55980	182
046569C2D86480	152
0429D052025880	133
043FEBE2A55980	111
042374C2D86481	109
043780E2A55980	96
048826E2A55980	92
045050C2D86480	88
04D1A3E2A55980	87
0438EDE2A55980	86
04908DC2D86484	85
048A3BC2D86484	84
046E79C2D86480	81
04A88DF24B4D80	76
04DC71C2D86484	75
04663CC2D86481	73
0454B3F24B4D80	71
043FDAE2A55980	68
04636FC2D86480	68
040B5FC2D86485	67

Utilisateurs en interopérabilité

UID BADGES	Nombre de charges
54375664	100
042D12028B6B81	73
041C1422BC6A80	66
C4B93EC1	49
0423130AA76280	46
344B7164	43
04BC0B32982F80	40
CA58B59A	36
04DF0CCAA17184	36
043085C2D86480	35
1D02FA36000001	30
A4B39148	29
04AFDAD2616580	26
04E844827E6B84	24
04A4D6328E6780	24
0438D212266580	24
F46431CB	23
04CE1242E97280	23
0481654A126880	22
995EA524	20

15. Top 20 communes et top 10 stations réseau WIIIZ - 2021

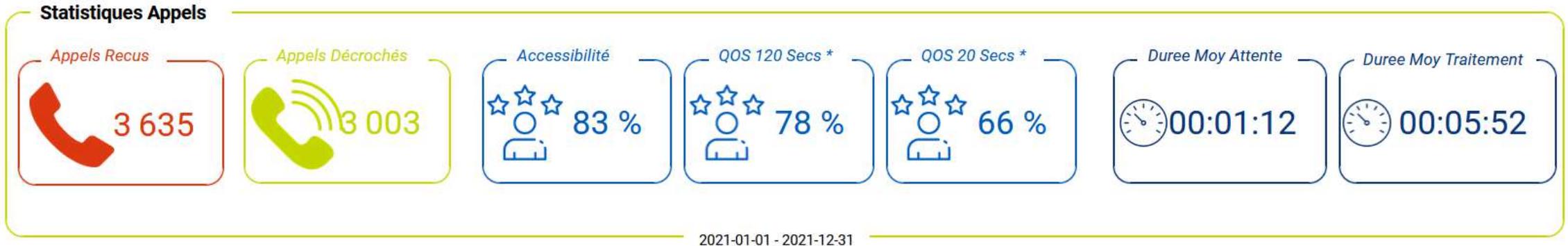
Top 20 communes

Communes	Nombre de charges
Cannes	5973
Antibes Juan Les Pins	5511
Valbonne – Sophia Antipolis	2526
Le Cannet	2078
Grasse	1997
Mandelieu	1478
Biot	1440
Mougins	1328
Vallauris – Golfe Juan	1303
Villeneuve Loubet	1031
Mouans Sartoux	898
Roquefort	569
Théoule	517
La Colle Sur Loup	447
St Vallier de Thiey	394
St Cézaire sur Siagne	305
Peymeinade	261
Châteauneuf-Grasse	254
Le Bar Sur Loup	250
Pegomas	227

Top 10 stations

Stations	Nombre de charges
Antibes Parking St Roch	1389
Antibes Parking Foch	834
Biot Parking St Philippe	827
Antibes Place Général de Gaulle	758
Cannes Parking Latour Maubourg	754
Cannes Parking Lorraine	667
Valbonne Parking Valis Bonna	656
Antibes Parking Jules Grec	629
Villeneuve Loubet Parking Fighières	614
Valbonne Parking Hotel de Ville	603

