



Communiqué de presse

Mardi 9 mars 2021

Performance publique et déchets ménagers : l'Agglomération Cannes Lérins obtient près de 80% de financements extérieurs pour son plan innovant de modernisation de la collecte des déchets

Le 14 novembre 2019, l'Agglomération Cannes Lérins, sous l'impulsion de son Président et Maire de Cannes David LISNARD, déposait sa candidature auprès de l'Union Européenne pour l'appel à propositions FEDER PI2c « *Bâtir la Smart Région : accompagner l'essor des territoires intelligents* »* afin d'obtenir les financements nécessaires pour mettre en œuvre un des pans de son grand Plan de Modernisation de la Collecte des Déchets : le développement des usages numériques pour une gestion intelligente et connectée de la collecte.

Grâce au soutien constant de la Région Provence-Alpes-Côte d'Azur, autorité de Gestion des fonds européens pour la période 2014-2020, et à la qualité du travail collaboratif engagé avec les équipes communautaires, l'Agglomération Cannes Lérins obtient près de 440 000€ de la part de l'Union Européenne pour la mise en œuvre de ce projet, soit 43% de subventions.

L'Etat, via la DSIL Plan de relance et la Région SUD financent près de 372 000 € soit 30,74%, Parcours SUD finance 63.966,60€ soit 6,20%. Ainsi, sur le montant global du projet qui s'élève à 1 031 166,51€, l'Agglomération Cannes Lérins a obtenu près de 80% de financements publics, une mobilisation qui atteste de la pertinence du projet et de la capacité d'innovation de l'agglomération au service de l'action publique.

« Notre mission est de produire le meilleur service public possible, en atteignant des objectifs qualitatifs, y compris environnementaux, et en optimisant les charges. Les nouvelles technologies, notamment l'intelligence artificielle, sont un moyen de parvenir à cette fin. Notre réussite dans l'obtention de financements est une reconnaissance de la pertinence de notre démarche et va nous permettre de mieux collecter les déchets de notre bassin de vie, en garantissant un service public toujours plus performant et efficace, au meilleur coût, au profit des habitants et contribuables que nous sommes tous. L'obtention d'aides européennes a nécessité de la méthode, des échanges soutenus avec notre partenaire la Région et la mobilisation constante d'agents spécifiquement missionnés, à l'Agglomération Cannes Lérins, à la recherche de financements extérieurs. Je me félicite de la participation de l'Europe à notre projet innovant de service d'aide connectée à l'exploitation de la collecte des ordures ménagères, qui atteste de sa pertinence écologique et économique et de l'enjeu fondamental qu'il revêt : le progrès technologique et numérique au service de l'efficacité de l'action publique et de la qualité de vie et des conditions de travail de nos agents, grâce à des véhicules connectés et une collecte adaptée aux usages et pratiques. L'innovation n'a de sens que si elle permet de passer de l'ambition à l'action et de faciliter concrètement le quotidien de chacun. ». **David LISNARD. Président de l'Agglomération Cannes Lérins et Maire de Cannes.**

La collecte connectée, le progrès au service de l'efficacité de l'action publique : un triple enjeu, écologique, économique et de santé publique

Depuis le transfert de la compétence « collecte des déchets » des communes vers les Communautés d'Agglomération, dans le cadre de la loi NOTRe, **l'Agglomération Cannes Lérins a lancé en 2018 un Plan de Modernisation de la Collecte des Déchets sur son bassin de vie.** Les enjeux sont majeurs tant sur le plan écologique qu'économique : protéger l'environnement, faire des économies d'énergie, augmenter le taux de tri et de recyclage, grâce à une collecte des déchets ménagers connectée et adaptée aux usages.



Ainsi, cet engagement se traduit notamment par **le lancement d'un projet intitulé « développement de nouveaux usages numériques pour une gestion intelligente des déchets »** et pour lequel l'Agglomération Cannes Lérins vient d'obtenir près de 80% de financements publics. Ce projet d'envergure consiste à déployer sur l'ensemble du territoire un système d'aide à l'exploitation des cuves enterrées et à développer des solutions digitales de sensibilisation et d'incitation au geste de tri.

L'enjeu étant de diminuer le coût de la collecte tout en renforçant son efficacité et la qualité du service public et donc de répondre aux objectifs de performance publique au service de la qualité de vie des habitants suivants :

- **améliorer les conditions de travail des agents** (assistance à la navigation, sécurité, recensement des anomalies de collecte etc.) ;
- **s'adapter en continu aux évolutions quotidiennes du service pour une adaptation en temps réel des circuits de collecte ;**
- **faciliter l'aide à la décision avec une remontée d'informations renforcée** et des tableaux de bord quotidiennement actualisé ;
- **renforcer le service aux usagers** (transparence, réactivité, résolution renforcée des problèmes identifiés) ;
- **parfaire la connaissance fine du territoire et des habitudes de tri** et de gestion des déchets des habitants pour adapter constamment le service au besoin.

