

Se protéger face aux cyberattaques

L'Agglomération Cannes Lérins et la Métropole Rouen Normandie s'associent pour sensibiliser les agents à la cybersécurité

L'Agglomération Cannes Lérins et la Métropole Rouen Normandie développent de façon proactive la culture du risque auprès de la population et des agents intercommunaux face aux menaces multiples qui peuvent toucher leurs bassins de vie. Parmi elles, la protection contre la cybercriminalité est une priorité afin de préserver notamment les données des intercommunalités et de leurs agents. Pour ce faire, l'Agglomération de Cannes Lérins et la Métropole Rouen Normandie se sont associées pour concevoir un dispositif interactif et immersif de sensibilisation des agents. Il se décline sous la forme d'un jeu en ligne, sur une plateforme sécurisée, pour faciliter l'apprentissage en matière de cyberprotection (se protéger des virus ou du hameçonnage, créer un mot de passe sécurisé, etc). Ce programme pédagogique a été récompensé à l'échelle nationale le 13 novembre 2024 par l'Observatoire Territoria, faisant du projet le lauréat de bronze dans la catégorie « Prévention ».

« Le numérique révolutionne de façon exponentielle le fonctionnement des organisations et génère de nouvelles opportunités de développement. En symétrie, la numérisation croissante des pratiques contribue de facto à augmenter de manière significative la cybercriminalité (hameçonnage, attaques par rançongiciels, piratage de compte en ligne, violations de données et attaques sur les sites internet, etc.). Face à cette situation, nous formons ainsi tous les agents par des mises en situation afin d'acquérir les bons réflexes pour protéger leurs propres données, et par conséquent, celles de toute la collectivité. Je me réjouis de cette collaboration avec la Métropole de Rouen, guidée par une volonté commune et le pragmatisme ».

David Lisnard, président de l'Agglomération Cannes Lérins et maire de Cannes

« Les agents sont les premiers remparts face aux risques de cybercriminalité qui pèsent sur les collectivités territoriales. Les exemples récents d'attaques sur des établissements publics sont nombreux et leurs conséquences peuvent être graves, allant de la perte de données essentielles à l'action publique jusqu'à la divulgation d'informations à caractère personnel sur les habitants et usagers. Nous devons impérativement former les agents à prévenir ces risques dans leurs pratiques professionnelles. Quoi de mieux qu'un support ludique pour apprendre à se prémunir face à ces nouveaux risques ? »

Nicolas Mayer-Rossignol, Maire de Rouen, Président de la Métropole Rouen Normandie

Renforcer les connaissances en cybersécurité pour mieux protéger la collectivité

Face aux risques numériques qui s'intensifient et concernent toutes les branches de la société dont les collectivités, l'Agglomération Cannes Lérins et la Métropole Rouen Normandie déploient de façon proactive une **stratégie de sensibilisation aux cybermenaces**. Parmi les actions engagées, la **mise en ligne d'un jeu interactif « La Cyber, c'est aussi mon affaire ! »** – conçu en collaboration entre les deux agglomérations et la startup azuréenne INNIZ – **pour former les agents aux risques et aux bons réflexes à acquérir**.

L'utilisateur est ainsi mis en situation dans une ville fictive et aborde différents sujets (virus informatique, qualité des mots de passe et méthode d'hameçonnage) par le biais de plusieurs histoires. Pour cela, le jeu s'appuie sur des **situations couramment rencontrées** comme la réception de mails frauduleux ou la protection du mot de passe. Des évaluations sous forme de quiz et de simulation permettent de tester l'acquisition des messages. L'objectif est de permettre aux agents d'**adopter les bons réflexes** en matière de cybersécurité **pour se protéger eux-mêmes, et par conséquent, la collectivité toute entière**. Ce dispositif a été récompensé le 13 novembre 2024 à Paris par l'Observatoire Territoria dans la thématique de la prévention.

L'Agglomération Cannes Lérins et la Mairie de Cannes déploient des actions concrètes en matière de cybersécurité comme des audits de sécurité ciblés par des experts, la mise en œuvre des mesures de protection du système d'information, la supervision 24/24h des alertes de sécurité et de réponse aux incidents ou encore la prise en compte de ces aspects sécuritaires dans chacun des nouveaux projets, etc.

La Métropole Rouen Normandie et la Ville de Rouen, via la Direction des Systèmes d'Information et du Numérique mutualisée, renforcent quotidiennement la sécurité de leurs Systèmes d'Information notamment au travers du Centre de Supervision de la Cybersécurité 24/7, des homologations des téléservices pour les usagers ainsi que par des actions de sensibilisation et des campagnes de phishing préventives.