16. Données de la hotline 2021 – réseau WIIIZ (1/2)



Mois	Reçus	Décrochés	Taux de réponse	QOS* 120 Secs	QOS* 20 Secs	Durée Moy Attente (s)
Janvier	201	179	89,05%	82,1%	74,3%	47
Février	137	113	82,48%	79,6%	63,7%	84
Mars	177	160	90,40%	83,8%	67,5%	54
Avril	187	176	94,12%	90,9%	78,4%	29
Mai	51	46	90,20%	84,8%	73,9%	49
Juin	1	0	0	null	null	0
Juillet	353	275	77,90%	72,0%	59,3%	62
Août	706	653	92,49%	90,0%	80,1%	33
Septembre	542	417	76,94%	72,4%	59,7%	123
Octobre	423	270	63,83%	53,3%	37,4%	204
Novembre	369	283	76,69%	68,9%	55,5%	111
Décembre	488	431	88,32%	81,9%	69,6%	58

* La QOS correspond à la qualité de service. Nombre d'Appels décrochés en moins de 20 Secondes et en moins de 120 Secondes

Il y a eu une perte de données sur la Hotline en Juin 2021.

16. Données de la hotline 2021 – réseau WIIIZ (2/2)

Statistiques Appels

Appels Qualifiés



2 968

Taux Appels Réussis

87,37 %

Taux Télédépannage

51,18 %

Taux Appels ac DI

5,96 %

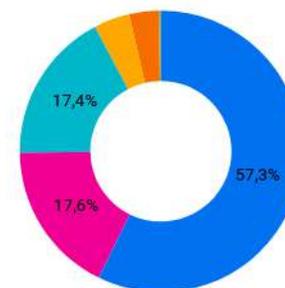
Taux Appels ac Panne Déjà Signalée

3,07 %

2021-01-01 - 2021-12-31

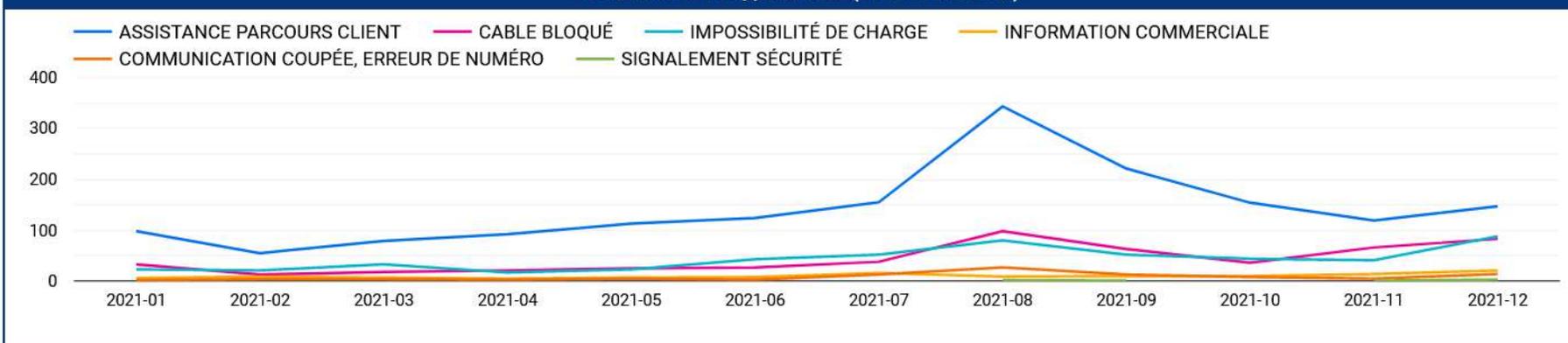
Parc	Motif	Nb Appels Qualifiés
WIIIZ	CABLE BLOQUÉ	521
WIIIZ	IMPOSSIBILITÉ DE CHARGE	517
WIIIZ	INFORMATION COMMERCIALE	122
WIIIZ	ASSISTANCE PARCOURS CLIENT	1 700
WIIIZ	SIGNALEMENT SÉCURITÉ	7
WIIIZ	COMMUNICATION COUPÉE, ERREUR DE NUMÉRO	101
	Total général	2 968