Les actions d'ores et déjà engagées à Cannes Lérins depuis 2019 dans le cadre de son Plan de Modernisation de la Collecte :

- ✓ l'équipement de l'ensemble des véhicules de collecte (65 véhicules) de GPS et de logiciels ; d'identification pour une meilleure adaptation des circuits de collecte ;
- ✓ le renforcement des outils de signalement des incidents, incivilités ou anomalies liés à la collecte des déchets avec l'installation de tablettes connectées dans chaque véhicule, qui permet une réactivité renforcée dans la remise en l'état du domaine public ;
- ✓ la planification numérisée de toutes les opérations de collecte, par agent, par véhicule, par circuit et par missions ;
- ✓ la mise en œuvre de tableaux de bord pour le suivi et l'évaluation des dispositifs mis en œuvre avec la plateforme GEORED, accessible depuis n'importe quel ordinateur, tablette et téléphone portable permettant le suivi d'activité en temps réel, la gestion des écarts de circuits, la mise en place d'une messagerie et téléphonie en direct avec les chauffeurs, une meilleure adaptabilité des missions avec une gestion par zones de collecte, une meilleure identification des « points noirs » et lieux de dépôts sauvages ;
- ✓ la géolocalisation des containers de tri sur l'ensemble du territoire communautaire ;
- ✓ l'expérimentation de compacteurs intelligents en août 2019, une première en France, avec une capacité de stockage 10 fois supérieure aux cuves enterrées traditionnelles et 20 fois supérieure aux containers roulants standards (750 litres) et un suivi en temps réel du taux de remplissage ;
- ✓ le citoyen au cœur de la démarche avec une sensibilisation permanente au geste du tri avec des campagnes massives de communication, qui revêt un, la mise en œuvre de relais de tri mobiles, la distribution de plus de 2200 composteurs individuels et la mise en œuvre de composteurs collectifs dans les résidences privées, le déploiement du dispositif Cliiink avec le cap des 2 M de dépôts atteint, près de 100 familles accompagnées à Cannes Lérins dans le cadre de l'opération Famille Zéro Déchet, etc.



Les actions à venir :

- ✓ le développement d'une application mobile ludique permettant, par un geste simple, de scanner un code-barres pour obtenir la consigne de tri en fonction des règles du territoire ;
- ✓ le déploiement de boîtiers connectés indiquant dans quelle poubelle mettre son déchet ;
- ✓ la poursuite des actions de sensibilisation auprès des scolaires.

* L'objectif de l'appel à propositions du FEDER (Fonds Européen de Développement Régional) PI2c est de permettre aux acteurs publics de bâtir des « territoires intelligents » (ou « smart territoires »), c'est-à-dire des territoires capables de tirer le meilleur parti des technologies numériques pour délivrer aux usagers, en les y associant, des services optimisés répondant aux enjeux de développement économique et durable.

ANNEXES

Le financement du Plan de Modernisation de la Collecte des Déchets de l'Agglomération Cannes Lérins

- ✓ 14 novembre 2019 : l'Agglomération dépose sa candidature pour l'appel à propositions FEDER PI2c pour un montant total de dépenses éligibles estimées à 1 948 427,01 € HT (2 338 112,41 € TTC) (en incluant les charges de personnel, éligibles au FEDER) avec une demande de taux de co-financement FEDER à hauteur de 50 % soit 974 213,50 € HT (1 169 056,20 € TTC) ;
- ✓ l'autofinancement sur cette opération représente 1 136 402,03 € HT (1 363 682,43 € TTC) ;
- ✓ Montant TOTAL sollicité pour l'opération « Gestion intelligente des déchets » : 656 000 € HT
- ✓ 50 % des dépenses éligibles

Financeurs	Précisions (co-financeur, date et référence d'obtention de l'aide, rattachement au programme)	Montant	%
Union Européenne FEDER	FEDER	439 552,01 €	42,63%
Etat (1)	DSIL - Plan de Relance 2020	317 000,00 €	30,74%
Région (1)	Dispositif "PARCOURS SUD SMART TERRITOIRES : Bâtir la Smart Région : accompagner les projets de smart territoires en Provence-Alpes-Côte d'Azur"	63 966,60 €	6,20%
TOTAL COFINANCEMENTS PUBLICS		820 518,61 €	79,57%
AUTOFINANCEMENT		210 647,90 €	20,43%
Total des ressources		1 031 166,51 €	100,00%



Zoom sur le plan d'optimisation de la collecte (extrait du rapport du développement durable agglo 2020)