Reçus sur la période



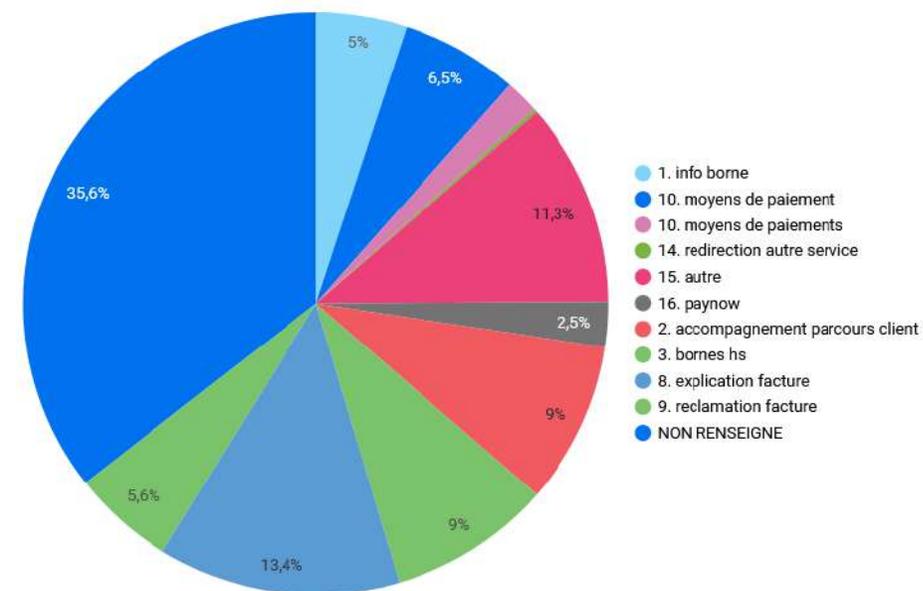
- ASSISTANCE PARCOURS CLIENT
- CABLE BLOQUÉ
- IMPOSSIBILITÉ DE CHARGE
- INFORMATION COMMERCIALE
- COMMUNICATION COUPÉE, ERREUR DE NUMÉRO
- SIGNALEMENT SÉCURITÉ

Evolution du Nb d'Appels Recus (12 mois Glissants)



16. Données mails 2021 – réseau WIIIZ (2/2)

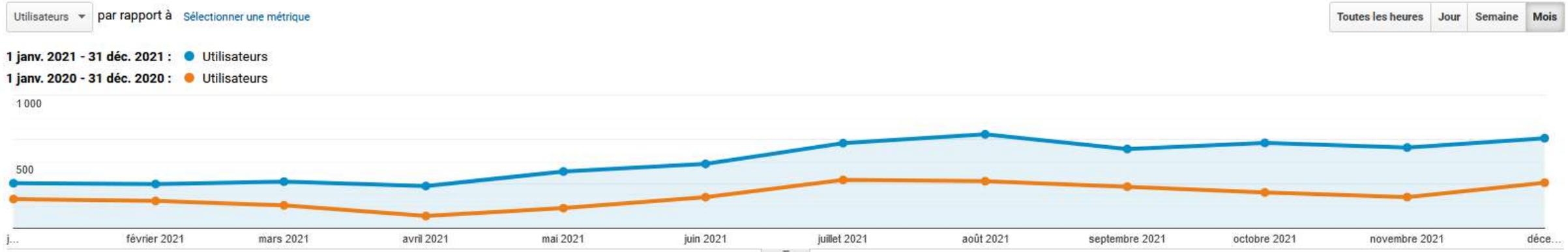
Categorie	Nb Mails Répondus	Dont Cloturés
1. info borne	24	24
15. autre	54	54
16. paynow	12	12
10. moyens de paiement	31	31
8. explication facture	64	64
3. bornes hs	43	43
2. accompagnement parcours client	43	43
14. redirection autre service	1	1
10. moyens de paiements	9	9
9. reclamation facture	27	27
NON RENSEIGNE	170	109



Nombre de mails clients reçus: 476 mails reçus en 2020 contre 389 en 2020
Temps de réponse moyen: Jusqu'à 72h ouvrées

La quantité de mails « Non renseigné » est importante, en effet la catégorisation des mails reçus est relativement récente, la finalité étant d'avoir une meilleure capacité d'analyse de ces mails.

17. Evolution de la fréquentation de l'application Annuel 2021 – comparatif 2020



Utilisateurs
81,51 %
2 748 / 1 514

Nouveaux utilisateurs
82,58 %
2 505 / 1 372

Sessions
138,86 %
21 335 / 8 932

Nombre de sessions par utilisateur
31,60 %
7,76 / 5,90

Pages vues
153,31 %
89 124 / 35 184

Pages/session
6,05 %
4,18 / 3,94

Durée moyenne des sessions
-8,94 %
00:03:31 / 00:03:52

Taux de rebond
-1,76 %
35,82 % / 36,46 %

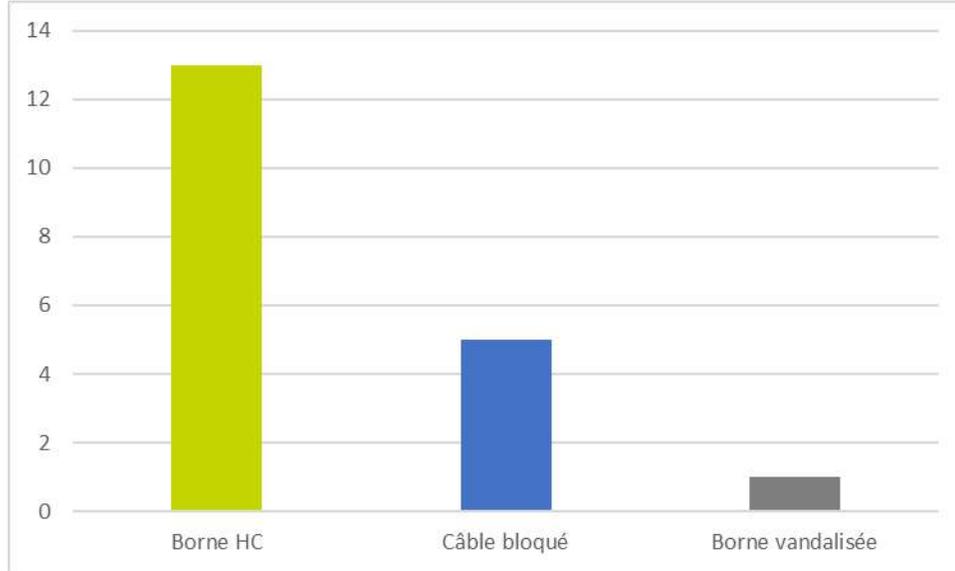
Le taux de rebond est un indicateur marketing qui mesure le pourcentage d'internautes qui sont entrés sur l'application et qui l'ont quitté sans consulter d'autres pages. Ils n'ont donc vu qu'une seule page de l'application.

Partie II: Exploitation – maintenance



Go eazy !