- La modernisation de la collecte s'appuie notamment sur la mise en place d'outils performants et innovants de suivi de collecte. Ainsi, Cannes Pays de Lérins a souhaité dès 2018 mettre en place un système d'aide à l'exploitation par géolocalisation des véhicules de collecte dont le déploiement se déroule en 2 phases.
- **La première phase, dite « géolocalisation simple », a été mise en place à l'été 2018 sur les 66 véhicules de la collecte.** Elle permet principalement à l'équipe de planification et d'exploitation de suivre en temps réel les parcours et les collectes effectuées par l'ensemble de la flotte du service de collecte, via une plateforme Full Web qui renvoie les données GPS des véhicules. Cet outil permet aussi de répondre au plus juste aux doléances des administrés.
- **La deuxième phase en 2020 en continuité de la première propose, en plus de la géolocalisation des véhicules, des applications métiers associées (gestion des moyens humains et matériels, remontée et gestion des anomalies terrain, levées de bacs, tonnages...) tout au long du parcours des véhicules.** L'ensemble des données récoltées facilitera le travail de planification et d'aide à la conduite en temps réel, mais également l'optimisation des collectes. Le suivi des tournées et la planification seront conduits depuis un Centre Opérationnel qui sera créé en 2021.
- En 2019, la Direction Projet, Organisation et Méthode a monté le projet et lancé le dossier de consultation des entreprises.
- En 2020, une procédure négociée de près de 5 mois, organisée conjointement avec la nouvelle Direction Coordination et Pilotage pour la Gestion des Déchets et la Direction de la Commande Publique a permis de sélectionner les meilleures offres pour la mise en œuvre du Système d'Aide à l'Exploitation et pour le logiciel de gestion du mobilier de pré-collecte et Redevance Spéciale. Fondée sur une architecture interconnectée avec au centre un logiciel de planification spécialement adapté et paramétré pour les contraintes et exigences de fonctionnement de la direction de la collecte, le déploiement de l'ensemble du système a débuté en septembre 2020.
- Le planning général de déploiement du système prévoit une mise en œuvre complète au premier trimestre 2021 avec une période de test dès le mois de décembre 2020 sur un circuit spécifique. Enfin le logiciel de gestion des mobiliers est accessible depuis mi-octobre et exploité depuis janvier 2021



Chiffres clefs de la Collecte

- ✓ Intervention 7 jours sur 7
- ✓ 66 véhicules et 203 agents connectés
- ✓ 39 740 bacs roulants
- ✓ 600 colonnes d'apports volontaires
- ✓ Coût global de la collecte et du traitement des déchets ménagers et assimilés : 52 381 000 € (collecte : 34 642 000 € et traitement : 17 740 000€) ;

En 2019 :

- ✓ 92 894.42 tonnes de déchets collectés en 2019
- ✓ 17 345 bacs de tri sélectifs,
- ✓ 24 307 bacs d'ordures ménagères,
- ✓ 1069 bacs pour le verre.
- ✓ 451 800 sacs de tri distribués

En 2020 :

- ✓ Un service qui s'est adapté à la crise sanitaire avec des équipes qui ont continué leur travail au quotidien et sont restées mobilisées à 100% sur leurs missions, à titre exceptionnel, pendant le premier confinement, et pour répondre à la fermeture des déchèteries, l'Agglomération a proposé pendant quatre jours un service de ramassage des déchets verts à domicile et sur rendez-vous, sur le territoire Cannes Lérins.
- ✓ Plus de 11,1 tonnes de petits encombrants et déchets dangereux collectés via le dispositif de Relais Tri Mobile sur l'agglomération Cannes Lérins depuis son lancement
- ✓ 600 colonnes d'apports volontaires
- ✓ Une augmentation de 6% du tonnage du verre collecté sur l'ensemble de notre territoire constatée. Chiffres qui montrent que les bornes équipées en dispositif CLIIIK ont vu leurs tonnages augmenter de 19,5%. Le 3ème millionième dépôt Cliiink a été fait moins de 2 ans après le début de l'opération. Plus de 4 300 usagers sont inscrits au dispositif depuis le lancement.
- ✓ En 2020, 186 élèves de maternelles, 771 élèves du CP au CE2 et 41 élèves de collèges/lycées ont été sensibilisés à la prévention des déchets,
- ✓ 82 stands et sensibilisations grand public (événements, relais tri mobile,...) qui ont été tenus sur les thèmes de la sensibilisation au tri des emballages

Des actions d'optimisation de la collecte et de sensibilisation au tri des déchets poursuivies : déploiement d'un Système d'Aide à l'Exploitation d'aide à la collecte pour le suivi de l'activité de collecte sur les 66 véhicules du service communautaire, installation de conteneurs enterrés à compaction connectés, développement de la collecte sélective à Théoule-sur-Mer, plus de 2 millions de dépôt effectués au sein des bornes Cliiink, reconduction des opérations « Famille Zéro Déchet », mise en œuvre de sites de compostage collectif dans les résidences privées, etc.