1. Symptômes associés aux demandes d'interventions sur site – Annuel 2021 CACPL

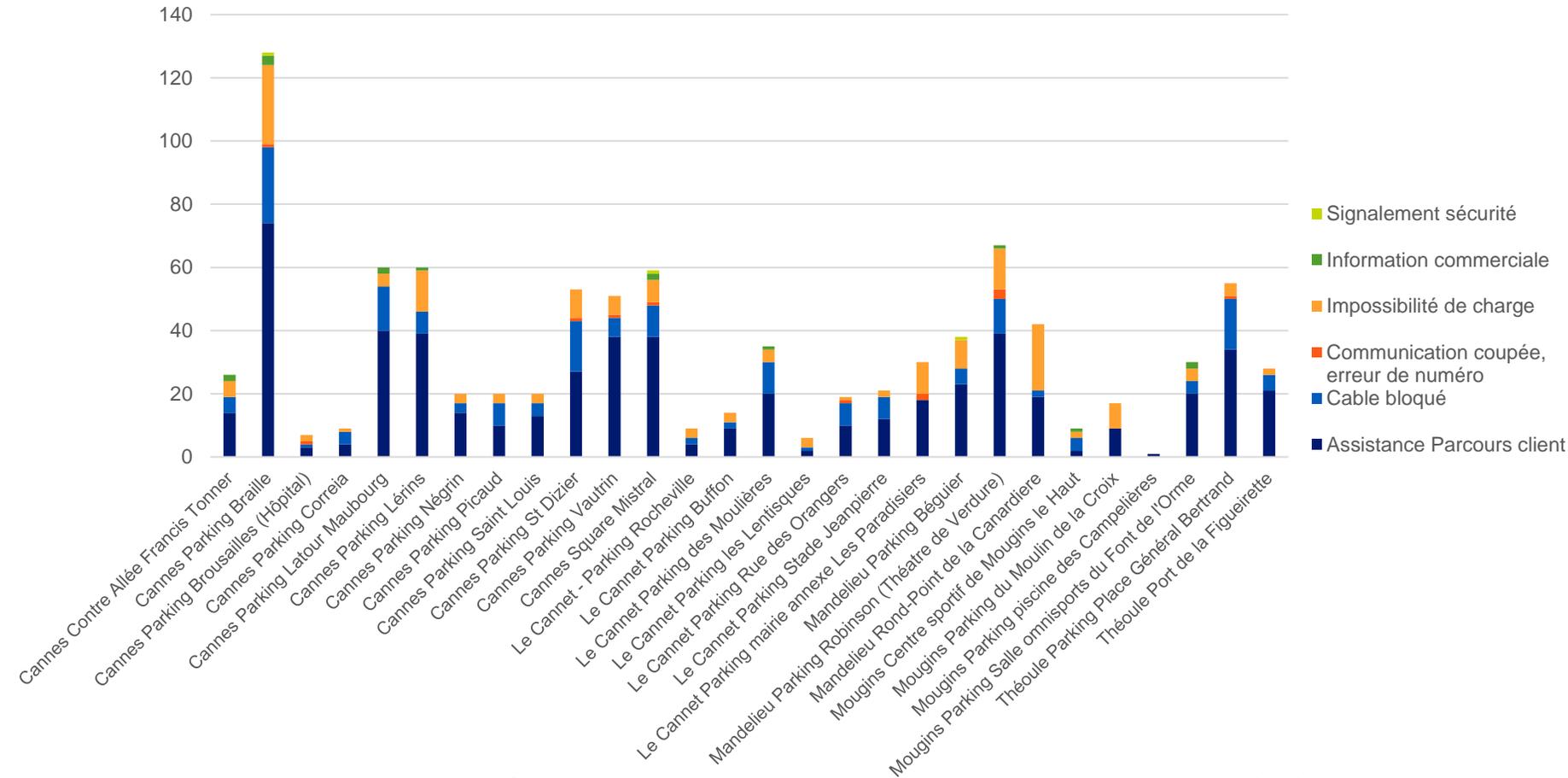


Observation:

19 demandes d'interventions sur l'année (contre 13 en 2020)

Stations	Borne Hors communication	Câble bloqué	Borne vandalisée	Total général
Cannes - Correia	1			1
Cannes - Picaud	1			1
Cannes Correia	1			1
Cannes Francis Toner		1		1
Cannes Latour Maubourg		1		1
Cannes Lérins	1	1		2
Cannes Lorraine	1			1
Cannes St Dizier		1		1
Cannes Vautrin	1			1
Le Cannet - Grignan	1			1
Le Cannet - Mairie Annexe	1			1
Le Cannet - Orangers	1			1
Le Cannet Rocheville	1			1
Le Cannet Val d'Azur	1		1	2
Mandelieu - Canardière		1		1
Mougins - Salle Omnisport	1			1
Théoule vert bisson	1			1
Total général	13	5	1	19

2. Interventions en télé-assistance en fonction des stations – Annuel 2021 CACPL



Observation:

1129 interventions en télé-assistance sur l'année (contre 241 en 2020)

Notre prestataire de hotline technique, nous garantit un taux de qualification des appels nous permettant d'obtenir des données de télédépannages plus fiables.

Ce qui explique en partie l'augmentation nette des chiffres de télédépannages de 2020 à 2021

*Les motifs de télé-assistance sont saisis par les opérateurs de la hotline technique selon une liste de choix fermée élaborée par IZIVIA. A chaque appel, l'opérateur saisit le motif se rapprochant le plus de la situation rencontrée. Ainsi, les signalisations de bornes éteintes peuvent apparaître sous la forme de « borne disjonctée » ou encore le déblocage d'un câble via les actions à distance sur SNIF sous la forme « blocage du câble ».

3. Nombre de remboursements facture effectués et leur montants – WIIIZ 2021

Date de création	Référence Client	Coût HT	TVA	Motif
04/01/2022	01552D	-1.15	0.2	Régularisation abonnement mensuel Novembre
11/03/2021	00C1D9	-8	0.2	Charges interrompues 19/02/21 et 12/11/20
23/07/2021	0076D4	-2.5	0.2	Erreur de charge du 26/062021
30/07/2021	0125DE	-4.17	0.2	Erreur tarification charge du 29/07/2021
07/09/2021	00E6E0	-0.15	0.2	Régularisation facture 01/09/21
01/10/2021	00C553	-8.33	0.2	Problème de chargement de borne.
08/12/2021	013BF0	-6.67	0.2	Avoir suite erreur de facturation des deux charges du 26/11/2021
29/12/2021	00B2CE	-4.17	0.2	Erreur de facturation charge 19/10/2021

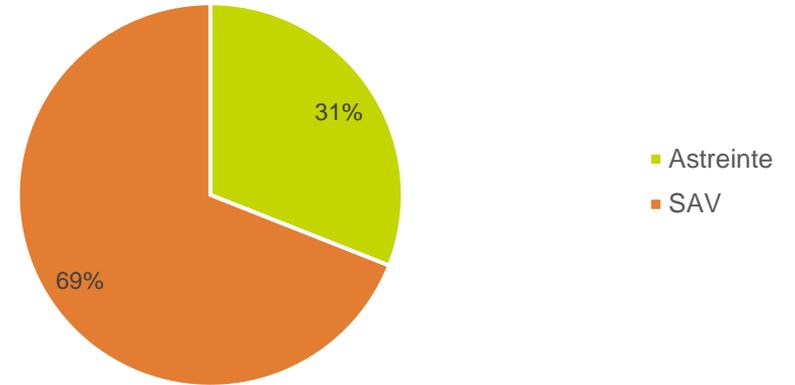
Observation:

9 gestes commerciaux ont été effectués en 2021 après vérification au cas par cas.

4. Faits marquants de maintenance - 2021 CACPL

Chiffres clés :

- **1148 interventions au total dont:**
 - 19 interventions sur site
 - 1129 interventions en télé-assistance
- **Sur 1129 interventions en télé-assistance :**
 - 775 effectuées entre 09h00 et 18h00 soit **69 % (77% en 2020)**
 - 354 effectuées entre 07h00-09h00 et 18h00-22h00 soit **31 % (23% en 2020)**
- Délais d'intervention pour la maintenance corrective: **1 jour ouvré**



Points marquants:

- 1,74 % des appels concernent des sujets commerciaux (renseignements sur les tarifs, les formules, le parcours d'inscription etc..)

5. Renseignements commerciaux et techniques

IZIVIA :

- Cheffe de projet Client et Opérations: **Sybil Appas** 06.16.68.51.15, sybil.appas@izivia.com

WIIIZ :

- CASA : Chargées de développement thématique : **Claire MASSON** c.masson@agglo-casa.fr / **Allison CAZAL** a.cazal@agglo-casa.fr
- CACPL : Chargée de mission : **Marine ASSENSI** marine.assensi@cannespaysdelerins.fr
- CAPG : Responsable déplacements : **Raphaël FLATOT** rflatot@paysdegrasse.fr

Numéro de la Hotline : 04.22.48.04.06

- Service technique ouvert tous les jours, entre 7h et 22h
- Service commercial ouvert du lundi au vendredi, de 9h à 18h, sauf jours fériés.

Merci

Pour tout connaître de l'actualité
d'IZIVIA, retrouvez-nous sur :

 @Izivia

 IZIVIA – Groupe EDF

